



## Case Study / Airspace Indoor Skydiving

# Le paiement en ligne prend de la hauteur avec Ingenico ePayments

### 2013

Création d'Airspace Indoor Skydiving, le tout premier simulateur de chute libre à voir le jour en Belgique

### 2014

1ère transaction en ligne

### 2020

Lancement du projet "entraînement au parachutisme" à l'aéroport de Cerfontaine

### Recherche d'un partenaire pour proposer aux clients une expérience de paiement en ligne complètement fluide.

Les simulateurs de chute libre ont conquis les États-Unis il y a des années, alors qu'en Europe, il n'en existe que quelques-uns. C'est ce qui a poussé Jonas van Wesel et Eddy Vande Vonder à créer Airspace Indoor Skydiving en construisant le plus grand simulateur de chute libre d'Europe. Ce pari réussi a fait d'Airspace la référence mondiale tant pour les débutants que pour les « Proflyers ». Avec une hauteur de 17 mètres, c'est également la soufflerie la plus haute d'Europe.

Dans sa quête de croissance, Airspace se devait de proposer les moyens de paiement incontournables permettant de ne rater aucune vente tout en réduisant au maximum les coûts de transaction. Un partenaire de paiement fiable et efficace était nécessaire.



# 95%

des revenus de l'entreprise sont générés en ligne.



## Les 3 exigences essentielles d'Airspace



### Une solution de paiement en ligne « tout-en-un » simple d'utilisation

Bénéficier d'une meilleure efficacité opérationnelle grâce à des rapports de réconciliation et un versement unique pour tous les moyens de paiement.



### Une équipe support experte

Des spécialistes du paiement en ligne pour aider à la mise en place de la meilleure expérience client possible.



### Une solution sécurisée

Une garantie de sécurité grâce à une solution flexible qui répond à toutes sortes de menaces. Avec un aperçu des données sur la fraude, pour prendre de meilleures décisions et réduire les activités frauduleuses.

J'avais besoin d'accompagnement et j'ai obtenu de bons conseils. Lorsque nous appelons le support d'Ingenico ePayments, nous avons toujours quelqu'un au téléphone.

Leurs experts ont pris le temps de répondre à mes questions, je suis globalement satisfait du service."

**Eddy Vande Vonder,**  
CEO Airspace Indoor Skydiving

## Avantages de la solution

1

### Une plateforme fiable et stable

La plateforme garantit un temps moyen de chargement de moins de trois secondes par transaction.

2

### Facilité de gestion des transactions

L'émission d'un remboursement se fait en quelques clics.

3

### Des versements rapides

Comptez sur des règlements rapides et transparents, plus besoin d'attendre.

## Faites le plein de sensations fortes !

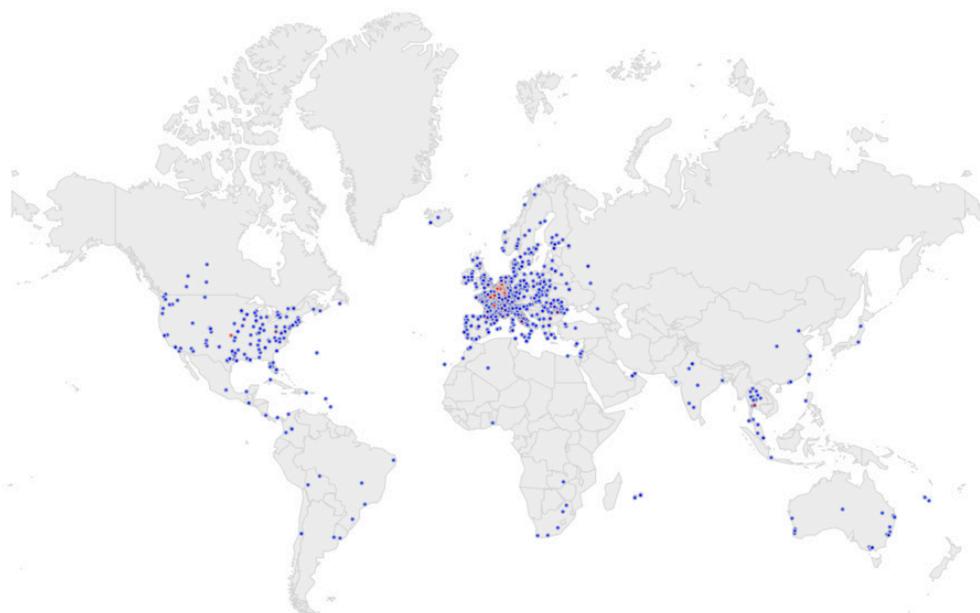
Le parachutisme en salle est une façon amusante, moins coûteuse (et moins risquée) de découvrir le rush d'adrénaline procuré par la chute libre.



## A propos d'Airspace

Créée en 2014 en Belgique, Airspace Indoor Skydiving est une référence pour les amateurs de chute libre. L'équipe est constituée de passionnés venus de toute l'Europe pour assurer aux amateurs de sensations fortes un service optimal aussi bien dans les airs qu'au sol !

[airspaceindoorskydive.be](http://airspaceindoorskydive.be)



Plus de témoignages client sur :  
[www.ingenico.be](http://www.ingenico.be)



**ingenico**  
ePayments