

Közzététel napja: 2022. március __

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az INGENICO Hungary Rendszerintegrátor Korlátolt Felelősségű Társaság

ügyfelei, partnerei és azok kapcsolattartói részére

Tisztelt Partnerünk!

Kérjük, olvassa el adatvédelmi tájékoztatónkat, amelynek célja annak biztosítása, hogy személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete és a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük és Önt az adatkezelésünkről megfelelően tájékoztassuk.

Cégünk, az **INGENICO Hungary Rendszerintegrátor Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 19.; „Ingenico”) mint adatkezelő az Ön alább felsorolt személyes adatait az Önnel, vagy az Ön által képviselt szervezettel fennálló szerződésünkkel, illetve üzleti kapcsolatunkkal összefüggésben kezeli.

Kezelt adatok köre, az adatkezelés céljai, jogalapja:

	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
a)	Ingenicoval szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek, egyéni vállalkozók, egyéni cégek	Az Ön neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, levelezési cím, székhely), a szerződéskötéshez szükséges személyazonosító adatai, adóazonosító jele, adószáma, egyéni vállalkozói száma, számlázási adatai ideértve bankszámlaszáma, illetve a szerződés teljesítése során keletkező vagy annak megkötéséhez/teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.	Szerződés előkészítése és teljesítése, ideértve különösen az Ingenico ügyfélszolgálatával való kapcsolattartást	Szerződés teljesítése
			Szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése	Az Ingenico ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy igényérvényesítés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen
b)	Ingenicoval szerződéses kapcsolatban álló szervezet képviselőjeként, kapcsolattartójaként eljáró természetes személy	Az Ön neve, céges kapcsolattartási adatai, tisztsége, meghatalmazottként történő eljárás esetén személyazonosításra szolgáló adatai.	Kapcsolattartás	Az Ingeniconak és partnerének a közöttük létrejövő/fennálló szerződéssel összefüggésben az üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke
c)	Ingenicoval szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek, egyéni vállalkozók, egyéni cégek	Az Ön neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, levelezési cím, székhely), adóazonosító jele, adószáma, egyéni vállalkozói száma, számlázási adatai ideértve bankszámlaszáma, illetve a számlán feltüntetendő egyéb adatok.	A szerződéssel összefüggésben keletkező számviteli bizonylatok megőrzése	Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség
d)	Ingenico hírlevélre feliratkozó érintetti kör	Az Ön neve és e-mail címe.	Elektronikus hírlevél vagy egyéb marketing ajánlat, rendezvényre vonatkozó meghívó küldése.	Hozzájárulás

	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
a)	Ingenicoval szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek, egyéni vállalkozók, egyéni cégek	Az Ön neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, levelezési cím, székhely), a szerződéskötéshez szükséges személyazonosító adatai, adóazonosító jele, adószáma, egyéni vállalkozói száma, számlázási adatai ideértve bankszámlaszáma, illetve a szerződés teljesítése során keletkező vagy annak megkötéséhez/teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.	Szerződés előkészítése és teljesítése, ideértve különösen az Ingenico ügyfélszolgálatával való kapcsolattartást	Szerződés teljesítése
			Szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése	Az Ingenico ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy igényérvényesítés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen
e)	Ingenicoval szerződéses kapcsolatban álló szervezet képviselőjeként, kapcsolattartójaként eljáró természetes személyek	Az Ön neve, tisztsége, valamint kapcsolattartásra szolgáló email címe és telefonszáma.	Az Ingenicoval fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése esetére a személyes adatok megosztása valamely, Magyarország területén szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézménnyel vagy pénzforgalmi szolgáltatóval abból a célból, hogy az intézmény vagy szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások, vagy azokat kiegészítő egyéb szolgáltatásokra irányuló szerződéskötés céljából felkeresse – esettől függően - az Önt képviselőként vagy kapcsolattartóként megjelölt szervezetet, vagy Önt mint az Ingenicoval közvetlen szerződéses kapcsolatban állt természetes személyt	Hozzájárulás
	Ingenicoval közvetlen szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek, egyéni vállalkozók, egyéni cégek tagjai (alapítói)	Az Ön és az Ingenico közötti szerződés fennállásának ténye, az Ön neve, székhelye vagy lakhelye, adószáma vagy adóazonosító jele, kapcsolattartásra szolgáló email címe, telefonszáma.		

A kezelt adatok megőrzési ideje: A fenti a) pont szerinti adatkezelési cél esetében a személyes adatokat a szerződésből eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig őrizzük meg. A b) pont szerinti esetben a kapcsolattartási adatokat addig kezeljük, amíg az érintett a szervezet képviselőjeként, kapcsolattartójaként eljár, feltéve, hogy a jogviszony megszűnéséről értesülünk, illetve olyan iratok (pl. szerződések, számviteli bizonylatok) esetén, amelyekben e személy feltüntetésre került, az adott irat megőrzésére irányadó idő végéig. A számviteli bizonylatokon rögzített adatokat az ilyen bizonylatok őrzésére jogszabályban előírt időtartamban őrizzük meg. A hozzájáruláson alapuló hírlevél küldési célú adatkezelés esetén pedig a hozzájárulás visszavonásáig tart az adatkezelés. Az e) pont szerinti adatkezelési cél esetében a személyes adatokat azok sikeres továbbításáig kezeljük, vagy, amennyiben Ön a továbbítást megelőzően visszavonta hozzájárulását, a hozzájárulása visszavonásáig.

További fontos tudnivalók: A fentiek közül a szerződés teljesítéséhez szükséges körben általunk kért adatokat Ön a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében köteles megadni, ugyancsak azokat, amelyeket jogi kötelezettségünk alapján kezelünk, ezek hiányában a szerződés megkötésére, teljesítésére, illetve jogi kötelezettségeink teljesítésére nem lennénk képesek. A kapcsolattartási adatok megadásának hiányában nem tudjuk az Önnel, vagy az Ön által képviselt céggel, szervezettel fennálló szerződéses vagy üzleti kapcsolatunkat fenntartani, ápolni.

Adatfeldolgozók:

UNITED CALL CENTERS Kft.

H-3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.

MULTICOM Contact Kft.

H-1121 Budapest, Zsigmond Vilmos u. 8/b.

Ingenico Italia S.p.A.

Via Giorgio Stephenson 43/A 20157 Milano. Italia.

Ingenico Polska SP.

ul. Emilii Plater 28 V. p 00-688 Warsaw. Poland.

A személyes adatok további címzettjei: A fenti személyes adatok harmadik személy részére kizárólag az esetleges kötelező hatósági adatszolgáltatások, ellenőrzések kapcsán az illetékes hatóság, vagy peres eljárás keretében az illetékes bíróság részére kerülnek átadásra. Ezen kívül a mindenkori kijelölt állandó könyvvizsgáló, jogvita, vagy egyéb jogi tanácsadás igénybevétele esetén az eljáró ügyvéd, végrehajtó, közjegyző eljárásának lehetővé tétele érdekében kerülhet sor az adatok e személyek általi megismerésére. Pénzügyi tranzakciók során a számlavezető bankok részére az e gazdasági műveletekkel összefüggő körben kerülnek személyes adatok átadásra. A fenti táblázat e) pontja szerint - amennyiben ahhoz Ön kifejezett hozzájárulását adta – sor kerülhet az ott felsorolt személyes adatok továbbítására az ugyanazon pontban megjelölt harmadik fél szervezetek, illetve szolgáltatók részére is. Ezen szervezetekről, illetve szolgáltatókról minden esetben külön email útján adunk Önnek tájékoztatást az adatmegosztást megelőzően. Az email-ben megjelöljük a konkrét harmadik fél szervezet, illetve szolgáltató azonosításához szükséges adatokat (cégnév, cégjegyzékszám, székhely).

Érintetti jogok: Tájékoztatjuk, hogy Ön az adatkezelés időtartama alatt bármikor kérelmezheti az Önről tárolt adatokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését. Továbbá, jogszabályi feltételek fennállása esetén kérelmezheti az Önről tárolt adatok törlését, illetve kérheti azok kezelésének korlátozását. Személyes adatai kapcsán profilalkotás, automatizált döntéshozatal, vagy különleges adatok kezelése nem történik.

Amennyiben hozzájárulás képezi adatkezelésünk jogalapját, ezen **hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a cégünk székhelyére küldött levélben, vagy a jelen tájékoztató végén megadott elérhetőségeink bármelyikén.** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A szerződés teljesítéséhez, illetőleg a hozzájárulás alapján kezelt – Ön által rendelkezésünkre bocsátott – személyes adatait kérésére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk az Ön számára vagy ezen adatokat kérésére másik adatkezelőnek is továbbítjuk.

Tekintettel arra, hogy a fentiekben megjelölt adatait meghatározott körben jogos érdek alapján kezeljük, erre vonatkozó jogi kötelezettségünknek eleget téve a jogos érdek jogalapon folytatott adatkezeléseink vonatkozásában **kifejezetten is felhívjuk figyelmét a tiltakozás jogára**, amelyet bármikor erre vonatkozó nyilatkozat útján gyakorolhat. Tiltakozása esetén további mérlegelés nélkül, feltétlenül és azonnal megszüntetjük a tiltakozással érintett, jogos érdek jogalapon folytatott adatkezelést. Fontos azonban tudnia, hogy amennyiben az adatok az Ingenico jogi igényeinek védelméhez, érvényesítéséhez szükségesek, a tiltakozás ellenére is jogosultak vagyunk – ezen elkülönülő cél érdekében – adatait kezelni.

Ha adatait nem Ön adja meg számunkra közvetlenül, adatainak forrása lehet az a cég, szervezet, amelynek képviseletében vagy megbízásából Ön eljár. Első üzleti kapcsolatfelvétel esetén továbbá előfordulhat, hogy az ehhez szükséges elérhetőségi adatokat az Ön, illetve az Ön által képviselt jogi személy honlapján, vagy a cégjegyzékben fellelhető forrásból szerezzük meg. Ilyenkor az üzleti kapcsolat lehetőségét keresve azon jogos érdekünk alapján eljárva keressük meg Önt, hogy egy esetleges szakmai együttműködést kezdeményezzünk. Ezen adatkezelésünkhöz nem vásárolunk és nem használunk fel mások által összeállított adatbázisokat, nem folytatunk adathalászatot, az üzleti működés céljával az Ön vagy az Ön cége által nyilvánosságra hozott adatokon kívül más forrásokra nem támaszkodunk.

Amennyiben úgy gondolja, hogy személyes adatai kezelése kapcsán jogsértés történt vagy történik, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat panaszával (Cím: Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: + 36 1 391 1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve keresetet nyújthat be a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken (<http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben kérdése, észrevétele merülne fel az adatkezeléssel kapcsolatban, az alábbi elérhetőségen fordulhat hozzánk:

00-36-1-3360-929

Fieldservice_HU@ingenico.com

* * *