

ingenico  
GROUP

ENTERPRISE  
RETAIL

Ingenico  
**SMART  
SELF**  
FOR VENDING

Lleve su negocio  
de vending al  
siguiente nivel con  
una solución de pago  
flexible y fiable

Behind every  
customer journey

[www.ingenico.es/smartselvending](http://www.ingenico.es/smartselvending)

# LA REVOLUCIÓN DEL VENDING YA ESTÁ AQUÍ

Hoy en día, **la tecnología evoluciona más rápido que nunca**. En el mundo moderno, el cliente quiere disfrutar de las últimas innovaciones y de la mejor experiencia.

En la nueva era digital, los compradores – autosuficientes y empoderados – creen que el autoservicio ahorra tiempo, además de considerar que **las operaciones sin dinero en efectivo y contactless** son la forma más rápida y fluida de pagar.

Ahora más que nunca, los comerciantes deben atraer y complacer a los clientes, al tiempo que mejoran su eficiencia operativa. Para satisfacer las expectativas de comerciantes y compradores, además de responder mejor a los nuevos retos del *vending*, **Ingenico presenta la nueva solución Smart Self.**

## LA SOLUCIÓN, DE UN VISTAZO



### Pasarela segura

**99,99%**

de disponibilidad de la pasarela

**5600 millones**

de transacciones procesadas en 2019

**Informes inmediatos**

con datos en tiempo real

**Europea y PCI-DSS**

pasarela omnicanal

### Adquirencia avanzada

**21**

monedas disponibles

**122 000 millones de EUR**

en transacciones gestionadas en 2019

**Modelo de precios transparente**

**Liquidación rápida**  
(Día +1)

# PRINCIPALES VENTAJAS

Smart Self es una solución evolutiva específica para el sector del vending que busca mejorar la experiencia del cliente en todos los entornos desatendidos.

## Solución flexible

Responde a las necesidades específicas de su negocio

## Entorno seguro

Protege su negocio y los datos personales de sus clientes

## Experiencia óptima del cliente

Atrae y complace a los compradores con la última tecnología

## Eficiencia operativa

Potencia los resultados empresariales



## LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA PARA ANTICIPARNOS A SUS NECESIDADES



Self/2000

- Pantalla táctil en color
- Contactless
- PINPAD dinámico
- Cámara
- PCI PTS v5



Self/4000

- Pantalla a color
- Chip, banda magnética, contactless
- PINPAD físico
- Cámara
- PCI PTS v5



Self/5000

- Pantalla táctil en color
- Chip, banda magnética, contactless
- PINPAD dinámico
- Cámara
- PCI PTS 5



## Dispositivo inteligente

Dispositivos que permiten la entrada de PIN para cumplir con los requisitos CSA / PSD2

Tecnología segura y rugerizada

Cumplimiento con los estándares EVA y NAMA

Montaje fácil y ajustable

## Cuatro tendencias que impulsan el sector del vending

Operaciones sin dinero en efectivo

**Un 50 %**

de los clientes piensa que el dinero en efectivo desaparecerá completamente en algún momento en el futuro.

(encuesta sobre el comportamiento del consumidor de Marqeta, febrero de 2019)

Pagos móviles

**El 63 %**

de los consumidores de la Generación Z pagaría más por una experiencia móvil. Las personas entienden que la tecnología cambiará su forma de comprar.

(Fuente: PwC - Experience is everything)

Privacidad y seguridad

**El 95 %**

de los clientes es más propenso a ser fiel a una compañía en la que confía.

(Fuente: Salesforce - Trends in Customer Trust)

Experiencia de cliente

**El 86 %**

de los clientes está dispuesto a pagar más por una experiencia positiva.

(Fuente: Oracle)

# INGENICO Y SELF-SERVICE

## Behind every customer journey

El crecimiento acelerado de los pagos cashless y contactless está generando **enormes oportunidades para el sector del vending**. Ingenico le ayuda a diseñar **una solución de vending flexible y evolutiva** a la medida de sus necesidades específicas, porque sabemos que cada uno de sus clientes es único.

### EL VENDING ESTÁ EN TODAS PARTES



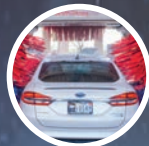
AEROPUERTO



ESPACIO DE TRABAJO



LAVANDERÍA



LAVADO DE COCHES



VENDING INVERSO



ESTACIÓN DE TREN

¡... Y MUCHO MÁS!

## NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES



### Proporcionar un entorno seguro

Proteger la privacidad del usuario y garantizar la seguridad de su negocio

- Diseño seguro: certificados PCI DSS, PCI PTS y P2PE
- Gestión del fraude, prevención de riesgos y tokenización
- Cumplimiento con los últimos estándares de seguridad, incluida la Autenticación reforzada de clientes (PSD2)



### Dar forma al ecosistema empresarial

Miembro activo de asociaciones profesionales de vending y de pagos, Ingenico proporciona ecosistemas altamente funcionales basados en estándares de mercado

- Solución nexocertificada
- Dispositivos conformes con los estándares EVA y NAMA, con un montaje fácil y ajustable
- Ingenico, reconocida como la mejor solución de pagos para máquinas expendedoras en 2019 por la Asociación Europea de Vending



### Potenciar el impacto positivo

- **Reciclaje:** Ingenico proporciona soluciones de recogida y reciclaje para terminales al final de su vida útil en **el 80 % de los países** donde está presente
- **Acciones benéficas:** Ingenico y sus socios permiten a los consumidores realizar microdonaciones a través del terminal y, en 2019, se recaudaron más de **4 millones de euros** en Francia, España y el Reino Unido

Créditos fotográficos: Shutterstock, Freepik, Unsplash - Todos los derechos reservados. Este documento no es vinculante. Su contenido se puede editar sin consentimiento previo. © Ingenico 2020



NAVSA

NAMA

bolv

CONFIDA

automatic vending association



EUROPEAN VENDING & COFFEE SERVICE ASSOCIATION

ingenico GROUP

ENTERPRISE RETAIL

BEHIND EVERY CUSTOMER JOURNEY