

PAPIERROL PLAATSEN

1. Druk het klepje naar boven
2. Open het klepje volledig
3. Plaats het rolletje zoals aangegeven en sluit het klepje



TECHNISCHE BIJSTAND NODIG?

1. Neem een ticket van een eerder geslaagde transactie
2. Noteer alvast enkele belangrijke referenties:
 - Onderaan het ticket vindt u uw logical ID (3000...)
 - Bovenaan het ticket vindt u uw terminal ID en uw klantnummer (201...)
3. Contacteer onze agenten op het volgende nummer:
BE +32 (0) 2 421 32 32 - NL +31 23 752 42 70



Quick Start Guide — Desk 5000

payment-services.ingenico.com

BE +32 (0) 2 421 32 32
NL +31 23 752 42 70

ingenico
Payment services

WAT IS WAT?



UITVOEREN VAN EEN BETALING

1. Druk op de OK toets
2. Geef het bedrag in en bevestig met OK toets
3. Overhandig de terminal aan de klant
4. Gebruik van betaalkaart
5. Bevestig PIN (indien gevraagd)
6. Vraag de terminal terug en bevestig met OK
7. Geef eerste ticket aan de klant
8. Tweede ticket is voor de handelaar

ALTERNATIEF

1. Druk op sneltoets F1
2. Selecteer « betaling » en volg stappen hierboven

GEBRUIK VAN BETAALKAART

1. Via de chip



2. Contactless betalen



3. Met de magneetstrip



SNELTOETS F4

U kan deze toets gebruiken om:

1. Een kopij af te printen van de laatste transactie
2. Laatste transactie opvragen (print niets)
3. Actuele transacties afprinten, zonder dageinde uit te voeren (geen reset / X-totaal)
4. Actuele transacties afprinten met uitvoeren van een dageinde (reset / Z-totaal)

SOFTRESET VAN UW TERMINAL

1. Druk gelijktijdig de punt toets  en de annuleer toets 
2. De terminal schakelt zichzelf uit
3. Herstart de terminal met de OK toets en wacht tot de terminal volledig opgestart is

HARDRESET VAN UW TERMINAL

1. Ontkoppel de spanning en de internetkabel gedurende 30 seconden
2. Schakel de modem uit voor 30 seconden
3. Sluit de kabels en de modem terug aan

