

Preis- und Leistungsverzeichnis

Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH Zweigniederlassung Österreich

Stand 11/2019

| 1. Standardleistungen | | | | | | |
|--|--|---------------------------|-------------------|---------|------|-----------|
| Leistung | Erläuterung | Serviceentgelt | Abrechnungsmodell | | | |
| | | | Classic | Comfort | IC++ | One Grow |
| Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten | Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format | individuell gemäß Vertrag | • | • | • | inklusive |
| Transaktionsentgelt | Verarbeitungsentgelt je Transaktion | individuell gemäß Vertrag | • | • | • | inklusive |
| PCI DSS Support | monatlich, gilt für Präsenz- und Fernabsatzgeschäft MoTo | kostenfrei | • | • | • | • |
| PCI DSS Support | monatlich, gilt für Fernabsatzgeschäft E-Commerce | 4,00 € | • | • | • | - |
| Einrichtung der Sicherheitsverfahren 3D Secure (Mastercard SecureCode und Verified by Visa) für E-Commerce | pro Auftrag | kostenfrei | • | • | • | - |

| 2. Transaktionsbasierte Leistungen | | | | | | |
|---|--|--------------------|-------------------|---------|------|-----------|
| Leistung | Erläuterung | Serviceentgelt | Abrechnungsmodell | | | |
| | | | Classic | Comfort | IC++ | One Grow |
| Akzeptanz Firmenkarten | Aufschlag auf Serviceentgelt, gilt für Mastercard-/Visa-Karten der Produkt-Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business Card), pro Transaktion | 0,99% | • | - | - | inklusive |
| Akzeptanz internationaler Karten | Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion, gilt für alle Mastercard-/Visa-Kartenprodukte | 0,99% | • | - | - | inklusive |
| Gutschrift eines Kartenumsatzes an Karteninhaber | pro Transaktion. Bei Refund Transaktionen. Reversals sind ausgeschlossen. | 0,99 € | • | • | • | inklusive |
| Durchführung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. „Mastercard SecureCode“ oder „Verified by Visa“ | pro Transaktion | 0,30% | • | • | • | - |
| Verarbeitung manuell eingegebener Kartendaten am POS-Terminal | Kartendaten können nicht elektronisch über den Chip oder Magnetstreifen am POS-Terminal ausgelesen werden. Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion. | 0,35% | • | • | • | inklusive |
| Bearbeitung von Beleganforderungen wegen Rückbelastungen von Kartenumsätzen | Retrieval Request, pro Vorgang | 5,00 € | • | • | • | • |
| Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen | Chargeback, pro Vorgang | 45,00 € | • | • | • | • |
| Reservierungsvorgang | Aufschlag auf Serviceentgelt gilt nur für Mastercard-/Maestro-Transaktionen, pro Transaktion | 0,08% mind. 0,01 € | • | • | • | • |
| MasterCard B2B Virtual Card Gebühr | Pro Transaktion | 0,60% | • | • | - | inklusive |

Preis- und Leistungsverzeichnis

Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH Zweigniederlassung Österreich

Stand 11/2019

| 2. Transaktionsbasierte Leistungen | | | | | | |
|--|--|--------------------------|-------------------|---------|------|-----------|
| Leistung | Erläuterung | Service-entgelt | Abrechnungsmodell | | | |
| | | | Classic | Comfort | IC++ | One Grow |
| Integrity Gebühr bei Reservierungen | pro Transaktion, Aufschlag auf Serviceentgelt gilt nur für Mastercard-/Maestro-Transaktionen, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: - Transaktionseinreichung erfolgt später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung - Autorisierungsbetrag ist nicht identisch mit dem Einreichungsbetrag - Transaktionswährung der Autorisierung und Einreichung nicht identisch - eine erfolgte Reservierung wurde storniert oder nicht eingereicht - die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert | 0,25% mind. 0,03 € | • | • | • | inklusive |
| Rolling Reserve (gilt nur für Fernabsatzgeschäft - E-Commerce und MoTo) | Um anfallende Rückforderungen oder Chargebacks abzusichern, behält Ingenico Payment Service nach Vereinbarung einen rollierenden Sicherheitsbehalt (Rolling Reserve) des getätigten Umsatzes für die Zeit von mindestens 180 Tagen ein, danach wird er automatisch mit den regulären Auszahlungen verrechnet / in Prozent vom Kartenumsatz | 5,00% | • | • | • | - |
| Einreichungsverzögerung | Late Presentment, verzögerte Einreichung der Kartenumsätze bei mehr als 48 Stunden nach Transaktion, pro Transaktion | 0,30% | • | • | • | • |
| Erweiterter Abrechnungsservice „Plus“ | monatlich, nach Erhalt des Änderungsauftrages des Abrechnungsmodells | 9,90 € | - | - | • | - |
| Detaillierte Abrechnungsübersicht im elektronischen Format | Einzeltransaktionsdarstellung, gemäß Abrechnungsintervall | 1,00 € | • | • | • | • |
| Papierhafte Abrechnungsübersicht inkl. postalischer Zustellung | gemäß Abrechnungsintervall | 5,00 € | • | • | • | • |
| Standard Report | Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format) | 19,00 € | • | • | • | • |
| Standard Report | Erstellung und Versendung des Reports gemäß Abrechnungsintervall (CSV-, Excel- oder XML-Format) pro Versand | 2,50 € | • | • | • | • |
| Individual Report | Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde | 80,00 € | • | • | • | • |
| Einrichtung und Bereitstellung Übertragungsweg für XML-basierte Reports | Einmalige Einrichtungsgebühr des Reports (XML-Format) | 240,00 € | • | • | • | • |
| Auszahlung der Kartenumsätze auf ausländisches Bankkonto, Auszahlung in Fremdwährung | Zahlungen außerhalb des SEPA-Raumes und Auszahlungen nicht in €, pro Überweisung | 7,50 € | • | • | • | • |
| Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse | pro Vorgang | 20,00 € | • | • | • | • |
| Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages | pro Abrechnung oder Dokument | 10,00 € | • | • | • | • |
| Bearbeitung von Vertragsänderungen | pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen | 19,00 € | • | • | • | • |

Preis- und Leistungsverzeichnung

Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft

**Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der
PAYONE GmbH Zweigniederlassung Österreich**

Stand 11/2019

Beschreibung der Abrechnungsmodelle

Classic: Im Abrechnungsmodell „Classic“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten (Konsumentenkarten) berechnet. Bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten erhöht sich das Disagio entsprechend der oben angegebenen Aufschläge.

Comfort: Im Abrechnungsmodell „Comfort“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten (Konsumentenkarten, Firmenkarten und internationale Karten) berechnet. Im Disagio ist bereits ein pauschaler Aufschlag für die Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten berücksichtigt. Die oben angegebenen Aufschläge für die Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten fallen somit in diesem Abrechnungsmodell nicht an.

IC++: Im Abrechnungsmodell „Plus“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Acquirer Fee“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten (Konsumentenkarten, Firmenkarten und internationale Karten) berechnet. Bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten werden die entsprechend anfallenden Gebühren der Kartenherausgeber (Interbankenentgelt bzw. Interchange) sowie optional die entsprechend anfallenden Gebühren der Kartenorganisationen („Scheme Fees“) direkt auf der Abrechnung separat ausgewiesen und zusätzlich zum Serviceentgelt berechnet.

One Grow: Im Abrechnungsmodell von „Ingenico One Grow“ sind in der monatlichen Pauschale alle vertraglich enthaltenen Leistungen im Rahmen Ihres angegebenen Transaktionsvolumens enthalten. Im Falle einer Überschreitung fällt eine zusätzliche Gebühr von 1,5 % an.

Preis- und Leistungsverzeichnung

Wartung

**Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der
PAYONE GmbH Zweigniederlassung Österreich**

Stand 11/2019

| Installation | Serviceentgelt, einmalig |
|---|--------------------------|
| Versand und Konfiguration | 33,00 € |
| Techniker 1. Terminal | 99,00 € |
| Installation weiterer Terminals am gleichen Standort ohne separate Anfahrt, ohne weitere Einweisung | 66,00 € |

| Service (individuelle Zusatzleistung) | Serviceentgelt, einmalig |
|--|--------------------------|
| Austausch eines Terminals vor Ort, next Business Day | 130,00 € |
| Austausch eines Terminals vor Ort, innerhalb von 4 Stunden | 185,00 € |
| Deinstallation Terminals mit Servicetechniker-Einsatz | 90,00 € |
| Deinstallation weiterer Terminals am gleichen Standort ohne separate Anfahrt | 45,00 € |
| Software Update | 29,00 € |

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzl. Umsatzsteuer.