

# Algemene Voorwaarden

## voor de aanvaarding van Kaarten en de afhandeling van "Card Not Present" betalingstransacties Versie 07/2018

Deze algemene voorwaarden regelen de aanvaarding van de debet- en kredietkaarten van de kredietkaartorganisaties Mastercard en Visa door Handelaars voor "Card Not Present" (zoals hieronder gedefinieerd) betalingen, de afhandeling van girale betalingstransacties die tot stand zijn gekomen door het contractueel gebruik van bovenvermelde Kaarten als een wijze van betaling tussen de Handelaar en Ingenico Payment Services GmbH ("Ingenico Payment Services GmbH, zoals hieronder gedefinieerd). Ingenico Payment Services GmbH is gemachtigd door de Duitse Financiële Toezichtsautoriteit ("Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht"), Graurheindorfer Straße 108 in D-53117 Bonn, om op te treden als een instelling voor elektronisch geld onder het toezicht van de Financiële Toezichtsautoriteit.

De overeenkomst die werd aangegaan tussen Ingenico Payment Services GmbH en de Handelaar is onderworpen aan de volgende voorwaarden (hieronder genoemd, zoals samen als afzonderlijk, de "Voorwaarden"), alsook het formulier ondertekend door de Handelaar (de "Individuele Overeenkomst") en de lijst van de kosten en diensten van Ingenico Payment Services GmbH die van kracht waren op het ogenblik waarop de overeenkomst werd afgesloten (hierna worden al deze documenten gezamenlijk de "Overeenkomst" genoemd).

### Definities

Begrippen en uitdrukkingen gebruikt in deze Voorwaarden en met een hoofdletter geschreven, hebben de volgende betekenis (behoudens indien de context dit anders vereist):

- **Card Not Present:** Onderliggende Transactie waarbij de Kaart en de Kaarhouder niet fysisch aanwezig zijn in het verkooppunt van de Handelaar op het ogenblik van deze transactie en waarbij derhalve de Kaart niet door een terminal wordt gelezen, hetzij omdat de bestelling per e-mail, telefonisch of per fax wordt geplaatst (**MO/TO**, acronyme voor "mail order/telephone order") of via het Internet (**E-COM**, acronyme voor "e-commerce"), waarbij "bestelling" verwijst naar de manier waarop de Kaarhouder het nummer van de Kaart meedeelt aan de Handelaar in de Onderliggende Transactie.
- **Verschuldigde Vordering:** de vordering verkregen door de Handelaar tegen de Kaarhouder op grond van de Onderliggende Transactie en die hij voorlegt aan Ingenico Payment Services GmbH voor afhandeling op basis van onderhavige Overeenkomst.
- **Transactiebewijs:** het bewijs dat elektronisch wordt geproduceerd en gedrukt door de Terminal van de Handelaar, na het doorhalen van de Kaart in de kaartlezer, het inbrengen van de Kaart in de Terminal of, in geval van een contactloze lezer, door het tegen de lezer houden van de Kaart.
- **Privacy Wet:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, evenals de betreffende wettelijke voorschriften en uitvoeringsmaatregelen.
- **Ingenico Payment Services GmbH:** een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht ("Gesellschaft mit beschränkter Haftung"), met maatschappelijke zetel te D-40880 Ratingen, Daniel-Goldbach-Str. 17-19, Duitsland.
- **Bepalingen betreffende het Witwassen van Geld:** de bepalingen tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme van toepassing op Ingenico Payment Services als instelling voor elektronisch geld, in het bijzonder de toepasselijke bepalingen betreffende het witwassen van geld van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.
- **Onderliggende Transactie: verkoop en/of dienstenovereenkomst** gesloten tussen de Handelaar en de Kaarhouder.
- **Handelaar:** een onderneming (hotels inbegrepen) die deelneemt aan het Ingenico Payment Services GmbH POS Netwerksysteem onder de Overeenkomst.
- **Kaart:** debet en/of kredietkaart van de Kaartorganisaties, gebruikt voor de betaling van goederen en/of diensten.
- **Kaarhouder:** houder van een Kaart, die persoonlijk de Kaart gebruikt met als doel een Onderliggende Transactie door middel van een girale betaling te voldoen.
- **Identificatie:** authenticatieprocedure voor het gebruik van een kaart overeenkomstig de voorschriften van de Kaartorganisatie.
- **Off line Maximumbedrag:** het maximumbedrag waarvoor contactloze betalingen off line kunnen gebeuren, mits akkoord van de uitgever van de kaart en Ingenico Payment Services GmbH.
- **Kaartorganisaties:** Mastercard, Visa.
- **PCI DSS:** Payment Card Industry Data Security Standard, i.e. verplichtingen voorgeschreven door de Kaartorganisaties betreffende de veiligheid van betalingen met kaart.
- **Wet betreffende de Betalingsdiensten:** bepalingen van boek VII van het Wetboek Economisch Recht met betrekking tot betaaldiensten.

- **3D Secure:** protocol ontwikkeld door Visa International Inc onder de benaming "Verified by Visa", ontwikkeld door Mastercard International Inc onder de benaming "Mastercard Secure Code", met inbegrip naar de verschillende versies hiervan en eventuele wijzigingen. Het voornaamste principe van 3D Secure is dat de financiële autorisatie verbonden wordt met een on-line authenticatie.

### 1. Inhoud

- 1.1. De huidige Voorwaarden regelen het aanvaarden van debet- en kredietkaarten Mastercard, Visa (met inbegrip van de merken Maestro en V-Pay) door de Handelaar voor Card Not Present betalingen.
- 1.2. De Handelaar mag Card Not Present betalingen aanvaarden als giraal betaalmiddel en de vorderingen die voortvloeien uit deze transacties aan Ingenico Payment Services GmbH voorleggen voor betaling, overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst.

### 2. Verplichtingen van de Handelaar en voorwaarden voor het aanvaarden door de Handelaar van een Kaart als een wijze van betaling

- 2.1. In de mate dat een Kaarhouder zijn Kaart gebruikt om een girale betaling door te voeren, is de Handelaar verplicht, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, deze te aanvaarden en de Handelaar mag de Kaarhouder zijn diensten of goederen niet aanbieden aan de Kaarhouder tegen een hogere prijs of tegen minder gunstige voorwaarden dan zoals aangeboden aan klanten die contant betalen. Doch, overeenkomstig artikel VII, 22 van het Wetboek Economisch Recht, kan de Handelaar kortingen geven voor betalingen met kaart.
  - 2.2. De Handelaar mag een kaart slechts als een wijze van betaling aanvaarden onder de volgende voorwaarden en/of met inachtneming van de volgende zorgvuldigheidsplichten.
    - 2.2.1. Voorwaarden met betrekking tot de kaart:
      - a. De Kaart moet geldig zijn op het ogenblik waarop de Kaart voor betaling wordt aanvaard.
      - b. De Handelaar is niet op de hoogte van de ongeldigheid van de Kaart op basis van zwarte lijsten of enige andere kennisgeving.
      - c. Geen enkele omstandigheid mag ertoe leiden dat de Handelaar bij het gebruik van de Kaart door de Kaarhouder twijfels heeft of de Kaarhouder gerechtigd is om de kaart te gebruiken. Twijfels van deze aard bestaan voornamelijk:
        - i. indien, op verzoek van de Kaarhouder, het volledige bedrag van de vordering dient te worden verdeeld over verschillende betalingstransacties of over verschillende kaarten,
        - ii. indien reeds bij het gebruiken van de Kaart, de Kaarhouder meedeelt dat de Kaart mogelijk niet zal worden aanvaard.
        - iii. Indien hetzelfde Kaartnummer onder verschillende namen wordt gebruikt en voor verschillende leveringsadressen
        - iv. Indien de Kaarhouder een hoger aantal goederen of diensten aanschaf in vergelijking met gebruikelijke handelspraktijken
        - v. Indien het Kaartnummer met hoge frequentie wordt gebruikt
        - vi. Indien de code van het land van de Kaarhouder (MO-TO) of het IP adres (ECOM) van de Kaarhouder niet overeenstemt met de factuur of met het leveringsadres
        - vii. Indien het aantal bestellingen uit één of meerdere landen hoger is dan het gemiddelde
        - viii. Indien de Handelaar verzocht wordt om de goederen te leveren in een land met een hoog risico volgens de FATF lijst van landen met een hoog risico en met inachtneming van de sancties en embargo lijst van de EU.
    - 2.2.2. Andere voorwaarden voor de geldige aanvaarding van de Kaart als een middel van betaling:
      - a. De Verschuldigde Vordering van de Handelaar ontstaat binnen diens handelsactiviteiten voor die goederen of diensten van de Handelaar zoals vermeld in de Overeenkomst of nadien door Ingenico Payment Services GmbH goedgekeurd, na kennisgeving aan Ingenico Payment Services GmbH door de Handelaar.
      - b. De Verschuldigde Vordering van de Handelaar ontstaat binnen diens normale handelsactiviteit en niet binnen de handelsactiviteit van een derde. De vordering moet gebaseerd zijn op een dienst die de Handelaar voor eigen rekening aan de Kaarhouder verstrekt.
      - c. De Kaart mag niet gebruikt worden voor de betaling van een reeds bestaande vordering, voor een niet-verhaalbare vordering of voor een ongedekte cheque.
      - d. De Kaart mag niet gebruikt worden voor de betaling van vorderingen ontstaan uit kansspelen, loterij of soortgelijke activiteiten, voor diensten gerelateerd aan erotisch entertainment of voor de betaling van timesteps rechten of voor enige te betalen vergoedingen die ontstaan in dit verband,

- behoudens indien Ingenico Payment Services GmbH diens voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven om de Kaart voor dergelijke commerciële transacties te aanvaarden.
- e. De Onderliggende Transactie, waarvoor met de kaart zal worden betaald, mag niet illegaal zijn.
  - f. De Kaart mag niet gebruikt worden voor de uitbetaling van contant geld.
  - g. Voor alle transacties met Kaart moet de Handelaar de CVM Code vragen telkens wanneer de gebruikte betaalmethode het toelaat, tenzij in de gevallen waar de regels van de Kaartorganisaties anders bepalen. Het is mogelijk dat transacties niet worden geautoriseerd bij gebrek aan een geldige CVM Code. CVM Code is: een code met drie of vier cijfers die op een Kaart is afgedrukt, bekend als CVV2 voor Visa en CVC2 voor Mastercard (samen "CVM Code" genoemd).
- 2.2.3. Verplichtingen van de Handelaar waaraan moet voldaan worden gedurende het betaalproces:
- a. De Handelaar verricht d de levering van de verkochte goederen en diensten zonder defect of fout en bezorgt de Kaarthouder een leveringsattest.
  - b. De Handelaar bezorgt de Kaarthouder een factuur voor de gekochte goederen of diensten, ten laatste op het tijdstip van de levering. De factuur moet de (vennootschaps)naam van de Handelaar vermelden alsook zijn telefoonnummer en land code, e-mail adres of gewoon adres.
  - c. De Handelaar zal dezelfde (vennootschaps)naam en Internet domeinnaam (URL) gebruiken in de catalogus van zijn websop enz als die welke op het uittreksel van de Kaarthouder staan.
  - d. De Handelaar heeft de goederen en diensten, die op het uittreksel van de Kaarthouder staan, reeds geleverd vooraleer Ingenico Payment Services GmbH het bedrag regelt.
- 2.3. Ongeacht het voorbehoud vermeld in Artikel 21, is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd de verplichtingen en voorwaarden zoals vermeld in Artikel 2.2, te wijzigen of aan te vullen, door een schriftelijke kennisgeving aan de Handelaar met een termijn voor kennisgeving van zes (6) weken, indien Ingenico Payment Services GmbH deze wijzigingen noodzakelijk acht omwille van mogelijk misbruik of indien deze wijzigingen noodzakelijk zijn ingevolge de door de Kaartorganisaties opgelegde bepalingen.
- 3. Verplichtingen en goedkeuring van de betaling met kaart door Ingenico Payment Services GmbH**
- 3.1. Technische vereisten en veiligheidsvereisten
- 3.1.1. In het bijzonder dient de Handelaar zich te houden aan de vereisten van de 'Payment Card Industry Data Security Standard' (PCI DSS). Indien de Handelaar bij het afsluiten van de Overeenkomst nog niet heeft voldaan aan deze vereisten, dan dient hij onverwijld te voldoen aan alle vereisten van Ingenico Payment Services GmbH welk door laatstgenoemde zijn opgelegd met het oog op uitvoering van de vereisten onder PCI DSS. Verdere informatie in dit verband is beschikbaar op [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).
- 3.1.2. De Handelaar is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met alle bijkomende uitvoeringsmaatregelen met betrekking tot alle technische en veiligheidsvereisten onder dit Artikel 3.1. De Handelaar staat in voor alle technische vereisten met betrekking tot de webshop en/of online terminal voor MO/TO? Voor het aanvaarden van debit- of kredietkaarten zal de Handelaar 3D Secure technologie gebruiken wanneer hij een betaalmethode aanbiedt die dit oplegt, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 3.2. On line goedkeuring van een betaling met Kaart
- 3.2.1. Ongeacht het bedrag dat met de kaart betaald wordt, moet de Handelaar steeds on line goedkeuring vragen en verkrijgen van Ingenico Payment Services GmbH voor elke betalingstransactie. De Handelaar zal Ingenico Payment Services GmbH (hetzij aan de operator, hetzij tijdens de processing) de juiste aarde van de transactie medelen (MO/TO of E-COM).
- 3.2.2. Bij een positieve on line goedkeuring, geeft Ingenico Payment Services GmbH een goedkeuringscode door aan de Handelaar. Het doorgeven van een goedkeuringscode is geen betalingsgarantie van Ingenico Payment Services GmbH aan de Handelaar. Dze code geeft aan dat de Kaart aanvaard mag worden, o voorwaarde dat de Handelaar tegelijkertijd al zijn verificatieverplichtingen nakomt met betrekking tot aanvaarding van Kaarten. De goedkeurings- of autorisatiecode betekent enkel dat op dat gegeven ogenblik de Kaart niet werd geprotesteerd, dat de gebruiksliemiet van de Kaarthouder niet werd overschreden en dat de gebruiksduur van de Kaart niet werd overschreden. Deze code betekent niet noodzakelijk dat de Kaart geldig is of dat de persoon die de Kaart gebruikt de legitieme Kaarthouder is. Bij het doorgeven van een goedkeuringscode is het niet gewaarborgd dat de opgegeven naam of adres van de persoon die de Kaart gebruikt overeenstemt met de naam en /of het adres van de legitieme Kaarthouder.
- 3.2.3. Een aanvaarding van de betaling in de zin van Artikel 5.1 met betrekking tot de Verschuldigde Vordering, is niet gekoppeld aan het doorgeven van de goedkeuringscode. Zelfs bij aanvaarding, blijft Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd de betaling te weigeren of een debitering van een vordering die reeds is uitbetaald aan de Handelaar overeenkomstig Artikel 9 te storneren, in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden voor een dergelijke weigering.
- 3.2.4. De goedkeuringscode wordt steeds automatisch doorgegeven of geweigerd. In geval van weigering wordt een foutmelding weergegeven.
- 4. Vereffeningsregels**
- 4.1. De Handelaar mag de Verschuldigde Vorderingen slechts één keer ter vereffening indienen bij Ingenico Payment Services GmbH. Op verzoek van Ingenico Payment Services GmbH moet de Handelaar bewijzen dat elke ingediende vordering gebaseerd is op een Onderliggende Transactie.
  - 4.2. De Handelaar mag enkel vorderingen indienen in bedragen en munteenheden die identiek zijn aan de factuur die aan de Kaarthouder is uitgegeven voor de relevante goederen en diensten.
  - 4.3. Indien goederen of diensten worden geleverd/uitgevoerd op een later tijdstip (i.e. na de betaling per kaart), indien de Kaarthouder een klacht heeft ingediend, moet de Handelaar, binnen een redelijke termijn bepaald door Ingenico Payment Services GmbH, aan Ingenico Payment Services GmbH schriftelijk aantonen door overlegging van alle relevante documenten, dat de vordering opeisbaar is, betaalbaar en niet betwist wordt.
- 5. Afhandeling door Ingenico Payment Services GmbH van de Verschuldigde Vorderingen**
- 5.1. Wanneer is voldaan aan alle hierna genoemde voorwaarden, betaalt Ingenico Payment Services GmbH aan de Handelaar de vorderingen die ontstaan zijn uit de voorgelegde verkopen met kredietkaarten, gebaseerd op het gebruik van een Kaart, verminderd met de overeengekomen vergoeding (Artikel 18.2), terugbetalingen (Artikel 9), de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde of alle andere vergoedingen, boetes of lasten die zich voordoen in het kader van de huidige Voorwaarden, eventuele andere overeenkomsten die afgesloten werden tussen Ingenico Payment Services GmbH en de Handelaar en, mogelijks, het waarborgbedrag (Artikel 5.8).
  - 5.2. Voorwaarden voor uitbetaling:
    - a. Het was toegestaan de Kaart te aanvaarden als een wijze van betaling en de Handelaar heeft voldaan aan alle verplichtingen zoals omschreven in Artikel 2.
    - b. De Handelaar heeft zich volledig gehouden aan de voorschriften met betrekking tot goedkeuring, zoals uiteengezet in Artikel 3.
    - c. De Handelaar heeft zich gehouden aan de regels met betrekking tot vereffening zoals uiteengezet in Artikel 4.
    - d. Er zijn geen aanwijsbare beperkingen met betrekking tot het gebruik van de Kaart volgens de bepalingen van deze Overeenkomst.
    - e. De verkopen met de kaart die betrekking hebben op de Verschuldigde Vordering worden elektronisch aan Ingenico Payment Services GmbH e voorgelegd binnen vijf (5) kalenderdagen na de datum van betaling (door gebruik te maken van de eind-van-dag optie). Als uitzondering op deze voormelde regel moeten verkopen met kaart die betrekking hebben op Verschuldigde Vorderingen voortgebracht door Maestro en Visa Electron, V PAY en UnionPay betalingen met kaart, elektronisch aan Ingenico Payment Services GmbH worden voorgelegd binnen twee (2) kalenderdagen na de datum van betaling.
  - 5.3. De Handelaar draagt zijn vorderingen tegen de Kaarthouder, voortvloeiend uit de Onderliggende Transactie, over aan Ingenico Payment Services GmbH. Voor de voldoening van deze vorderingen, heeft de Handelaar een betaling met Kaart aanvaard en de vorderingen zijn voorgelegd aan Ingenico Payment Services GmbH voor regeling overeenkomstig Artikel 4.1 paragraaf 1. Ingenico Payment Services GmbH aanvaardt hierbij deze overdracht. In het geval van een stornering van een debitering overeenkomstig Artikel 9, zal Ingenico Payment Services GmbH de vordering terug overdragen aan de Handelaar met volledige kwijting van de betreffende stornerende debet vordering door de Handelaar. Deze overdracht is effectief na ontvangst door Ingenico Payment Services GmbH van de kaartverkopten betreffende de Verschuldigde Vorderingen.
  - 5.4. Het minimumbedrag voor afhandeling is EUR 50,00. Bedragen voor afhandeling beneden deze uitbetalingsdrempel zullen worden samengesteld en, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, enkel worden uitbetaald wanneer deze drempel overschreden is. Na het verstrijken van de Overeenkomst zullen alle vorderingen die nog moeten worden vereffend, uitbetaald worden, ongeacht de betrokken bedragen. De uitbetalingen zullen gebeuren per bankoverschrijving, binnen de uitbetalingstermijnen op basis van de behoorlijk en volledig overgemaakte kaartverkopten en onverminderd de rechten op stornering van debiteringen zoals bepaald in Artikel 9.
  - 5.5. Ongeacht het voorbehoud zoals vermeld in Artikel 21, is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd om de vereisten vermeld in Artikel 5.1 te wijzigen of aan te vullen, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Handelaar binnen een termijn van zes (6) weken, indien Ingenico Payment Services GmbH deze wijzigingen noodzakelijk acht omwille van mogelijke misbruiken of indien deze wijzigingen noodzakelijk worden ingevolge de bepalingen opgelegd door de Kaartorganisaties. In het geval één of meer uitbetalingsvoorwaarden opgenomen in Artikel 5.1 niet vervuld is/zijn, is Ingenico Payment Services GmbH niet verplicht de Verschuldigde Vorderingen die de Handelaar voorlegt, uit te betalen. Alle betalingen gedaan aan de Handelaar waarvoor de gezegde voorwaarden niet vervuld zijn, zijn onderworpen aan storneringen van debiteringen of verrekening in overeenstemming met Artikel 9. Ingenico Payment Services GmbH zal enkel de som wehouden die betrekking heeft op Verschuldigde Vorderingen die worden beïnvloed door het niet-ervullen van de voorwaarden vermeld in Artikel 5.1.
  - 5.6. De Handelaar is verplicht om onverwijld alle rekeningafschriften die hij ontvangt te onderzoeken en om Ingenico Payment Services

- GmbH onverwijld en uiterlijk binnen de uitsluitingsperiode van zes (6) weken na de ontvangst van alle relevante bankafschriften op de hoogte te brengen van eventuele bezwaren.
- 5.7. De Handelaar draagt de bewijslast voor de vervulling van de voorwaarden vermeld in Artikel 5.
- 5.8. Ingenico Payment Services GmbH mag, als waarborg, een bedrag inhouden zoals overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, met dien verstande dat indien dit bedrag wordt verrekend overeenkomstig Artikel 5.1., Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd zal zijn het bedrag van de waarborg te reconstruieren overeenkomstig bovenstaande principes.
- 5.9. In geval van een wijziging van eigendom met betrekking tot de Handelaar, is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd te wachten met de uitbetaling van de Verschuldigde Vorderingen tot op het ogenblik dat de nieuwe eigenaar volledig is doorgelicht.
- 5.10. Indien er aanwijzingen zijn van omstandigheden die Ingenico Payment Services GmbH het recht zouden geven om de Overeenkomst te beëindigen, zal Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd zijn de uitvoering van deze Overeenkomst te schorsen, met inbegrip van de uitbetaling van de Verschuldigde Vorderingen, tot het ogenblik waarop de situatie duidelijk is.
- 6. Terugbetaling van uitgaven per kaart als gevolg van het annuleren van de Onderliggende Transactie**
- 6.1. Het crediteren van uitgaven per kaart voor geannuleerde Onderliggende Transacties gebeurt uitsluitend wanneer de Handelaar Ingenico Payment Services GmbH instructie geeft om de rekening van de Kaarhouder te crediteren. Ingenico Payment Services GmbH zal de rekening van de Kaarhouder crediteren. De Handelaar is verplicht het gecrediteerde bedrag terug te betalen. De Handelaar heeft niet het recht om een creditnota op te maken indien hij niet voorafgaandelijk de overeenstemmende som voor vereffening heeft ingediend bij Ingenico Payment Services GmbH, of indien de ingediende vordering niet gebaseerd is op een verkoop. Het bedrag van de creditnota mag niet hoger zijn dan het bedrag van de oorspronkelijke transactie. De oorspronkelijke transactie moet uitgevoerd zijn met dezelfde Kaart en bij dezelfde Handelaar.
- 6.2. De Handelaar moet een elektronische data-set van kredietgegevens opstellen. Deze data-set moet worden ingediend bij Ingenico Payment Services GmbH binnen twee (2) kalenderdagen volgend op de uitgifte van de creditnota. Tegelijkertijd moet de Handelaar elektronisch een creditnota verklaring invullen met de Kaartinformatie en het bedrag van de creditnota. De originele verklaring moet overhandigd worden aan de Kaarhouder.
- 6.3. Indien het om technische redenen niet mogelijk is een elektronisch overzicht van kredietgegevens op te stellen, moet de creditnota uitgegeven te worden door het invullen en indienen van een creditnota formulier, door de Handelaar aan te vragen aan Ingenico Payment Services GmbH. De Handelaar moet dit formulier invullen en ondertekenen. Het origineel formulier moet overhandigd worden aan de Kaarhouder. Het afschrift van dit formulier moet overgemaakt worden aan Ingenico Payment Services GmbH binnen vijf (5) kalenderdagen na de uitgifte.
- 6.4. Wanneer de termijnen voor indiening zoals vermeld in Artikelen 6.2 en 6.3 niet zijn nageleefd, moet de Handelaar Ingenico Payment Services GmbH terugbetalen (bv. indien een Kaartorganisatie weigert de creditnota tegenover de Kaarhouder te verwerken ingevolge laattijdige overmaking door de Handelaar, ten gevolge waarvan er een stornering van debitering is ten laste van Ingenico Payment Services GmbH).
- 7. Klachten van de Kaarhouder**
- Klachten en bezwaren die de Kaarhouder heeft met betrekking tot de Onderliggende Transactie, zullen door de Handelaar rechtstreeks worden opgenomen met de Kaarhouder. In het geval dat een stornering van een debitering rechtsgeldig werd uitgevoerd, dient de Handelaar tevens enige betalingsvordering rechtstreeks ten aanzien van de Kaarhouder uit te voeren.
- 8. Kennisgeving van aanvaarding**
- De Handelaar brengt het Mastercard/Maestro/Visa/Pay aanvaardingslogo aan op een zichtbare plaats in zijn webshop (homepage en betaalpagina). Bovendien mag de Handelaar de namen "Mastercard" respectievelijk "Visa", "Maestro", "V PAYenkel voor publiciteitsdoeleinden gebruiken na de voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Ingenico Payment Services GmbH.
- 9. Stornering van debitering**
- 9.1. Ingenico Payment Services GmbH is gerechtigd, binnen achttien (18) maanden volgend op de datum van betaling, een stornering van debitering te initiëren ten aanzien van de Handelaar met betrekking tot reeds afgehandelde bedragen, indien één van de voorwaarden vermeld in Artikel 5.1, niet was vervuld op het ogenblik van de betaling met kaart (zelfs indien dit niet merkbaar was voor Ingenico Payment Services GmbH op het ogenblik van uitbetaling aan de Handelaar) en indien het bedrag van de Kaartuitgave/vordering het voorwerp is van een stornering van debitering geïnitieerd door de uitgever van de Kaart (zogenaamde *charge-backs*). Het bedrag van de stornering van de debitering zal gepaard gaan met een extra te betalen service fee.
- 9.2. De Handelaar moet bovendien Ingenico Payment Services GmbH terugbetalen indien de Onderliggende Transactie nietig is of geannuleerd wordt omwille van een bezwaar, beëindiging of annulering door de Kaarhouder.
- 9.3. In de mate dat Ingenico Payment Services GmbH al een uitbetaling heeft gedaan in de hierboven vermelde gevallen, kan ze ofwel verzoeken om terugbetaling ofwel het bedrag verrekenen met haareigen verplichtingen tot uitbetaling ten aanzien van de Handelaar. In het eerste geval is de vordering tot terugbetaling onmiddellijk betaalbaar.
- 9.4. De bepalingen van dit Artikel 9 blijven gelden gedurende een periode van achttien (18) maanden na de beëindiging van deze Overeenkomst. De rechten van Ingenico Payment Services GmbH op storneringen van debiteringen ten aanzien van de Handelaar worden niet beperkt door de uitreiking van de autorisatiecode.
- 10. De informatieverplichting van de Handelaar, recht tot controle**
- 10.1. De Handelaar is ertoe gehouden om de master data volledig en accuraat in te dienen bij het afsluiten van de Overeenkomst. Wijzigingen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen, moeten onverwijld schriftelijk aan Ingenico Payment Services GmbH meegedeeld worden. Dergelijke wijzigingen omvatten:
- Wijzigingen in verband met het doel van de onderneming en/of de aard van het productassortiment,
  - Verkopen of leasen van de onderneming of enige andere vorm van wijziging in de eigendom,
  - Wijzigingen met betrekking tot de rechtsvorm van de onderneming,
  - Wijzigingen in adres of bankrekening,
  - Wijziging van begunstigde eigenaar.
- 10.2. Op verzoek van Ingenico Payment Services GmbH dient de Handelaar aan Ingenico Payment Services GmbH onverwijld alle documenten te verstrekken met betrekking tot de zakelijke activiteiten van de Handelaar (bv. uittreksel uit het Handelsregister, uittreksels uit andere registers, handelsvergunningen, statuten, kopieën van het paspoort van de gemachtigde vertegenwoordigers). Op verzoek van Ingenico Payment Services GmbH moet de Handelaar alle kosten vergoeden die Ingenico Payment Services GmbH heeft betaald en die het gevolg zijn van de wijzigingen vermeld in Artikel 10.1 of die het gevolg zijn van een niet-naleving van de verplichtingen vermeld in dit Artikel 10.
- 10.3. Bij de aanvang van de Overeenkomst plaatst Ingenico Payment Services GmbH de Handelaar in één of meerdere categorieën van Handelaars. Daarbij dient Ingenico Payment Services GmbH rekening te houden met de vereisten van de Kaartorganisaties. Ingenico Payment Services GmbH is te allen tijde gerechtigd een toegewezen Handelaarscategorie te wijzigen indien en in de mate dat Ingenico Payment Services GmbH dit noodzakelijk acht op basis van een nieuwe evaluatie van de Handelaar.
- 10.4. Op verzoek van Ingenico Payment Services GmbH en na voorafgaande kennisgeving, is de Handelaar verplicht Ingenico Payment Services GmbH toegang te geven tot zijn bedrijfsruimten teneinde Ingenico Payment Services GmbH toe te laten na te gaan of de contractuele voorwaarden nageleefd worden. Bovendien verbindt de Handelaar zich ertoe zijn volledige medewerking te verlenen en de veiligheidscontroleprocedures ingevoerd door de Kaartorganisaties (bv. PCI audit) mogelijk te maken.
- 11. Gegevensopslag, bewaren van transactiebewijzen**
- 11.1. De Handelaar is verplicht alle transactiebewijzen, alle bewijsstukken en alle documenten met betrekking tot de Onderliggende Transactie te bewaren gedurende een periode van minimum achttien (18) maanden volgend op de datum van de uitgifte, in de gepaste vorm en op een wijze dat ze niet vernietigd kunnen worden. De bewaringsplicht blijft bestaan na het beëindigen van de Overeenkomst gedurende een verdere periode van minstens achttien (18) maanden, onverminderd eventueel langere wettelijke termijnen voor bewaring.
- 11.2. De Handelaar verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de verzamelde en opgeslagen informatie van de kaarhouder beveiligd is tegen toegang door onbevoegde derden. De Handelaar mag slechts kaartgegevens opslaan in zijn eigen systemen met het oog op het verkrijgen van goedkeuring en het indienen van vorderingen. De Handelaar is verplicht Ingenico Payment Services GmbH onverwijld in kennis te stellen van elke ongeoorloofde poging om toegang te verkrijgen tot zijn elektronisch dataverwerkingssysteem in verband met kaarten of van elke mogelijke schade aan kaartgegevens en, in overleg met Ingenico Payment Services GmbH, de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat dergelijke gebeurtenissen zich opnieuw zouden voordoen in de toekomst.
- 12. Zekerheden**
- 12.1. Ingenico Payment Services GmbH is gerechtigd zekerheden te vragen voor alle vorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst, zelfs indien het gaat om voorwaardelijke vorderingen (bv. recht op storneringen van debitering in de zin van Artikel 9).
- 12.2. Indien Ingenico Payment Services GmbH aanvankelijk niet (volledig) diens rechten heeft uitgeoefend betreffende het vorderen van (de uitbreiding van) zekerheden ingevolge de vorderingen, dan is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd om alsnog nieuwe zekerheden te vorderen of een uitbreiding van de reeds bestaande zekerheden, evenals een verhoging van het ingehouden bedrag overeenkomstig Artikel 5.8, paragraaf 2. Dit is echter afhankelijk van het zich voordoen of bekend worden van omstandigheden die een toename van de risico-evaluatie van de vorderingen ten aanzien van de Handelaar rechtvaardigen. Dit kan in het bijzonder het geval zijn indien:
- de economische omstandigheden van de Handelaar slechter geworden zijn of dreigen slechter te worden, of
  - de waarde van de bestaande zekerheid is verminderd of dreigt te verminderen.

- 12.3. Ingenico Payment Services GmbH kan deze vordering niet doen gelden indien in de Individuele Overeenkomst uitdrukkelijk vermeld staat dat de Handelaar - behalve de waarborg vermeld in Artikel 5.8 - geen enkele andere waarborg kan eisen.
- 12.4. Ingenico Payment Services GmbH staat de Handelaar een redelijke termijn toe waarbinnen de zekerheid moet worden verstrekt of uitgebreid. Ingenico Payment Services GmbH informeert de Handelaar indien het zinnens is diens recht op beëindiging van de Overeenkomst zonder kennisgeving uit te oefenen in overeenstemming met Artikelen 16.6 en 16.7, in het geval de Handelaar niet voldoet aan zijn verplichting om tijdig zekerheid te verstrekken of uit te breiden.
- 13. Wijzigingen van procedurele bepalingen van Mastercard Worldwide, Visa Europe/International**  
De Handelaar zal wijzigingen van de procedurele bepalingen van Mastercard Worldwide en Visa Europe/International betreffende de aanvaarding en voorlegging van kaartuitgaven naleven en toepassen, na kennisgeving door Ingenico Payment Services GmbH binnen de termijnen vastgesteld door Mastercard Worldwide, Visa Europe/International.. Ingenico Payment Services GmbH zal de Handelaar daarvan tijdig in kennis stellen, in het bijzonder wat betreft de na te leven deadlines, en zal de Handelaar raad geven met betrekking tot de uitvoering van deze wijzigingen. De Handelaar betaalt de kosten die daaruit voortvloeien.
- 14. Informatieverplichtingen van Ingenico Payment Services GmbH**  
Overeenkomstig Artikel VII.26 27 van het Wetboek Economisch Recht zijn de informatieverplichtingen van Ingenico Payment Services GmbH die voortvloeien uit artikelen VII.6 tot VII 20 van het Wetboek Economisch Recht niet van toepassing op de door Ingenico Payment Services GmbH te verlenen diensten.
- 15. Trust-overeenkomst**  
Ingenico Payment Services GmbH (de "Trustee") zal de tegenwaarde crediteren die zij heeft ontvangen van de uitgevers van de Kaart voor de afgehandelde kaartuitgaven en de tegenwaarden van geannuleerde transacties die zij heeft ontvangen van de Handelaar na return deposits voor de Handelaar als trustor op een trustrekening van Ingenico Payment Services GmbH bij een Duitse financiële instelling. Deze rekeningen zullen worden gehouden bij één of meer financiële instellingen als open collectieve trustrekeningen in toepassing van § 13 Par. 1 Zin 2 Nr. 1b van de Duitse Wet voor het Toezicht op Betalingsinstellingen (ZAG). Ingenico Payment Services GmbH zal de financiële instelling in kennis stellen van de trustrelatie. Verder zal Ingenico Payment Services GmbH verzekeren dat, in termen van boekhouding, de betalingen die aanvaard zijn overeenkomstig de eerste zin, toe te schrijven zijn aan de Handelaar en niet gemengd zullen worden met fondsen van andere natuurlijke personen of rechtspersonen dan de Handelaar, voor wie de fondsen gehouden worden, in het bijzonder niet met de eigen fondsen van Ingenico Payment Services GmbH. Het is Ingenico Payment Services GmbH toegestaan om de aan haar te betalen vergoedingen en interesten van de trustrekening op te nemen. Op verzoek van de Handelaar moet Ingenico Payment Services GmbH hem onverwijld informeren bij welke financiële instelling en op welke rekening de ontvangen tegenwaarden voor de afgehandelde kaartuitgaven gehouden worden en of de instelling waar de klantenfondsen aangehouden worden, lid is van een organisatie voor de bescherming van depositovorderingen en investeringsvorderingen en in welke mate de ontvangen tegenwaarden voor de afgehandelde kaartuitgaven door deze organisatie verzekerd zijn. Ingenico Payment Services GmbH is ook gerechtigd de ontvangen tegenwaarden voor de afgehandelde kaartuitgaven op een andere wijze te verzekeren, zoals gedefinieerd in § 13 Par. 1 zin 2 nr. 1b (ZAG). Ingenico Payment Services GmbH zal de Handelaar hiervan tijdig voorafgaandelijk op de hoogte brengen.
- 16. Duur - Beëindiging**
- 16.1. De Overeenkomst gaat in op het moment van aanvaarding door Ingenico Payment Services GmbH van de bestelling van de Handelaar. Ingenico Payment Services GmbH wordt geacht de bestelling van de Handelaar te hebben aanvaard wanneer een "welkomstbrief" aan de Handelaar overhandigd wordt.
- 16.2. In functie van wat in de Individuele Overeenkomst werd overeengekomen wordt de Overeenkomst afgesloten voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur (de "Aanvankelijke Duur") afgesloten. Tenzij in de Individuele Overeenkomst anders werd overeengekomen is de Aanvankelijke Duur zestig (60) maanden.
- 16.3. Na de Aanvankelijke Periode of enige daaropvolgende periode, wordt de contractuele duur automatisch vernieuwd, overeenkomstig Artikel 16.5, behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen.
- 16.4. Werd een onbepaalde duur overeengekomen, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst, dan kan elke partij de Overeenkomst te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.
- 16.5. Bij een bepaalde duur, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst of in onderhavige Voorwaarden, wordt de Aanvankelijke Duur van de Overeenkomst automatisch vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar (elk genoemd een "Navolgende Duur"), behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen bij de Overeenkomst drie (3) maanden vóór het verstrijken van de Aanvankelijke Duur, of, desgevallend, van een Navolgende Duur. Tijdens de Aanvankelijke Duur en/of de Navolgende Duur, kan de Overeenkomst enkel beëindigd worden op grond van een reden zoals vermeld in Artikelen 16.6, 16.7 en 23.
- 16.6. De Artikelen 16.4 en 16.5 hebben geen invloed op het recht van elke partij om de Overeenkomst te beëindigen zonder enige opzegging, omwille van een reden. Een reden is, *inter alia*, de stopzetting door de Handelaar van zijn activiteiten in België.
- 16.7. Bovendien is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder opzegging, voor ondermeer de volgende redenen:
- indien, na het afsluiten van de Overeenkomst, Ingenico Payment Services GmbH op de hoogte komt van omstandigheden die aantonen dat de Handelaar een verkeerd beeld gaf van zijn activiteiten, meer bepaald zijn assortiment van goederen of diensten, en hij voor vereffening vorderingen indient die voortkomen uit Onderliggende Transacties die hij vooraf niet heeft aangegeven,
  - indien de Handelaar in gebreke van betaling is voor twee betalingen en deze betalingen niet uitvoert ondanks een herinnering met een deadline voor de betaling,
  - indien de financiële toestand van de Handelaar wezenlijk slechter wordt (behalve in geval van gerechtelijke reorganisatie van de Handelaar). Dit kan blijken, *inter alia*, uit het indienen van een verzoek tot faillissement, het instellen van een insolventieprocedure of de afwijzing van het starten van dergelijke procedure ingevolge onvoldoende activa om de kosten van dergelijke procedure te dekken,
  - indien de Handelaar geen enkele Verschuldigde Vordering voor vereffening indient binnen de zes (6) maanden na het afsluiten van de Overeenkomst,
  - indien de Handelaar Verschuldigde Vorderingen indient die voortvloeien uit verkopen op afstand, bv. zonder de fysieke voorlegging van een Kaart in zijn winkel,
  - indien, gedurende één maand, de bedragen of het aantal *chargebacks* resulterend uit de Onderliggende Transacties van de Handelaar, 0,5 procent van het totale bedrag of het totale aantal vorderingen ingediend door de Handelaar binnen de overeenstemmende periode overschrijden of indien het totale bedrag van teruggeboekte vorderingen, die voortvloeien uit de Onderliggende Transacties van de Handelaar EUR 5.000,00 overschrijden,
  - indien de ratio tussen de ingediende maandelijkse vorderingen met gestolen, verloren of nagemaakte Kaarten en de ingediende maandelijkse vorderingen met Kaarten die niet gestolen, verloren of nagemaakt zijn, méér dan één (1) % bedraagt,
  - indien de Handelaar herhaaldelijk zijn verplichtingen en de voorwaarden vermeld in Artikelen 2, 3 en 4 schendt, of meer in het bijzonder de zorgvuldigheidsplichten onder deze Overeenkomst,
  - indien Mastercard Worldwide, Visa Europe/International, vragen dat de Handelaar niet langer kaarten aanvaardt,
  - indien de activiteiten van Ingenico Payment Services GmbH onder deze Overeenkomst onwettig zijn of worden zonder een administratieve vergunning of indien de activiteiten verboden zijn door de toezichhoudende instanties,
  - in het geval dat er een wijziging van eigendom is met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van de Handelaar,
  - indien de Handelaar zich verzet tegen de gewijzigde vereisten van Artikel 21,
  - bij een strafbare handeling van de Handelaar; dit geldt ook wanneer er een redelijk vermoeden van strafbare handeling van de Handelaar is,
  - indien de Handelaar niet voldoet aan zijn verplichting een onderpand te verstrekken of uit te breiden overeenkomstig Artikel 12 of op grond van een andere overeenkomst, binnen een redelijke termijn, vastgesteld door Ingenico Payment Services GmbH,
  - indien de Handelaar één van zijn verplichtingen onder Artikelen 23 en 25 van deze Overeenkomst schendt,
  - indien een Kaartorganisatie geldboetes oplegt aan Ingenico Payment Services GmbH België als gevolg van een inbreuk van de Handelaar op zijn verplichtingen.
- 16.8. Elke beëindiging dient schriftelijk te gebeuren. Ingenico Payment Services GmbH is ook gerechtigd de Overeenkomst gedeeltelijk te beëindigen.
- 17. Aansprakelijkheid**
- 17.1.1. Aansprakelijkheid van de Handelaar**
- 17.1.2. De Handelaar is aansprakelijk ten aanzien van Ingenico Payment Services GmbH voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade of verlies die Ingenico Payment Services GmbH lijdt in verband met enig handelen of nalaten van de Handelaar, zijn werknemers en andere derden door de Handelaar aangesteld in verband met deze Overeenkomst. In dit verband verbindt de Handelaar zich ertoe met de nodige zorg te handelen zoals een voorzichtige handelaar. Meer in het bijzonder is de Handelaar aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen van Artikel 3. Indien er ingevolge de schending door de Handelaar van voornoemde bepalingen een terugboeking van de vereffende vordering is, dan is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd een overeenstemmende stornering van debitering tegen de Handelaar uit te voeren, in de zin van Artikel 9, onverminderd andere rechten.
- 17.1.3. Indien één van de Kaartorganisaties boetes oplegt aan Ingenico Payment Services GmbH omwille van de opzettelijke of niet opzettelijke schending door de Handelaar van één van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan zal de Handelaar Ingenico Payment Services GmbH daarvoor volledig vrijwaren,

respectievelijk Ingenico Payment Services GmbH volledig vergoeden voor de overeenstemmende bedragen die aan Ingenico Payment Services GmbH gefactureerd zijn.

## 17.2. Aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services GmbH

17.2.1. Ingenico Payment Services GmbH is aansprakelijk voor ongeoorloofde of onjuiste afhandeling van betalingstransacties voor zover Ingenico Payment Services GmbH diens verplichtingen opzettelijk of op onachtzame wijze niet is nagekomen bij dergelijke afhandeling. De aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services GmbH strekt zich niet uit tot ongebruikelijke of onvoorzienbare gebeurtenissen, die niet kunnen beïnvloed worden door Ingenico Payment Services GmbH en de gevolgen die niet had kunnen voorkomen worden, zelfs indien de nodige zorgvuldigheid in acht genomen werd. De aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services GmbH strekt zich niet uit tot de niet-betaling van betalingstransacties op basis van dwingende wetsbepalingen.

17.2.2. Indien het niet gaat om betalingsdiensten, is Ingenico Payment Services GmbH slechts aansprakelijk jegens de Handelaar voor schade die voortvloeit uit de ernstige tekortkoming aan contractuele of precontractuele verplichtingen of uit een onrechtmatige daad, overeenkomstig volgende bepalingen:

- In geval van opzet en lichamelijke schade, kan Ingenico Payment Services GmbH in voorkomend geval aansprakelijk gesteld worden overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
- De Handelaar moet de aanwezigheid van opzet bewijzen.
- Ingenico Payment Services GmbH is enkel aansprakelijk voor zware tekortkomingen en niet voor gewone nalatigheid of lichte fout.
- Bovendien is Ingenico Payment Services GmbH niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van cliënteel en andere gevolg- of onrechtstreekse schade en uitgaven, in het bijzonder niet voor verlies ingevolge bedrijfsonderbreking.
- Daarenboven is de aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services GmbH, voor alle vorderingen gemaakt onder deze Overeenkomst gedurende één kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december), beperkt tot een maximum bedrag gelijk aan de som van de bedragen die door Ingenico Payment Services GmbH werden gefactureerd (en door de Handelaar betaald) onder deze Overeenkomst, voor de 12 maand voorafgaand aan het schadeverwekkend feit
- Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen zijn ook van toepassing op mogelijke vorderingen ter vergoeding van de Handelaar of derden.

17.2.3. Indien de schade veroorzaakt werd door meerdere partijen, is Ingenico Payment Services GmbH enkel aansprakelijk in verhouding tot haar bijdrage tot de schade en overeenkomstig de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen.

17.2.4. Ingenico Payment Services GmbH wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de Terminal en zijn werking, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst tussen Ingenico Payment Services GmbH en de Handelaar in dit verband (in het geval dat de Terminal aan de Handelaar geleverd wordt door Ingenico Payment Services GmbH).

17.2.5. De aansprakelijkheid voor het verlies van informatie is beperkt tot het typisch herstelwerk, dat had moeten uitgevoerd worden in geval periodieke back-up kopieën moesten gemaakt worden waarvoor een zeker risico bestond. Indien de schade/het verlies te wijten is aan een fout op het gegevensnetwerk, dan is Ingenico Payment Services GmbH in dezelfde mate aansprakelijk als de telecommunicatieleverancier waarmee Ingenico Payment Services GmbH werkt. Vorderingen tegen Ingenico Payment Services GmbH worden overgedragen aan de Handelaar. De Handelaar aanvaardt hierbij deze overdracht.

17.2.6. Ingenico Payment Services GmbH is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of dienstverleningsbeperkingen geleden door de technische infrastructuur buiten het aansprakelijkheidsgebied van Ingenico Payment Services GmbH, met inbegrip van de telecommunicatiekanalen bediend door de telecommunicatieleverancier of telecommunicatiekanalen van de Terminal locaties.

17.2.7. Vorderingen tot schadevergoeding van de Handelaar tegen Ingenico Payment Services GmbH verjaren zes (6) maanden na het ogenblik waarop de Handelaar kennis kreeg van de vordering, hetzij op grond van deze Overeenkomst of een onrechtmatige daad, tegen Ingenico Payment Services GmbH.

## 18. Facturatie, vergoedingen en wijze van betaling

### 18.1. Algemene bepalingen

18.1.1. De vergoedingen te betalen door de Handelaar zijn exclusief belasting op de toegevoegde waarde. Desgevallend, wordt belasting op de toegevoegde waarde aangerekend overeenkomstig de Belgische belastingvoorschriften met betrekking tot de belasting op de toegevoegde waarde van toepassing op het ogenblik van het verrichten van de diensten en exclusief andere taksen, vergoedingen en lasten.

18.1.2. Het bedrag van de vergoedingen te betalen door de Handelaar volgt uit de lijst met de prijzen en diensten van Ingenico Payment Services GmbH, van toepassing op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst en uit de vergoedingen opgenomen in de Individuele Overeenkomst tussen de Handelaar en Ingenico Payment Services GmbH. Overeenkomsten die voortvloeien uit de Individuele Overeenkomst hebben voorrang op de lijst met de prijzen en diensten. Het aanrekenen van kosten voor bijkomende verplichtingen is ook toegelaten. De lijst met de prijzen en diensten wordt aan de Handelaar overhandigd voorafgaandelijk aan het afsluiten van de Overeenkomst. Ingenico Payment Services GmbH is gerechtigd om in de loop van de duurtijd van de Overeenkomst de

lijst met de prijzen en diensten te wijzigen, op voorwaarde dat de Handelaar daarvan vooraf en tijdig werd ingelicht. De wijzigingen worden geacht te zijn aanvaard indien de Handelaar geen bezwaar uit tegen deze wijzigingen binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving. Is er bezwaar binnen voormelde termijn, dan blijft de op dat ogenblik geldende lijst met prijzen en diensten van toepassing.

Ingenico Payment Services GmbH behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien, na het afsluiten van de Overeenkomst, één of meerdere factoren die de prijs bepalen zoals ondermeer, doch niet beperkend, grondstoffen, arbeidskosten, enz., wijzigingen ondergaan. Een toename van één van deze factoren laat Ingenico Payment Services GmbH toe om verhoudingsgewijs haar prijzen aan te passen tot maximum 80 % van de oorspronkelijk overeengekomen prijzen. Deze objectieve aanpassing geeft de Handelaar geenszins het recht om zich daartegen te verzetten noch om de Overeenkomst te beëindigen. Dit recht om de prijzen aan te passen mag niet worden uitgeoefend gedurende de eerste drie (3) maanden na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, behoudens indien anders werd overeengekomen.

18.1.3. Behalve indien anders werd overeengekomen, zijn de bepalingen van dit Artikel 18 betreffende facturatie door Ingenico Payment Services GmbH voor diensten overeengekomen onder deze Overeenkomst, van toepassing als volgt:

18.1.4. Voor alle vergoedingen die de Handelaar moet betalen aan Ingenico Payment Services GmbH is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd om rechtstreeks te debiteren. Daarom geeft de Handelaar toestemming tot rechtstreekse debitering of SEPA autorisatie aan Ingenico Payment Services GmbH.

18.1.5. In geval de vergoedingen en uitgaven die de Handelaar moet betalen, zoals beschreven in Artikel 18.1.4, niet kunnen vereffend worden, verbindt de Handelaar zich ertoe de factuur onmiddellijk te betalen.

18.1.6. In principe zijn alle vergoedingen verschuldigd en betaalbaar vanaf de factuurdatum.

18.1.7. De Handelaar mag de bedragen die hij verschuldigd is aan Ingenico Payment Services GmbH niet verrekenen met de bedragen die Ingenico Payment Services GmbH aan de Handelaar verschuldigd is, behalve wanneer Ingenico Payment Services GmbH daartoe schriftelijke toestemming geeft aan de Handelaar. Bovendien doet de Handelaar hierbij afstand van het voordeel van de *exceptio non adimpleti contractus* en hij kan derhalve geen (vermeende) inbreuk of onrechtmatige daad in hoofde van Ingenico Payment Services GmbH inroepen om de betalingen aan Ingenico Payment Services GmbH in te houden. Dit Artikel is van toepassing onverminderd de bepalingen van Artikel 12.

### 18.2. Aanvaarding en betalingsdiensten

18.2.1. De vergoedingen en uitgaven, met inbegrip van de belasting over de toegevoegde waarde (indien van toepassing) verschuldigd op deze vergoedingen en uitgaven, zullen gefactureerd worden aan de Handelaar en kunnen afgetrokken worden van de bedragen die Ingenico Payment Services GmbH aan de Handelaar verschuldigd is overeenkomstig Artikel 5.1, zelfs alvorens deze bedragen aan de Handelaar worden overgemaakt.

18.2.2. De Handelaar moet Ingenico Payment Services GmbH vergoeden voor alle uitgaven van Ingenico Payment Services GmbH in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, in de mate dat Ingenico Payment Services GmbH deze uitgaven noodzakelijk achtte onder de gegeven omstandigheden. In plaats van verrekening mag Ingenico Payment Services GmbH ook vrijstelling van één van diens verplichtingen vragen. Uitgaven in de zin van dit Artikel 18.2 omvatten in het bijzonder:

- De vergoedingen geheven door Mastercard, Visa voor de registratie van de Handelaar in een speciaal Handelaarsprogramma;
- De afwikkelingsvergoedingen ("interchange fees") voor kaartuitgaven door de Handelaar die door Ingenico Payment Services GmbH moeten betaald worden aan de Kaartuitgever, zoals Mastercard, Visa;
- De geldboetes door Ingenico Payment Services GmbH te betalen aan Mastercard, Visa in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, in de mate dat de Handelaar onachtzaam was;
- Zogenaamde chargebacks door de uitgever van de Kaart van de Kaarthouder met betrekking tot de betaling van de Onderliggende Transactie.

18.2.3. De Handelaar gaat akkoord met de financiële verklaring gebaseerd op de beschrijving van de prijscomponenten in het contractdocument dat gehecht is aan de Individuele Overeenkomst.

### 19. Betalingen verschuldigd door de Handelaar

19.1. Onverminderd de relevante bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, brengt achterstallige betaling door de Handelaar interesten op tegen een jaarlijkse interestvoet van twaalf (12) procent zonder voorafgaande ingebrekestelling (onverminderd alle andere rechten en verhaalmiddelen van Ingenico Payment Services GmbH) vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd was tot het ogenblik van volledige betaling (vóór of na een rechterlijke beslissing).

19.2. In geval van (gedeeltelijke) achterstallige betaling, is de Handelaar aan Ingenico Payment Services GmbH een forfaitaire vergoeding verschuldigd voor de invorderingskosten en inrukkosten van vijftien (15) procent op het gefactureerde bedrag, met een minimum van EUR 60 en een maximum van EUR 3.200. Deze forfaitaire vergoeding komt bovenop de interesten voor achterstallige betaling,

- proceskosten of -uitgaven en/of iedere mogelijke vergoeding voor schade of verlies geleden door Ingenico Payment Services GmbH.
- 19.3. In geval van achterstallige betaling en onverminderd het recht tot beëindiging op grond daarvan, overeenkomstig Artikel 16.7, is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd alle of een deel van de diensten die moeten geleverd worden overeenkomstig onderhavige Voorwaarden, te schorsen of te onderbreken indien de Handelaar één van zijn betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst niet nakomt en zijn betalingsverplichting geheel of gedeeltelijk ook niet nakomt binnen een redelijke deadline vastgesteld door Ingenico Payment Services GmbH. Het beroep van een vordering op het feit dat de Handelaar zijn toepassing voor verkoop op afstand niet kan gebruiken, is uitgesloten.
- 20. Overdracht en vermoeden**
- 20.1. De Handelaar is niet gerechtigd de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Ingenico Payment Services GmbH en de Handelaar mag ook geen andere rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen of opleggen aan derden.
- 20.2. Ingenico Payment Services GmbH is gerechtigd alle of een deel van de vorderingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, over te dragen of te bezwaren, of alle of een deel van diens rechten of verplichtingen over te dragen aan derden en dit binnen de beperkingen van deze Overeenkomst.
- 20.3. Indien zulks vereist is, deelt Ingenico Payment Services GmbH aan de Handelaar mee welke aannemers ingezet worden voor welke operaties. De voorafgaande toestemming van de Handelaar is niet vereist. De Handelaar gaat hierbij onherroepelijk akkoord met deze overdrachten of lasten.
- 21. Wijziging van de Voorwaarden**
- Ingenico Payment Services GmbH is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging aan deze Voorwaarden door Ingenico Payment Services GmbH verbindt de Handelaar vanaf de datum van kennisgeving aan de Handelaar, tenzij Ingenico Payment Services GmbH de Handelaar op de hoogte brengt dat een latere inwerkingtreding geldt voor een dergelijke wijziging.
- 22. Wetswijzigingen / wijzigingen aan de reglementeringen**
- Indien de diensten onder deze Overeenkomst gewijzigd moeten worden ingevolge een wetswijziging of een wijziging aan de reglementeringen van de Kaartorganisaties, is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd de kosten die voortvloeien uit dergelijke aanpassing aan te rekenen aan de Handelaar mits voorafgaande kennisgeving, teneinde een rechtsgeldige dienstverlening te verzekeren in overeenstemming met de voorschriften van de Overeenkomst.
- 23. Administratieve vergunningen**
- De Handelaar verzekert te beschikken over alle vereiste administratieve vergunningen/goedkeuringen/licenties om, desgevallend, op rechtsgeldige wijze zijn handelsactiviteiten uit te oefenen alsook deze Overeenkomst uit te voeren. Bij gebreke daarvan heeft Ingenico Payment Services GmbH het recht om deze Overeenkomst zonder enige opzegging te beëindigen. Daarenboven moet de Handelaar in dit geval Ingenico Payment Services GmbH vergoeden voor alle schade ontstaan uit dergelijke schending overeenkomstig de eerste zin van dit Artikel, los van iedere fout in hoofde van de Handelaar.
- 24. Vertrouwelijkheid, Bescherming van gegevens**
- 24.1. Bescherming van persoonsgegevens**
- 24.1.1. Door de ondertekening van de Individuele Overeenkomst verklaren de Handelaar en/of zijn vertegenwoordiger te zijn geïnformeerd over het feit dat Ingenico Payment Services GmbH zijn/hun persoonsgegevens zal verwerken. Deze gegevens zijn beschermd door de Privacywetgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- 24.1.2. Ingenico Payment Services GmbH verwerkt deze persoonsgegevens met het oog op de nakoming van haar contractuele verplichtingen onder de Overeenkomst en diens wettelijke verplichtingen. Ingenico Payment Services GmbH kan, mits de uitdrukkelijke toestemming van de Handelaar en/of zijn vertegenwoordiger, die te allen tijde kan herroepen worden, deze gegevens ook gebruiken met het oog op direct marketing via de gewone post of via e-mail.
- 24.1.3. Ingenico Payment Services GmbH mag, in het kader van de verwerking zoals hierboven beschreven, deze persoonsgegevens overmaken aan andere vennootschappen van de groep en aan service providers die geselecteerd werden op basis van hun diensten en waarborgen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, en aan de Kaartorganisaties in het kader van de dienstverlening overeenkomstig de Overeenkomst. De communicatie van de gegevens voorzien hierboven kan een overdracht van gegevens impliceren naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen passend beschermingsniveau van gegevens bieden. In een dergelijk geval zal Ingenico Payment Services GmbH gepaste maatregelen nemen (inclusief contractuele maatregelen) teneinde te verzekeren dat de ontvangers van de persoonsgegevens voldoende waarborgen bieden met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- 24.2. Vertrouwelijkheid**
- Naast de bescherming van de persoonsgegevens en het bankgeheim, gaan de partijen volgende geheimhoudingsverbintenissen aan:
- Iedere partij verbindt zich ertoe alle bedrijfsinformatie van de andere partij strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie enkel mee te delen aan derden in de mate dat zulks vereist is voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor het doel van de Overeenkomst, in het bijzonder betreffende informatie over de Handelaar door Ingenico Payment Services GmbH verstrekt aan derden (bankinformatie, informatie betreffende kredietwaardigheid). Informatie over Kaarthouders die niet anoniem gemaakt is, is vertrouwelijke informatie. Beide partijen moeten voldoen aan alle wettelijke bepalingen met betrekking tot bescherming van gegevens en de nodige voorzorgen nemen teneinde ongeoorloofd gebruik van de Kaart en informatie van de Kaarthouder te vermijden. Derden in de zin van deze Overeenkomst zijn vennootschappen die geen verbonden onderneming zijn met een partij bij deze Overeenkomst zoals bedoeld in artikelen 11 en volgende van het Wetboek van Vennootschappen.
- Deze geheimhoudingsplicht is onbeperkt en blijft na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan voor een bijkomende periode van drie jaar vanaf de effectieve beëindiging.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die, op het ogenblik van de mededeling ervan, duidelijk gekend was door de andere partij of van algemene bekendheid was en/of bekend werd aan de andere partij na mededeling ervan op een andere wijze dan ingevolge schending van de geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij en/of in de mate dat de ontvangende partij gevraagd wordt ingevolge de wet of andere voorschriften of eisen of bevelen de informatie mee te delen. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die, op het ogenblik van de mededeling, reeds duidelijk van algemene bekendheid was en het gebruik of de mededeling van dergelijke informatie uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan was door de andere partij, of de mededeling van dergelijke informatie vereist is ingevolge wettelijke bepalingen of andere voorschriften, bv. voor de mededeling van de inhoud van deze Overeenkomst, in de mate vereist voor de nakoming van de wettelijke controleverplichtingen jegens de Nationale Bank van België of een ander bevoegd controleorgaan. Alle vragen met betrekking tot de bescherming van gegevens mogen verzonden worden naar [datenschutz@ingenico.com](mailto:datenschutz@ingenico.com). De gegevensbeschermingsfunctionaris van Ingenico Payment Services GmbH zal deze vragen beantwoorden.
- 25. Verplichtingen met betrekking tot het witwassen van geld**
- Op grond van Bepalingen betreffende het Witwassen van Geld is Ingenico Payment Services GmbH verplicht om bepaalde informatie te verkrijgen over de Handelaar. De Handelaar verbindt zich ertoe Ingenico Payment Services GmbH de gevraagde informatie te verstrekken, op volledige en juiste wijze, en Ingenico Payment Services GmbH onverwijld op de hoogte te brengen van iedere wijziging met betrekking tot deze informatie. De Handelaar verbindt zich ertoe te voldoen aan alle wettelijke Bepalingen betreffende het Witwassen van Geld die van toepassing zijn op de Handelaar in zijn hoedanigheid van klant van Ingenico Payment Services GmbH. Onverminderd Artikel 10.1, is Ingenico Payment Services GmbH gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen wanneer de Handelaar zijn verplichting niet naleeft of één van de toepasselijke Bepalingen betreffende het Witwassen van Geld.
- 26. Intellectuele Eigendom**
- De Handelaar erkent dat, tenzij anders bepaald door Ingenico Payment Services GmbH, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde diensten (met inbegrip van maar niet beperkt tot studies, plannen en software programma's) eigendom zijn en blijven van Ingenico Payment Services GmbH (of, desgevallend, van derden die deze rechten houden). In het bijzonder en tenzij anders werd overeengekomen, verleent Ingenico Payment Services GmbH aan de Handelaar enkel het recht om toegang te hebben tot de software en het recht om deze software te gebruiken ten behoeve van zijn activiteiten en zoals strikt werd toegestaan in de Overeenkomst. Dit recht is toegekend op een niet-exclusieve basis en geeft geenszins het recht tot het toekennen van sublicenties.
- 27. Kredietwaardigheidsbeoordeling**
- 27.1. Op verzoek van Ingenico Payment Services GmbH verschaft de Handelaar aan Ingenico Payment Services GmbH financiële informatie (met inbegrip van, doch niet beperkt tot facturen, jaarverslagen en belastingaangiften) en andere informatie betreffende zijn bedrijf, teneinde Ingenico Payment Services GmbH toe te laten te bepalen of Ingenico Payment Services GmbH de Overeenkomst aanvaardt of verder zet, en voor de voortdurende evaluatie van de financiële situatie van de Handelaar en zijn kredietwaardigheid.
- 27.2. In verband met de kredietwaardigheidsbeoordeling behoudt Ingenico Payment Services GmbH zich het recht voor informatie en andere gegevens betreffende de Handelaar te bekomen van handelsagentschappen / kredietbeoordelaars en andere instellingen voorafgaandelijk aan het afsluiten van de Overeenkomst en tijdens de duur van de Overeenkomst teneinde Ingenico Payment Services GmbH toe te laten te bepalen of Ingenico Payment Services GmbH de Overeenkomst aanvaardt of verder zet, en voor de voortdurende evaluatie van de financiële situatie van de Handelaar en zijn kredietwaardigheid en de Handelaar stemt daarmee in.
- 27.3. De kredietwaardigheidsbeoordeling mag door Ingenico Payment Services GmbH enkel uitgevoerd worden binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

**28. Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank**

- 28.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de bepalingen betreffende wetsconflicten en het VN verdrag inzake Koopovereenkomsten. De draagwijdte van de diensten die door Ingenico Payment Services GmbH moeten geleverd worden, is in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, de algemene voorwaarden van de Kaartorganisaties en andere toepasselijke regels en bepalingen van toepassing op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst. Indien deze voorwaarden wijzigen door de wet of de voornoemde regels en bepalingen, zijn zij niet begrepen in de draagwijdte van de diensten. De Handelaar doet hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden voor wat betreft het voorwerp van deze Overeenkomst.
- 28.2. De Handelaar is geen consument in de zin van artikel I.1 van het Wetboek Economisch Recht. Partijen komen overeen dat artikelen VII.6 t.e.m.20 en artikelen VII.27 Par. 3, VII 28, 36, 38, 41 t.em. 51 en 44 van het Wetboek Economisch Recht niet van toepassing is en verzaakt wordt aan deze Wet en vervangen wordt door de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 28.3. Uitsluitend de Nederlandstalige Rechtbank van Koophandel te Brussel is bevoegd voor de beslechting van de geschillen die uit of met betrekking tot deze Overeenkomst ontstaan tussen Ingenico Payment Services GmbH en de Handelaar, met inbegrip van betwistingen betreffende het afsluiten, de interpretatie, geldigheid, uitvoering en ontbinding van de Overeenkomst.

**29. Deelbaarheid**

- 29.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar wordt verklaard (omwille van wettelijke redenen en onafhankelijk van de wil van de partijen), heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst. De nietige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geschikte regeling die zoveel mogelijk benadert wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij op de hoogte waren van de nietigheid of onafdwingbaarheid van de aanvankelijke bepaling, binnen de grenzen van de contractuele doelstellingen. Hetzelfde geldt met betrekking tot eventuele lacunes in de Overeenkomst.
- 29.2. Contractuele wijzigingen moeten schriftelijk gebeuren. Dit is ook van toepassing op een wijziging van de vereiste van de schriftelijke vorm.

**30. Kennisgevingen**

Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, worden alle kennisgevingen door de Handelaar verstuurd naar Ingenico Payment Services GmbH België op hetzelfde ogenblik via e-mail en via gewone post naar: **Ingenico Payment Services GmbH**, D-40880 Ratingen (Duitsland), Daniel-Goldbach-Str. 17-19; [info.belux@ingenico.com](mailto:info.belux@ingenico.com).

**31. Overmacht**

In geval van overmacht dient de betrokken partij de andere partij daarvan op de hoogte brengen aan de hand van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs binnen vijftien (15) dagen na het ontstaan van de gebeurtenis van overmacht. De partijen zijn uitdrukkelijk akkoord gegaan over de volgende lijst van gebeurtenissen van overmacht, met inbegrip van doch niet beperkt tot: alle overheidsbeslissingen, staking, oproer, oorlog, invoerverbod, overstroming, brand of enige gebeurtenis van overmacht van de toepasselijke Belgische rechtspraak. De verplichtingen van de partijen zijn opgeschort zonder enige vergoeding gedurende de duur van dergelijke gebeurtenis van overmacht. Indien de overmacht blijft aanhouden gedurende meer dan drie (3) maanden, kunnen de partijen de Overeenkomst automatisch beëindigen zonder enige vergoeding, door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.