



# Business, Story

WITH A LITTLE HELP FROM INGENICO

STUDIO ANNELOES

Every Body Happy

Étude de cas / **Studio Anneloes**

## Des collections éphémères au taux de conversion en hausse

2006

Anneloes Van der Heijden fonde la marque de mode féminine néerlandaise

2008

Le mari d'Anneloes, Jan-Willem van Loon, prend la tête de la durabilité et accélère la croissance de l'entreprise

2019

La boutique en ligne de Studio Anneloes voit le jour et le système de paiement d'Ingenico est intégré

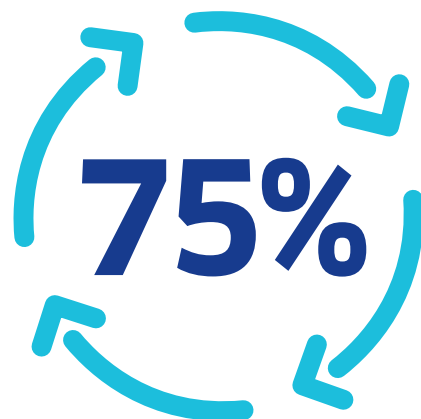
2020

La marque de mode devient la première à communiquer l'empreinte environnementale de chaque pièce par le biais de QR codes

### Un taux de retour réduit

Si la plupart des stylistes proposent deux collections par an, Anneloes a choisi d'emprunter une autre voie. Elle lance chaque semaine de nouvelles pièces au sein de ses collections éphémères. Sa priorité ? Des textiles durables et respirants et des modèles polyvalents.

Celles-ci étaient vendues sur le site d'une autre marque jusqu'à ce que la boutique en ligne studioanneloes.nl voie le jour en 2019. Lors du lancement du site web, les clients néerlandais situés en dehors de la région ne parvenaient pas à faire des achats, et le système de paiement qui était en place entraînait un grand nombre de retours. La marque a donc décidé de trouver un nouveau prestataire de services de paiement en ligne qui pouvait l'aider à améliorer son taux de rétention des clients.



L'intégration des nouveaux moyens de paiement a augmenté le nombre de commandes internationales de 75 %

### Les 3 grandes attentes de Studio Anneloes



#### Remplacer la technologie de paiement existante

Une interface intuitive devait remplacer l'ancien système afin de garantir l'expérience de paiement la plus fluide pour les clients



#### Un éventail de moyens de paiement en un seul contrat

Proposer une multitude de moyens de paiement afin de répondre aux besoins de chaque client, sans devoir passer par différents prestataires



#### Un partenaire de confiance

Un véritable partenaire commercial qui peut offrir ses conseils et nous aider à intégrer sa plateforme technique



Ingenico a largement contribué à résoudre nos problèmes de paiement, à réduire considérablement le nombre de retours et à créer une expérience client fluide. C'est un véritable partenaire en qui nous avons toute confiance. »

« Avec son réseau international, Ingenico est l'un des prestataires de services de paiement les plus populaires des Pays-Bas. Son équipe a donc pu mettre à notre disposition une plateforme performante pour nos clients et qui évoluera avec nous tout au long de notre développement. »

Anneloes Van der Heijden,  
fondatrice de Studio Anneloes

## Les avantages de la solution

1

### Augmentation des conversions et des commandes internationales

La refonte du système de paiement a amélioré le taux de conversion de 0,5 %, augmenté les commandes internationales de 75 % et réduit le nombre de retours de 10 %.

2

### Options d'intégration flexibles et sécurisées

Les pages de paiement de la plateforme sécurisée Ingenico sont intégrées sur le site web pour un achat sans encombre.

3

### Une expérience améliorée sur tous les plans

Les clients sont plus satisfaits, tandis que Studio Anneloes bénéficie du soutien étroit d'un gestionnaire de compte dédié.

## Une mode durable

Les pièces de qualité de Studio Anneloes font la part belle à la durabilité, car elles sont confectionnées dans des matières issues de la région. De plus, leurs étiquettes sont dotées d'un QR code qui permet aux clients d'en savoir plus sur l'empreinte environnementale de son vêtement et l'énergie consommée pour le produire.



## À propos de Studio Anneloes

Studio Anneloes est né d'une ambition simple : créer des vêtements originaux adaptés à la femme néerlandaise tant sur le plan de l'esthétique que de la fonctionnalité. Si la plupart des stylistes produisent deux collections par an, Studio Anneloes en lance 16. Toutes les trois semaines, les clients découvrent ainsi une toute nouvelle collection de pièces élégantes, durables et faciles à entretenir.

En confiant le traitement des paiements à Ingenico, l'entreprise peut désormais se concentrer sur ses prochains projets en matière de durabilité et sur le futur lancement d'une collection pour homme.

[www.studioanneloes.nl](http://www.studioanneloes.nl)



Découvrez d'autres histoires sur  
[mybusiness.ingenico.fr](http://mybusiness.ingenico.fr)



**ingenico**  
aWorldlinebrand