SHARE

NOTRE PROGRAMME SUR 5 ANS POUR UNE PERFORMANCE DURABLE

Parce que la création de valeur va au-delà de la seule dimension économique, nous avons conçu ce **programme RSE** s'appuyant sur **les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies** afin de guider nos actions jusqu'en 2023.

GOUVERNANCE ET MANAGEMENT

PERFORMANCE MONDIALE

GOLD 2018 ecovadis CSR Rating

OBJECTIF 2023

Conserver la médaille **d'or EcoVadis**.

ÉTHIQUE

OBJECTIF 2023

Code d'éthique approuvé par :

95 % des employés

95 % des prestataires de production de niveau 1

SATISFACTION CLIENT

OBJECTIF 2023

NPS RETAIL : **17,6** | NPS B&A : **26**

NPS : Net Promoter Score

ENTREPRISE CITOYENNE

SOLUTIONS À IMPACT POSITIF

OBJECTIF 2023

20 MILLIONS de transactions

Doubler le volume annuel de dons **collectés grâce à nos solutions.**

GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

OBJECTIF 2023

80%

de nos **fournisseurs à risque fort ou élevé évalués** sur leur **performance RSE** et mise en place de mesures correctives.

EMPLOYÉS

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

OBJECTIF 2023

Modèle de leadership déployé au niveau Groupe avec

80 %

des équipes sensibilisées

ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

OBJECTIF 2023

eNPS supérieur à 8

eNPS : Employee Net Promoter Score

DIVERSITÉ

OBJECTIF 2023

35 % **de femmes** dans les effectifs

Refléter progressivement la **diversité** des effectifs dans les **postes de direction** :

30% de femmes | **70%** de non-français

ENVIRONNEMENT

GESTION DES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

OBJECTIF 2023

Solutions de recyclage des produits en fin de vie disponibles pour

92% des terminaux vendus sur les 3 dernières années.

EMPREINTE DES CENTRES DE DONNÉES

OBJECTIF 2023

100 %

des centres de données européens de la division RETAIL alimentés par les énergies renouvelables.

ingenico GROUP

https://www.ingenico.com/csr

Responsabilité Sociétale d'Entreprise