

Közzététel napja: 2022. október 27.

Hatályba lépés napja: 2022. december 1.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JAVÍTÁSI ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

Módosításokkal egységes szerkezetben (a módosításokat aláhúzás jelöli).

Az **INGENICO Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 19., cégjegyzékszám: 01-09-733067, adószám: 13395612-2-41, közösségi adószám: HU13395612, weboldal címe: www.ingenico.hu) az Ingenico gyártmányú elektronikus fizetés elfogadását biztosító elektronikus eszközök [POS (*Point of Sale*) fizetési kártya elfogadó terminálok (a továbbiakban: **Termék**) és az azok tartozékai] javítására irányuló vállalkezési szerződések megkötése céljából mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”), a megrendelővel (a továbbiakban egyenként: „**Megrendelő**”, a Vállalkozó és a Megrendelő bármelyike külön-külön: „**Fél**”, együttesen: „**Felek**”) szemben az alábbi általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) alkalmazza.

1 Tárgyi hatály

- 1.1 A Felek a Termékek – jótállási kötelezettség teljesítésén kívüli – javítása céljából keretszerződést kötnek (a továbbiakban: „**Keretszerződés**”).
- 1.2 A Keretszerződés az ÁSZF-nek a Megrendelő általi kifejezett elfogadásával jön létre határozatlan időtartamra. (A kifejezett elfogadás történhet elektronikus levél útján vagy az ÁSZF Vállalkozó általi közzétételét követő első Megrendelésnek a Vállalkozó részére történő leadásával is.)
- 1.3 A Keretszerződés feltételeit az ÁSZF és annak függelékei határozzák meg.
- 1.4 A Keretszerződés meghatározza azokat a feltételeket, melyek alapján Megrendelő a Termékek és azok tartozékai vonatkozásában javítási, illetőleg azokhoz kapcsolódó szállítási és egyéb kiegészítő szolgáltatást vehet igénybe Vállalkozótól.

2 Javítási szolgáltatások

- 2.1 A Keretszerződés alapján a Megrendelő rutinszerű, alapvető javítási feladatokat (a továbbiakban: „**Standard Feladatok**”), valamint a Megrendelő egyedi igényei szerint végzett javítási feladatokat (a továbbiakban: „**Projekt Feladatok**”) rendelhet meg Vállalkozótól.
- 2.2 A Standard Feladatok leírását az ÁSZF 3. sz. függeléke tartalmazza. Projekt Feladatnak minősül minden olyan javítási feladat, melynek folyamata a 3. sz. függelék szerinti leírástól a Megrendelő kérésére eltér.

3 A Megrendelés és az Egyedi Szerződés létrejötte

A Standard Feladatokra és a Projekt Feladatokra vonatkozó közös szabályok

3.1 A Megrendelő a Keretszerződés hatálya alatt javítási szolgáltatást egyedi megrendeléssel (a továbbiakban: **„Megrendelés”**) rendelhet meg a Vállalkozótól.

3.2 A Megrendelés alapján a Felek között a javítási szolgáltatásra irányadó egyedi vállalkozási szerződés jön létre, mely alapján a Vállalkozó kötelezettséget vállal a Termék javítására, a Megrendelő pedig vállalja, hogy a vállalkozói díjat a Vállalkozó részére megfizeti (a továbbiakban: **„Egyedi Szerződés”**).

3.3 Az Egyedi Szerződésre az ÁSZF-nek azon változata irányadó, amely azon a napon hatályos, amelyen a Megrendelést a Megrendelő a Vállalkozó részére a jelen 3. pont szerint leadta. A Megrendelő a Megrendeléssel kijelenti, hogy a Megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF-et, így különösen a vállalkozói díjakat megismerte és azokat elfogadja.

3.4 A Felek az Egyedi Szerződés alapján nyújtandó javítási szolgáltatást Termékenként osztható szolgáltatásnak tekintik, így a Megrendelő a javított Termék átvételét és a díjfizetést nem tagadhatja meg, arra hivatkozással, hogy a Vállalkozó a szolgáltatást még nem teljesítette az adott Egyedi Szerződés szerinti valamennyi Termék vonatkozásában. Vállalkozó biztosítja, hogy a Termékek a javítási szolgáltatás teljesítése során önállóan azonosíthatóak maradnak.

3.5 A Megrendelést mind a Megrendelő, mind pedig a Megrendelő képviselőjében eljáró harmadik fél (a továbbiakban: **„Megbízott Partner”**) megteheti. A Vállalkozó nem vizsgálja, hogy a javításra küldött Termék tulajdonosa mely személy. A Vállalkozó úgy tekinti, hogy a Megrendelő képviselőjében fellépő személy a Megrendelő képviselőjére jogosult, egészen addig, amíg a Vállalkozót a Megrendelő ennek ellenkezőjéről írásban nem tájékoztatja. A Vállalkozó jogosult kérni, hogy a Megrendelő képviselőjében fellépő személy igazolja a képviselői jogosultságát. A képviselői jog hitelt érdemlő igazolása hiányában, a Vállalkozó jogosult a Megrendelés teljesítését megtagadni.

3.6 Abban az esetben, amennyiben a javításra átvett Terméket a Megrendelő nem a Vállalkozótól vásárolta meg, ennek a tényét Megrendelő a Megrendelésben külön köteles feltüntetni. Amennyiben a Megrendelő ezt a tájékoztatást elmulasztja, a Vállalkozó az Egyedi Szerződésnek az ebből eredő késedelmes teljesítéséért nem felel.

3.7 Ha a Megrendelő a Terméket nem a Vállalkozótól vásárolta, a Vállalkozó a Megrendeléstől számított 15 munkanapon belül egyedi árajánlatot ad a Termék javítására, azzal, hogy az ÁSZF 3.11. pontjában foglalt 60 (hatvan) napos határidő, illetőleg a határidő elmulasztásának ott meghatározott jogkövetkezményei (így különösen a Termék tulajdonáról való végleges lemondásra vonatkozó rendelkezések) ilyen esetben is alkalmazandók.

3.8 **Amennyiben a Megrendelő egy korábban már javított Termék javítását kifogásolja (szavatossági igényrel él) és ezért adja át újra javításra a Terméket, akkor ezeket a Termékeket az egyéb javításra átadott Termékektől elkülönítetten köteles csomagolni, és köteles az ÁSZF 4. sz. függelékének I. mellékleteként csatolt táblázatot megfelelően kitölteni.**

Standard Feladatok megrendelése

3.9 A Megrendelő Standard Feladatot (i) a Vállalkozónak az ún. *customer portal*-ján leadott Megrendeléssel vagy (ii) az ÁSZF 4. sz. függelékének I. mellékleteként csatolt táblázat kitöltésével és annak az rma.hu@ingenico.com e-mailcímre történő megküldésével rendelhet meg.

3.10 A Megrendelésnek a *customer portálon* történő rögzítésével, illetőleg e-mailben történő Megrendelés esetén annak a Vállalkozó általi e-mailos visszaigazolásával létrejön a Standard Feladat ellátására vonatkozó Egyedi Szerződés. A Megrendelés folyamatát és további feltételeit az ÁSZF 4. sz. függeléké rögzíti.

3.11 Standard Feladatnak minősülő javítási munka esetén, ha a javításra átvett Terméken elvégzendő javítási feladatot Vállalkozó kizárólag egyedi díjazás ellenében tudja elvégezni, akkor Vállalkozó észszerű határidőn belül köteles a *customer portalon* vagy e-mailben egyedi árajánlatot adni a vállalkozói díjára vonatkozóan. Amennyiben a Vállalkozó egyedi árajánlatának kézhezvételét követő 60 napon belül a Megrendelő írásban nem erősíti meg, hogy a Standard Feladat elvégzését az egyedi árajánlat szerinti vállalkozói díj ellenében is megrendeli Vállalkozótól (azaz az egyedi árajánlatot a Megrendelő írásban ezen határidőn belül nem fogadja el), a Vállalkozó azt nem végzi el és felhívja a Megrendelőt arra, hogy nyilatkozzon arról, hogy (i) a Terméket „nem javítható” jelzéssel a Vállalkozó Budapest vagy Pest Megye közigazgatási területén található raktárából („Raktár”) elszállítja, az 5. pont szerinti szállítási szolgáltatást igényli (ilyen esetben – ha a Vállalkozó a szállítási szolgáltatást visszaigazolta – a Vállalkozó gondoskodik a Termék Megrendelő részére történő elszállításáról), vagy (iii) a Termékről véglegesen lemond. Ez utóbbi (iii) pont szerinti esetben a Vállalkozó a Terméket ingyenesen megsemmisíti. Amennyiben a Megrendelő a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, a Felek úgy tekintik, hogy a Megrendelő a Termék tulajdonáról véglegesen lemondott. Ez utóbbi esetben a Vállalkozó jogosult a Termék tulajdonjogát megszerezni és azt más részére értékesíteni vagy megsemmisíteni.

3.12 A Vállalkozó az ÁSZF 1. sz. függelékében (a továbbiakban: **Árlista**) meghatározott bevizsgálási díjat számít fel, amennyiben a Megrendelő az egyedi árajánlatot a 3.11. pont szerint nem fogadja el.

Projekt Feladatok megrendelése

3.13 A Megrendelő Projekt Feladatnak minősülő javítási szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot e-mailben kérhet, és ugyanilyen módon rendelhet meg Projekt Feladatot a Vállalkozótól.

3.14 Amennyiben a Felek a Projekt Feladatra vonatkozó e-mailben az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő feltételeket határoznak meg, az adott Projekt Feladat teljesítésére az e-mailben rögzített és mindkét Fél által kifejezetten elfogadott feltételek lesznek irányadók. Ezen feltételek a Projekt Feladatra vonatkozó Egyedi Szerződés részét képezik.

3.15 Projekt Feladatok esetén Vállalkozó az e-mailben tett ajánlatához 2 (két) munkanapig kötve van. Az ajánlat Megrendelő általi elfogadása esetén jön létre a Felek között a Projekt Feladatra vonatkozó Egyedi Szerződés.

4 A Szerződés teljesítése

4.1 A Vállalkozó a Termékek javítása és szállítása során közreműködőt jogosult igénybe venni. Ebben a körben a Vállalkozó a Megrendelő részére közvetített szolgáltatást nyújt.

4.2 Vállalkozó jogosult megtagadni a teljesítést, ha Megrendelő a Keretszerződés hatálya alatt a Vállalkozó által kibocsátott valamely számla kiegyenlítésével késedelembe esett.

4.3 Vállalkozó a Termékek javítását Standard Feladatok esetén az ÁSZF 3. sz. függelékében leírtak szerint, míg Projekt Feladatok esetén a Felek által az Egyedi Szerződésben rögzítettetek (így különösen a Felek által a 3.14. pontnak megfelelően elfogadott feltételek) szerint végzi.

4.4 A Vállalkozó a Termék javítását a Terméknek a Vállalkozó részére javításra történő átadásától, a 3.11. pont szerinti egyedi árajánlat esetén annak elfogadásától számított 30 (harminc) munkanapos határidővel vállalja. A Projekt Feladatok esetén a Felek ettől eltérő teljesítési határidőben állapodhatnak meg. **A vállalt javítási határidők a rendelkezésre álló kapacitások, és az alkatrészek elérhetősége miatt változhatnak. A határidő kitolódása nem eredményez késedelmes teljesítést és nem keletkeztet kártérítési alapot.**

4.5 **A Megrendelő a Termék javításra átadásával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Vállalkozó a javított Terméken a gyári beállításokat állítsa vissza, a Termékeken lévő valamennyi adatot törölje és visszavonhatatlanul megsemmisítse.**

4.6 A Vállalkozó többletmunka és pótmunka elvégzésére nem köteles.

4.7 Amennyiben a Termék vizsgálata során megállapítható, hogy a Termék meghibásodását az ÁSZF hatályán kívüli más eszköz okozta (azaz nem a Termék hardvere, a gyári alap szoftvere, a Termék alkotórésze, vagy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó tartozéka hibásodott meg), és emiatt a Vállalkozó a Termék javítását nem tudja elvégezni, a Vállalkozó ezt jelzi a Megrendelő részére, azzal, hogy a Vállalkozó elvégzi a Termék teljes vizsgálatát, tisztítását, kopó, alkatrészeinek cseréjét és e szolgáltatásokért az Árlistában meghatározott általános javítási díjat számít fel.

4.8 A javított Termék csomagolása a Vállalkozó kötelezettsége. A Vállalkozó a Terméket köteles úgy csomagolni, hogy a csomagolás alkalmas legyen a Termék épségének és minőségének a megóvására a szükséges fuvarozás és a rendeltetésszerű tárolás alatt. A Megrendelő viseli az általa igényelt, a szokásost meghaladó mértékű csomagolás költségét a Vállalkozó által kiállított számla alapján.

4.9 A Megrendelő kizárólag a Terméket adja át javításra akkumulátor, töltő, kábel, illetőleg hátlap nélkül. Amennyiben a Termék mégis e tartozékokkal együtt kerül átadásra, a Vállalkozó ezek elvesztéséért, sérüléséért nem felel akkor sem, ha Megrendelő a Megrendelésben kifejezetten jelezte, hogy javításra ezen tartozékokat átadta, kivéve ha Projekt Feladatra kötött Egyedi Szerződés ezen tartozékok javítását kifejezetten rögzíti. Amennyiben a Megrendelő akkumulátort ad át a Vállalkozó részére, azt a 2. sz. függelékben foglaltak szerint köteles a Termékben rögzíteni. Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában, a Vállalkozó akkumulátor, töltő és kábel javítását nem vállalja.

- 4.10 A javítandó Termék átvételére eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozó Raktárában kerül sor, azzal, hogy a javítandó Termék csomagolásával, átadásával és (a szállítási szolgáltatás bejelentése és annak visszaigazolása hiányában a) szállításával kapcsolatos költségek a Megrendelőt terhelik.
- 4.11 Amennyiben a Megrendelő az 5. pont szerinti szállítási szolgáltatást nem rendelte meg, vagy azt a Vállalkozó nem igazolta vissza, a Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt arról, hogy a javított vagy a jelen ÁSZF szerint nem javítható Termék a Raktárban átvehető (készre jelentés).
- 4.12 **A Vállalkozó a javított (vagy az ÁSZF szerint nem javítható) Termék átadásának helyét vagy időpontját jogosult egyoldalúan – a Megrendelő írásbeli értesítésével – megváltoztatni legkésőbb Standard Feladatok esetén a Megrendelésben, Projekt Feladatok esetén az Egyedi Szerződésben rögzített átadási időpontot 5 (öt) naptári nappal megelőzően.**
- 4.13 Az átadás alkalmával a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a Termék megfelelő ellenőrzéséhez szükséges feltételeket biztosítani, a Megrendelő pedig a Termék átvételekor a helyszínen, azonnal és haladéktalanul köteles a Termék és a csomagolás alkalmasságát ellenőrizni (azonnali és haladéktalan átadás-átvétel), és az általa észlelt hibákra és hiányosságra a Vállalkozó figyelmét haladéktalanul felhívni. Az ellenőrzési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Megrendelő felelős. A Felek a javított Termék átadásáról és megfelelő működéséről átadási-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A javított Terméknek a Megrendelő általi átvétele az Egyedi Szerződés teljesítésének a Megrendelő általi kifejezett elismerését jelenti.
- 4.14 A Vállalkozó fenntartja a jogát arra, hogy a javításra átadott Terméken fejlesztést, műszaki módosítást hajtson végre, ha azt a Termék rendeltetésszerű használatának biztosítása, illetve hatékonyabbá tétele érdekében indokoltnak tartja.
- 4.15 A Vállalkozó a Termékkel kapcsolatban karbantartási és szoftver-frissítési szolgáltatás nyújtására – a Projekt Feladatra kötött Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – nem köteles.

5 Opcionális szolgáltatások

Szállítási szolgáltatás

- 5.1 A Vállalkozó vállalja, hogy az alábbiak szerint bejelentett és a Vállalkozó által visszaigazolt szállítási szolgáltatás keretében a Raktárból kiszállítja a javított Termékeket, vagy a „nem javítható” jelzéssel ellátott Termékeket a Megrendelőhöz, és egyúttal a Megrendelőtől összegyűjti a javítandó Termékeket. A Vállalkozó a szállítási szolgáltatást Budapest közigazgatási területén belül nyújtja.
- 5.2 A Vállalkozó a szállítási szolgáltatás teljesítését hetente legfeljebb egy munkanapon (jellemzően péntekenként, 8:00 és 17:00 óra között) vállalja (a továbbiakban: **szállítási nap**), amennyiben a szállításra vonatkozó igényét a Megrendelő az adott héten legkésőbb a szállítási napot megelőző második munkanapon (jellemzően legkésőbb szerdán) elektronikus levélben a Vállalkozó részére bejelenti. A bejelentés napja szerinti héten a Vállalkozó a szállítási szolgáltatást abban az esetben teljesíti, ha a Vállalkozó legkésőbb a bejelentést követő munkanapon a Megrendelő részére a tárgyheti szállítást elektronikus levélben visszaigazolja. A Vállalkozó a szállítási szolgáltatásra vonatkozó bejelentést nem köteles visszaigazolni. Visszaigazolás hiányában a Megrendelő (i) egy későbbi szállítási napra vonatkozóan újabb bejelentést tehet (melynek teljesítését a Vállalkozó visszaigazolás esetén vállalja) vagy (ii) az érintett Termékeknek a Megrendelő

Raktárába történő szállításáról, illetőleg az onnan történő elszállításról saját költségére a Megrendelő maga gondoskodik a 4.10. - 4.11. pontok szerint. Amennyiben egy adott héten a szállítási nap bármely okból nem péntekre esik, a Vállalkozó elektronikus levélben előre értesíti a következő szállítási napról a Megrendelőt, legkésőbb a szállítási napot megelőző ötödik munkanapon.

5.3 A jelen 5. pont szerinti szállítási szolgáltatás díját az Árlista szerinti javítási díj, illetőleg a javításra adott egyedi árajánlat szerinti díj magában foglalja.

5.4 Ha a Megrendelő a jelen pont szerinti szállítási szolgáltatást a javítandó, illetőleg javított Termékek vonatkozásában megrendeli, a Megrendelő a bejelentésben kérheti, hogy a Vállalkozó a jelen ÁSZF hatályán kívül eső (pl. a Felek közötti külön adásvétel tárgyát képező) egyéb terméket is a jelen pont szerinti szállítással együtt szállítson ki a Megrendelő által megjelölt helyszínre. Ilyen esetben ezen további termékeket a Vállalkozó az Árlistában palettánként meghatározott díjon szállítja ki a Megrendelő részére.

5.5 Amennyiben a Megrendelő a jelen pont szerinti szállítási szolgáltatást megrendelte, és azt a Vállalkozó visszaigazolta, a „nem javítható” jelzéssel ellátott Termékeket a javított Termékekkel együtt, külön szállítási díj felszámítása nélkül a Vállalkozó kiszállítja a Megrendelő részére.

5.6 A Megrendelő köteles a kiszállított Terméket a bejelentésben megjelölt címen átvenni. Amennyiben ezt a kötelezettségét a Megrendelő bármely okból elmulasztja, a Vállalkozó az abból eredő károkért nem felel.

6 A vállalkozói díj

Az Árlista szerinti vállalkozói díjak

6.1 Az Árlistában meghatározott vállalkozói díjak átalánydíjak és az ÁSZF 3. sz. függelékében leírt munkafolyamat alapján tartalmazzák a Standard Feladatok elvégzésének díját, valamint a Standard Feladatokkal összefüggő költségeket, így különösen a munkadíjat, az anyagköltséget, vám- és eljárási költséget.

6.2 Az Árlista rögzíti továbbá az ÁSZF 5.4. pontja szerinti szállítási szolgáltatás díját, mely díj magában foglalja a Vállalkozónak a szállítási szolgáltatás teljesítésével összefüggően felmerült készkiadásait is. A tárgyhónapban teljesített, 5.4. pont szerinti szállítási szolgáltatások díját a Vállalkozó a tárgyhónapot követően utólag számlázza ki a Megrendelő részére.

6.3 Az Árlista szerinti díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

6.4 Az Árlista szerinti vállalkozói díjak az ÁSZF 3.7. és 3.11. pontjaiban meghatározott esetekben nem alkalmazhatóak. Ezen esetekben Vállalkozó egyedi árajánlatot készít Megrendelőnek.

A vállalkozói díj megfizetése

6.5 Az elvégzett javításokról, és esetleges egyéb szolgáltatásokról Vállalkozó teljesítés igazolást (TIG) állíthat ki, amelyet megküld Megrendelő számára. Amennyiben Megrendelő a számla kiállítását a teljesítés igazolás előzetes elfogadásához köti, úgy Megrendelő köteles a teljesítés igazolást kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül jóváhagyni, vagy írásos reklamációval élni. A reklamációban Megrendelő köteles pontosan meghatározni a vitatott tételt, és azt, hogy milyen indok alapján nem fogadja el a közölt adatokat. Amennyiben

a határidő alatt Megrendelő nem reagál a számára megküldött TIG-re úgy a teljesítés a Megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő és a számla Vállalkozó részéről szabályosan kiállítható, és később Megrendelő nem utasíthatja vissza a számlát arra hivatkozva, hogy a TIG jóváhagyása elmaradt. A TIG -et Vállalkozó a Megrendelő kapcsolattartójának (ÁSZF 13.3. pont) küldi meg. A kapcsolattartó megváltozásáról Vállalkozó haladéktalanul, írásban (elektronikus levélben) köteles tájékoztatni Vállalkozót. Amennyiben Vállalkozó igazolható formában, elektronikusan megküldi Vállalkozó kapcsolattartójának a TIG-et, úgy Megrendelő nem követelheti a TIG postai elküldését.

6.6 **A Megrendelő a vállalkozói díjat a Vállalkozó számlája alapján, a számla keltétől számított 30 (harminc) naptári napon belül köteles megfizetni.** A Felek eltérő megállapodása hiányában, a számla kiállítására a Megrendelő általi teljesítést követően, így különösen a javított (vagy a jelen ÁSZF szerint javítás nélkül a Megrendelő részére visszaadott) Terméknek a Megrendelő részére történő átadását követően kerül sor. A Vállalkozó jogosult arra, hogy a Megrendelőtől előleg fizetését követelje a javított Termék átadását megelőző időpontra, különösen akkor, ha a Megrendelő korábban közöttük létrejött másik szerződés alapján vagy egyéb jogviszonyban késedelembe esett, vagy ha bármilyen kétség merül fel a Megrendelő fizetőképességét illetően.

6.7 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a vállalkozói díj megfizetésére attól függetlenül köteles, hogy a Termék javítását maga a Megrendelő vagy a Megbízott Partner kezdeményezte.

6.8 Vállalkozó a számlát euroban állítja ki. Amennyiben a számla kiállítására a Megrendelő írásbeli kérelme alapján forintban kerül sor, úgy a vállalkozói díj forintra való átszámítása a számla kiállításának időpontjában érvényes, az Európai Központi Bank által közzétett árfolyamon történik.

6.9 A Megrendelő a fizetési késedelme esetén a Vállalkozó számlájának esedékességi napjától a gazdálkodó szervezetek közötti jogviszonyokra a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”)* meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles a Vállalkozónak megfizetni. A késedelem fennállása alatt a Vállalkozó jogosult az Egyedi Szerződés, a Keretszerződés vagy más, a Felek között létrejött szerződés további teljesítését megtagadni.

6.10 A Megrendelő nem jogosult az Egyedi Szerződés vagy más jogviszony alapján fennálló követeléseit a vállalkozói díjjal szemben beszámítani vagy a vállalkozói díjat bármilyen egyéb módon visszatartani.

7 Jogalap nélküli birtoklás

7.1 A javított, illetőleg a „nem javítható” jelzéssel ellátott Terméknek a Raktárban történő elérhetőségéről a Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt.

7.2 Amennyiben a Termék elszállításáról a Megrendelő nem gondoskodik, a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályai a jelen pont szerint alkalmazandók.

7.3 Amennyiben a Megrendelő a Termék elszállításáról a 7.1. pont szerinti értesítéstől számított 30 napon belül nem gondoskodik, vagy a Megrendelő a 3.11. pont szerinti felhívására 30 napon belül nem nyilatkozik, a Vállalkozó jogosult a Terméket más részére értékesíteni, vagy amennyiben ez ésszerű időn belül nem lehetséges, úgy jogosult a Terméket megsemmisíteni.

7.4 A Termék 7.3. pont szerinti értékesítése esetén a Felek az ebből származó vételárral elszámolnak, azzal, hogy a Vállalkozó a Megrendelő részére fizetendő vételárból jogosult a Termékre, illetőleg annak értékesítésére fordított más szükséges és igazolt költségeit levonni. A Termék megsemmisítése esetén pedig a Megrendelő köteles a Vállalkozónál ezzel kapcsolatban felmerült és igazolt költségeket megtéríteni.

8 A Vállalkozó felelőssége

8.1 A Vállalkozó szavatolja, hogy a javított Termékek működőképesek és rendeltetésszerű használatra alkalmasak. A Vállalkozó kizárólag a Termékeknek a specifikációban vagy a Vállalkozó által kiadott egyéb a Termékre vonatkozó dokumentációban rögzítettek szerinti működőképességéért és használhatóságáért szavatol.

8.2 A Megrendelő a javítási szolgáltatással kapcsolatos szavatossági igényét a meghibásodás vagy egyéb esemény észlelését követően haladéktalanul köteles a Vállalkozónak az ÁSZF 4. sz. függeléke szerinti adatlap kitöltésével elektronikus úton bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vállalkozó nem felel. A Megrendelő a bejelentést követően az igénnyel érintett Terméket a Vállalkozó részére – az 5. pont szerinti szállítási szolgáltatás teljesítése hiányában – a Raktárban adhatja át. A szavatosság érvényesítése során a Terméknek a Raktárba történő szállításának költségeit a Megrendelő viseli.

8.3 A Vállalkozó a szavatossági igényt az érintett Termék átvételétől számított 30 (harminc) munkanapon belül köteles teljesíteni.

8.4 A szavatosság alapján a Vállalkozó a Megrendelő által javításra visszaadott Terméket kijavítja, ha a hiba a korábban a Vállalkozó által javított Terméknek a Megrendelő részére történő átadásának időpontjában már megvolt.

8.5 ***A Vállalkozó nem köteles a szavatossági igényt teljesíteni amennyiben a Termék 5 évnél öregebb.***

8.6 A Felek az igény teljesítéséről (a kijavított Termék Megrendelőnek való átadásáról) jegyzőkönyvet vesznek fel. A szavatosság keretében javított vagy nem javítható Termék készre jelentésére, valamint a Megrendelő általi átvételre az ÁSZF 4.11. - 4.15. pontjai megfelelően irányadók.

8.7 ***A Vállalkozó teljes körűen kizárja a felelősségét:***

- a) a Terméken tárolt adatok elvesztéséért, különös tekintettel a 4.5 pontban foglaltakra,***
- b) a javított Termék olyan hibáiért, amelyek oka a javított Terméknek a Megrendelő részére történő átadása után keletkeztek,***
- c) a javított Terméknek a rendeltetésellenes használatából eredő minden kárért,***
- d) amennyiben a javított Terméken bármilyen, a Vállalkozó által előzetesen nem engedélyezett változtatást hajtanak végre, ideértve bármilyen további javítást és karbantartást is,***
- e) minden olyan követelés tekintetében, amely nem a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kár megtérítésére irányul (így különösen a Vállalkozó nem felel elmaradt haszonért, bevételért, más közvetett vagy következményi kárért, reputációs veszteségért, elveszett adattal összefüggő kárért).***

8.8 A Vállalkozónak az Egyedi Szerződés megszegése miatti kártérítési felelőssége (ideértve az opcionálisan megrendelhető szállítási szolgáltatásból eredő felelősséget is) semmilyen esetben nem haladhatja meg a Megrendelő által az szerződésszegéssel érintett Egyedi Szerződés alapján a károkozás időpontjáig ténylegesen megfizetett összeget.

8.9 A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség esetén nem alkalmazható.

Amennyiben a Megrendelés vagy a szavatossági igény érvényesítése során átadott Termékek nem javíthatók, akkor Vállalkozó köteles erről írásban tájékoztatni Megrendelőt. Amennyiben a Termék nem javítható, úgy a bevizsgálási díjra Vállalkozó továbbra is jogosult, abban az esetben is, ha a Terméket a Megrendelő szavatossági igény érvényesítése érdekében adta át a Vállalkozónak. Amennyiben a Termék nem javítható (ennek oka lehet, hogy a Termék meghibásodása vagy sérülése olyan mértékű, ami nem teszi lehetővé a helyreállítást, vagy a Termék támogatásának megszűnése, vagy a szükséges alkatrészek végleges hiánya, vagy más itt meg nem határozott egyéb ok), akkor Vállalkozó mentesül az Egyedi Szerződés vagy a szavatossági igény teljesítése alól az adott Termék tekintetében. Vállalkozó továbbra is köteles a nem javítható Terméket Megrendelőnek visszaszolgáltatni, kivétel, ha a Termék bármilyen okból nem szállítható, vagy Megrendelő a 3.11. pont szerint – írásban vagy ráutaló magatartással – lemond a Termékről. Amennyiben Megrendelő a Termék javíthatatlanságáról történő tájékoztatás után kéri a Termék visszajuttatását, azzal a javíthatatlan Termékre kifejezetten igényt formál. Ilyen esetben a szállítás későbbi fázisaiban Megrendelő már csak úgy mondhat le a Termék birtokba vételéről, ha megfizeti Vállalkozónak a hibás Termékek megsemmisítésével kapcsolatos költségét.

9 EOS (End Of Support) Terméktámogatás megszűnése

A Vállalkozó Terméktípusonként közzéteszi a vonatkozó életciklus dátumokat, a Vállalkozó a meghirdetett EOL (End of Life) lejárat dátumot követő 5 évig biztosítja a teljeskörű terméktámogatást, azaz a javítási szolgáltatások nyújtását. Az EOS dátum a Termék teljeskörű támogatásának utolsó napja, ezt követően a hivatalos gyártói terméktámogatás megszűnik, a javítási szolgáltatás nyújtását a Vállalkozó megtagadhatja, és alkatrész készlet nem lesz már elérhető (kivételek a Vállalkozó raktárkészletében esetleg még elérhető darabok készlete). Az életciklus dátumok Terméktípusonként (referenciánként) kerülnek meghatározásra.

10 Megszűnés

10.1 A Keretszerződést bármelyik fél bármikor, indokolás nélkül felmondhatja 30 (harminc) napos felmondási idővel. A Keretszerződés jelen pont szerinti felmondása nem érinti azon Egyedi Szerződések hatályát, amelyek teljesítése a felmondás kézhezvételekor még folyamatban van. Az ilyen Egyedi Szerződésekre, azok teljesítéséig a Keretszerződés rendelkezései megfelelően irányadók.

10.2 A Megrendelő a javítandó Terméknek a Vállalkozó részére történő átadását követően nem jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni, sem pedig az Egyedi Szerződést felmondani.

10.3 **A Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Szerződés rendelkezéseinek megszegése esetén a Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani az Egyedi Szerződést. Az azonnali hatályú felmondás gyakorlása előtt Vállalkozó 8 (nyolc) napos póthatáridő tűzésével köteles felhívni Megrendelőt a szerződésszegő állapot megszüntetésére, illetve az esedékes kötelezettségek teljesítésére.**

10.4 A Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek között elszámolási kötelezettség jön létre, amely keretében Megrendelő köteles a Vállalkozónak a vállalkozói díj elvégzett feladatokkal arányos részét vagy a Termék javíthatatlansága esetén a bevizsgálási díjat megfizetni, illetve a Vállalkozó birtokába került Termékek elszállításáról gondoskodni.

11 Vis maior

11.1 Vis maior bekövetkezése esetén (vis maior különösen, de nem kizárólagosan bármely kormányzati döntés, világgazdasági helyzet miatti alkatrészhány, sztrájk, felkelés vagy lázadás, háború, importtilalom, árvíz, tűz, vagy bármely más, a magyar joggyakorlat szerint vis maiornak minősülő esemény) az érintett Fél az esemény bekövetkeztétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior bekövetkeztéről.

11.2 A Felek kötelezettségeinek teljesítése a vis maior teljes időtartama alatt felfüggesztendő, amiért nem jár kártérítés vagy kártalanítás. Amennyiben a vis maior időtartama a 3 (három) hónapot meghaladja, a Keretszerződést, illetőleg a még nem teljesített Egyedi Szerződéseket bármelyik Fél kártérítési vagy kártalanítási kötelezettség nélkül felbonthatja.

12 Az ÁSZF egyoldalú módosítása

12.1 **A Vállalkozó fenntartja a jogát arra, hogy az ÁSZF-et (és annak függelékeit, így különösen az Árlistát) a jelen pontban rögzített feltételek szerint egyoldalúan módosítsa.**

12.2 A Vállalkozó az ÁSZF módosítása esetén a módosított ÁSZF Vállalkozó által megjelölt hatályba lépési időpontját megelőzően emailben vagy postai úton tájékoztatja Megrendelő kapcsolattartóját. A módosított ÁSZF a Felek között azon a napon lép hatályba, amelyen a Megrendelő – a módosított ÁSZF Vállalkozó által megjelölt hatályba lépésének napján vagy azt követően – az első Megrendelését a Vállalkozó részére megküldi.

12.3 A módosított ÁSZF Felek közötti hatályba lépésének napján már létrejött, de még nem teljesített Egyedi Szerződésekre az ÁSZF-nek ezen Egyedi Szerződéseket megelőző Megrendelések Vállalkozó részére történő megküldésének napján hatályos rendelkezései irányadók.

12.4 A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a Vállalkozó székhelyén és (az Árlista kivételével) a honlapján.

13 Vegyes rendelkezések

13.1 A Vállalkozó a Megrendelő azonosításához szükséges, illetve a Megrendelővel létesített kereskedelmi kapcsolat fennállása alatt tudomására jutott személyes adatokat és üzleti titkot a jogszabályi előírások mellett, kizárólag a Keretszerződés teljesítése, illetve jogérvényesítés céljából kezelheti. A Vállalkozó adatkezelésre vonatkozó tájékoztatója elérhető interneten, a <https://www.ingenico.com/en/legal-documents-hungary> link alatt.

13.2 A Felek által az üzleti kapcsolatuk fennállása alatt, azzal összefüggésben egymással közölt minden adat üzleti titoknak minősül, ide értve az Egyedi Szerződés megkötésének tényét is, amelyet a Felek kötelesek titokban tartani és megőrzése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni a Keretszerződés megszűnésétől számított 5 évig.

13.3 A Keretszerződés alapján tett nyilatkozatokat ajánlott és térítendő postai küldeményként, személyes kézbesítés, gyorspostai szolgálat, vagy e-mail útján kell a másik Fél kapcsolattartója részére megküldeni. A Felek a Megrendelő Keretszerződés szerinti kapcsolattartójának azt a személyt tekintik, aki a Keretszerződés hatálya alatt az utolsó Megrendelést a Vállalkozó részére megküldte. A Vállalkozó kapcsolattartója részére tett nyilatkozatnak kell tekinteni a Vállalkozó székhelyére vagy a rma.hu@ingenico.com e-mail címre megküldött nyilatkozatot. Az itt leírtaknak megfelelően megküldött nyilatkozat a Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Szerződések vonatkozásában írásbelinek minősül és az ellenkező bizonyításáig feladástól számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek (kézhez vettnek) tekintendő.

13.4 Amennyiben a Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Szerződések bármely rendelkezése érvénytelennek minősülne, az a Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Szerződés többi rendelkezését nem teszi érvénytelenné.

13.5 A Keretszerződésre és az az alapján megkötött Egyedi Szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadók.

13.6 A Termék használatára vagy átadására vonatkozó valamennyi hatályos szabálynak való megfelelés biztosítására (saját költségén) a Megrendelő köteles.

13.7 A Vállalkozó és a Megrendelő közötti kapcsolatra megfelelően alkalmazandók a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet keretében megkötött, a külföldi hivatalos személyek megvesztegetése elleni küzdelemről szóló egyezmény rendelkezései.

13.8 ***A Ptk. 6:63. § (5) bekezdésével ellentétben nem válik a Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Szerződések tartalmává semmilyen szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, sem pedig az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.***

* * *

Függelékek

1. számú függelék: Árlista
2. számú függelék: Li-Ion akkumulátorok szállításának feltételei
3. számú függelék: Standard Feladatok leírása
4. számú függelék: *Customer portal* leírása

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JAVÍTÁSI ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA - 1. FÜGGELÉK: ÁRLISTA

Termék	Operációs rendszer	Típusok:	STANDARD FELADAT	
			Általános Javítás Díja / General Repair fee	Teljes felújítás Díja / Full Refurbishment fee
Asztali POS terminál eszközök / Countertop devices:	Telium2	ICT220, ICT250	48 €	77 €
	Tetra	Desk/Series (Desk/5000; Desk/3500; Desk/3200; Desk/2600; Desk/1500; Desk/1600 stb)	46 €	74 €
	Android		42 €	67 €
Hordozható POS terminál eszközök / Portable devices:	Telium2	IWL220, IWL250; IWL280	58 €	92 €
	Tetra	Move/Series (Move/2500; Move/3500; Move/5000)	55 €	88 €
	Android	AXIUM DX/series (DX8000; EX8000; EX6000 stb)	50 €	81 €
Talp , bázis hordozható eszközökhöz / Portable Base:	összes		46 €	-
mPOS eszközök / mPOS devices:	Telium2	iCMP	54 €	86 €
	Tetra	LINK/series (Link/2500)	52 €	83 €
Retail PIN-Pad eszközök / Retail PIN Pad devices:	Telium2	iPP480; iPP320	48 €	77 €
	Tetra	Lane/5000; Lane/3000	46 €	74 €
	Android	AXIUM DX/series (RX7000)	42 €	67 €
PIN-Pad eszközök / Banking PIN Pad devices:	Telium2	iPP280; iPP220	46 €	74 €
	Tetra	Desk/1200	44 €	71 €
	Android		40 €	65 €
Beépíthető eszközök / Unattended devices:	Telium2	IUN PINPad (IUP250); IUN Contactless (IUC150; IUC250; IUC180) IUN Reader (IUR250); IUN Intelligence (IUI120)	64 €	102 €
	Tetra	SELF/2000; SELF/5000	61 €	98 €
	Android		56 €	89 €

Egyéb szolgáltatás típusa (összes eszközre)	Díj / fee
Bevizsgálási díj / Inspection fee:	18 €
Szoftver frissítés (bele értve: PCI upgrade, Biztonsági profil frissítése) / Software upgrade (inlc PCI upgrade, Security Profile up date):	22 €
Kulcsbetöltés / Key Loading:	22 €
Kiszállítás 1 db paletta / Shipment 1 palet:	12 €
Kiszállítás 2 db paletta / Shipment 2 palet:	19 €
Kiszállítás 3 db paletta / Shipment 3 palet:	23 €

Az ár a javítási és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek (ÁSZF) kihirdetését követően 2022. december 1-jén vagy azután leadott első rma Megrendeléstől érvényes.

A fenti díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2022. december 1.

Érvényes visszavonásig

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSHEZ

2. FÜGGELÉK: Lítium akkumulátor szállítására vonatkozó szabályok

Érvényes: 2022. december 1-től

A szállító partnereink által alkalmazott új szigorúbb szállítási szabályok alapján a továbbiakban kérjük, hogy tartsák be a lenti kötelező szabályokat:

- a javításra leadott Termékekhez (terminálokhoz) tartozó Li-ion akkumulátorokat csak a terminálházon belül rögzítve szabad küldeni;
- önmagában álló, terminálon kívüli Li-ion akkut nem szabad elhelyezni a csomagban;
- amennyiben mégis szabadon álló akkumulátor kerül a csomagba ez eltávolítjuk, és nem áll módunkban azt a folyamat végén visszajuttatni a Megrendelőnek;
- amennyiben az akkumulátor kilóg a terminálból (nincs a hátlap alatt), akkor azt el fogjuk távolítani és nem áll módunkban azt a folyamat végén visszajuttatni a Megrendelőnek.
- a Lítium akkumulátorok küldése egyedi projektek esetén mérvadó, mivel alapvetően az eszközök az Általános Szerződési Feltételek szerint tartozékok és alkatrészek nélkül kerülnek leadásra.



Megfelelő küldéshez



Megfelelő küldéshez



NEM megfelelő a küldés. Akkumulátort eltávolítjuk és nem tudjuk visszaadni később



NEM megfelelő a küldés. Akkumulátort eltávolítjuk és nem tudjuk visszaadni később



NEM megfelelő a küldés. Akkumulátort eltávolítjuk és nem tudjuk visszaadni később



NEM megfelelő a küldés. Akkumulátort eltávolítjuk és nem tudjuk visszaadni később

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JAVÍTÁSI ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

3. FÜGGELÉK: Standard Feladat

1. Megrendelő a hibás Termékeket átadja Vállalkozónak. Az átadáskor a Termékek csomagolásának meg kell felelni a következő feltételeknek: a csomagolásnak meg kell tudnia védeni a Termékeket a további sérüléstől a helyi (Megrendelőtől Vállalkozó magyarországi logisztikai központjáig) vagy nemzetközi szállítás során. A csomagoláson jól látható módon fel kell tüntetni Megrendelő nevét, rma számát (amennyiben a Vállalkozó ezt a Megrendelés emailen történő visszaigazolásakor megadta vagy mert a Customer Portál folyamata bevezetésre került), hogy a szállítmány megkülönböztethető legyen.

2. Vállalkozó a javításra átvett Termékeket az Ingenico cégcsoport javítási bázisára szállítja. A javítási bázis szigorúan strukturált szervezetben, és folyamatok alapján végzi az előre meghatározott javítási folyamatokat. A javítási folyamatok esetén egyedi működésre, egyedi igények kielégítésére csak előzetes megállapodás alapján, Projekt Feladat keretében van lehetőség. A Projekt Feladatok elvégzésének előfeltétele, hogy az egyedi igények elérjék azt a volumet, ahol a javítóbázis gazdaságosan át tud állni az egyedi feladatra.

3.E javító bázisra beérkező Termékeket az egyedi azonosítók alapján regisztrálják, és nyomon követik. A javítás elején a Termékeket felméri, és a hibákat lépésről lépésre kijavítják.

4.A hiba javítás és az árazás kétszintű. Az általánosan jelentkező, tipikus hibák javítására Vállalkozó általánydíjat állapít meg Termék kategóriák alapján (Standard Feladat). Amennyiben a javítás során a Termékek a szokásos, tipikus javítási folyamatok és alkatrészek felhasználásával javíthatók, úgy Vállalkozó az Árlistában a Standard Feladatokra vonatkozóan meghatározott díjakat alkalmazza. A Standard Feladat Megrendelésében a Megrendelő jelezheti, hogy általános javítást vagy – az Árlistában megjelölt magasabb díjazás ellenében – teljes felújítást kér.

Amennyiben a hiba jellege, vagy szükséges alkatrészek miatt a javítás nem végezhető el az Standard Feladatként, úgy Vállalkozó felfüggeszti a javítást, és külön az adott esetre szabott egyedi árajánlatot küld Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő az ajánlatot írásban az ÁSZF 3.11. pontja szerint elfogadja úgy az egyedi ár alapján Vállalkozó befejezi a javítást. Amennyiben Megrendelő az egyedi áron nem kéri a javítás befejezését, úgy a bevizsgálási díj felszámítása mellett Vállalkozó megszakítja a javítást. Ekkor a Felek az ÁSZF 3.11. pontja szerint járnak el.

* * *

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSHEZ

4. FÜGGELÉK: *Customer portal*

Vállalkozó a javítási folyamat és Termékek nyomon követésének érdekében létrehoz és üzemeltet egy adatbázist, mely az ún. *customer portal-on* (továbbiakban: „**Portál**”) keresztül érhető el. A Portál célja, hogy a Megrendelőknek kényelmes felületet biztosítson a javítási szolgáltatás igénybe vételében. A Portál, és annak funkciói ingyenes kiegészítő kényelmi szolgáltatások. Nem képezik részét az Egyedi Szerződésben díj ellenében vállalt javítási szolgáltatásnak.

Az adatbázist egyrészt online elérhetővé teszi Megrendelő részére, másrészt integrálja a javítást végző szervizközpont belső folyamataival. Az így létrejövő Portál lehetővé teszi az egységes integrált adminisztrációt és nyomon követést.

Az egyedi Termékek javításának Megrendelő részéről történő megrendelése a Termék gyári számának Portálon történő rögzítésével történik. Megrendelő a Termék gyáriszámának rögzítésével megrendeli a Standard Feladatot.

Mind a Standard Feladat, mind pedig a Projekt Feladat esetében a megrendelt javítást a Termék fizikai átadásával véglegesíti Megrendelő. A Termék fizikai átadása után Megrendelő nem állhat el az Egyedi Szerződéstől.

A Portálon rögzített egyedi azonosítók alapján Megrendelő nyomon követheti a Termékek helyét, és a javítás állapotát.

Vállalkozó, megfelelő jogokkal ellátott usert (user-name/ password) és hozzáférést biztosít Megrendelőnek ahhoz, hogy a Portálon a teljesítést nyomon követhesse, illetőleg Standard Feladatok esetén a Megrendelést rögzíthesse.

Megrendelő részére létrehozott, egyedi jelszóval védett user segítségével Megrendelő elfogadhatja a Standard Feladatok kapcsán az ÁSZF 3.7., illetőleg 3.11. pontja szerint adott egyedi árajánlatokat. A Portálon egy meghatározott userrel tett nyilatkozatok jelen Keretszerződés alapján Vállalkozó a Megrendelő érvényes jognyilatkozatának tekinti. Annak anyagi és egyéb vonzataival együtt.

A Portál használatáról a Vállalkozó írásos oktatási anyagot biztosít Megrendelő részére, és évente egyszer, legfeljebb 5 fő részére ingyenes („train-the-trainer” típusú), magyar nyelvű (Budapest közigazgatási területén belül) helyszíni oktatást tart Megrendelő alkalmazottainak.

Amennyiben Megrendelő nem rögzíti a Portálon a Termékeket, úgy lehetősége van egy előre meghatározott formátumú táblázatban elektronikusan átadni a Megrendelés adatait, a jelen függelék I. melléklete szerinti minta táblázat kitöltésével. A táblázat minden kötelező mezőjét megfelelően ki kell tölteni.

Amennyiben Megrendelő a fenti táblázat formátumban adja át a Megrendelés adatait, úgy Vállalkozó adminisztrációs díjat számol fel az adatok migrálásáért.

Amennyiben Megrendelő sem a Portálon nem rögzíti a Megrendelést, sem a táblázatot nem tölti ki úgy Vállalkozó visszautasítja a megrendelést, mert nem biztosítható rendelés lényeges adatainak megfelelő kezelése.

A Portál Vállalkozó érdekkörébe eső okból történő leállása esetén a Megrendelő elfogadja a szolgáltatások e-mailben történő megrendelését, azonban az I. sz. melléklet szerinti táblázatot a Megrendelőnek ebben az esetben is csatolnia kell a Megrendelést tartalmazó e-mailhez. Ezen időszakok alatt a Portálon keresztül biztosított kiegészítő, kényelmi szolgáltatások (így különösen a javítási folyamat online nyomon követése) nem elérhetőek, de ezek hiányában is a vállalt javítási szolgáltatás teljesítettnek tekintendő.

Az rma minta kitöltéséről a Vállalkozó adminisztrációs útmutatót készít, amely az rma lejelentő forma helyes kitöltésére ad útmutatást. [Útmutató - általános javítás lejelentésekre].

I. melléklet: RMA Megrendelés-minta Standard Feladatokra – Portál használata nélkül

Budapest, 2022. december 1.