

Booster l'énergie des bornes de recharge pour les voitures électriques



La mobilité électrique est actuellement à la hausse. Les voitures électriques représentent 10% du total des ventes de véhicules neufs. Il est donc essentiel de fournir l'infrastructure qui permet aux voitures électriques de se recharger. Grâce à la gamme de terminaux iSelf d'Ingenico, recharger une batterie de voiture électrique avec SPIE est aussi facile que d'aller faire ses courses.

1 180
bornes de recharge
intégrant les
terminaux iSelf

La nouvelle infrastructure mise en place par SPIE permet aux automobilistes de payer leur recharge sur 1180 bornes intégrant des terminaux iSelf, déployées dans toute la France. Voyager en voiture électrique est ainsi plus fiable ; le paiement est rapide, simple, et homogène sur tout le territoire.

Solution

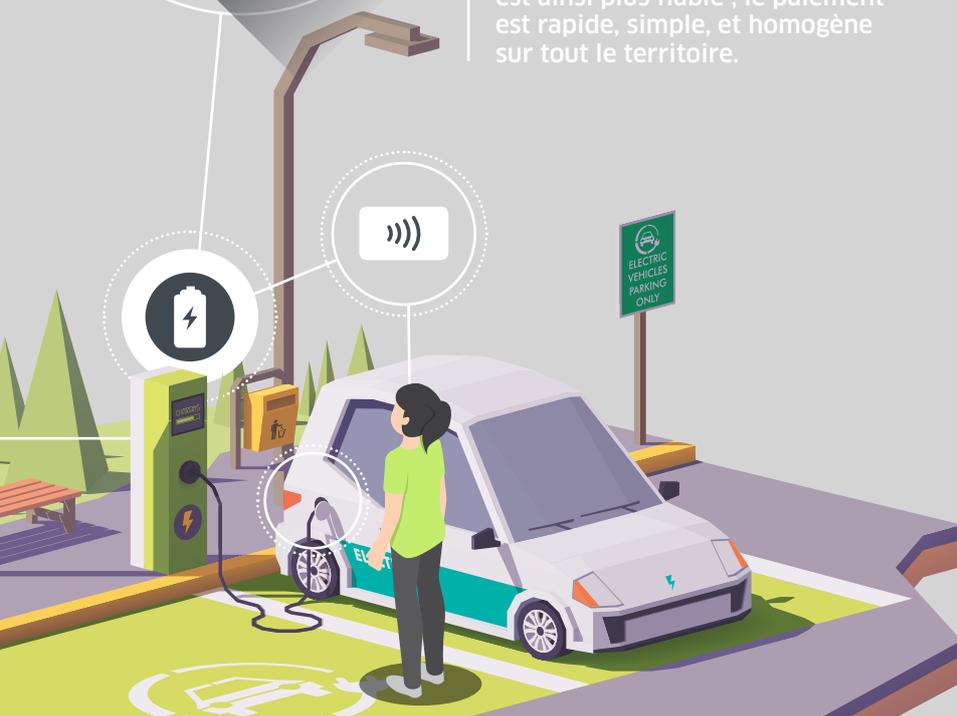
- **1.180 bornes de recharge avec des terminaux iSelf intégrés, déployées dans toute la France**
- **Logiciel ORIOS pour la gestion utilisateurs, la maintenance réseau et l'intégration de paiements électroniques AXIS, le portail de paiement PCI DSS qui centralise toutes les transactions, permet un reporting en temps réel, la tokenisation et le remboursement en ligne.**

Sans contact : le meilleur moyen de paiement pour les bornes de recharge

La technologie sans contact est facile à utiliser et les paiements s'effectuent rapidement, sans code PIN ni reçu, sans identifiant ou téléphone mobile. C'est le choix à faire pour la recharge des voitures électriques, en réponse à la politique de l'union européenne en matière de qualité de l'air, mais aussi une façon de tenir les promesses annoncées lors de la COP21, la conférence sur les changements climatiques.

La recharge facilitée par ORIOS

En utilisant le portail orienté utilisateur ORIOS, le conducteur sélectionne le type de recharge souhaité avec sa carte (temps, vitesse) et se branche pour que la recharge commence. Une fois la voiture rechargée, l'utilisateur utilise de nouveau sa carte pour déverrouiller la pompe de la borne, et le montant, correct et validé, est débité de son compte.



Défis

Recharger pour recharger

Avant 2015, il n'y avait pas de paiement dans l'écosystème des voitures électriques. Les points de recharge publics étaient entièrement gratuits. "C'était un système un peu fou quand on considère à quel point l'énergie est chère, polluante et de plus en plus rare," déclare Bruno Vaslin, Directeur du développement des solutions de mobilité électrique chez SPIE. Les bornes de recharge devaient commencer à facturer les conducteurs - et SPIE a dû moderniser ses stations existantes avec une technologie pouvant accepter les paiements électroniques.

Des expériences utilisateurs contradictoires

En avril 2015, SPIE équipe ses bornes de recharge publiques avec le logiciel RFID. Les utilisateurs peuvent alors payer avec un badge ou un smartphone. Une solution compliquée à utiliser pour les conducteurs français : avec la multiplicité des fournisseurs, le système électronique de lecture du badge diffère souvent d'une borne à une autre.

Un marché encore récent

Malgré une augmentation constante du parc de voitures électriques, ce marché est relativement neuf. Il n'est pas encore bien réglementé et toujours très dépendant des décisions politiques. Le gouvernement finance à 50% les bornes de recharge et peut décider de mettre en place ou non des incitations pour encourager l'achat de voitures électriques. Une situation qui a poussé SPIE à trouver une solution simple, fiable et pérenne.



«La France est le 1^{er} pays européen pour les voitures électriques et ce chiffre augmente chaque mois »

BRUNO VASLIN

Directeur du développement des solutions pour la mobilité électrique chez SPIE.

Bénéfices

Une solution omnicanal

Grâce à la solution d'e-Portal, l'utilisateur peut faire une réclamation en ligne en cas de problème, et SPIE fait le lien entre celle-ci et la transaction effectuée à une borne de recharge. Cela simplifie la gestion des réclamations et permet d'effectuer un remboursement, le cas échéant. Les opérateurs ont également accès à un reporting en temps réel et à une visibilité sans précédent sur chaque transaction.

L'identification du consommateur sécurisée

La tokenization est au cœur de la solution : au moment du paiement, les données de la carte de crédit du porteur sont

converties en un token (ou jeton) sécurisé. Un client peut ainsi s'identifier, activer la borne de rechargement, verrouiller et déverrouiller le câble, calculer le montant total et payer - tout cela grâce aux tokens.

Un environnement plus propre

Grâce à cette infrastructure améliorée, de plus en plus de personnes achètent des voitures électriques, ce qui génère moins de pollution. C'est une question de santé publique, puisque l'état français estime que 42 000 personnes meurent chaque année de la pollution atmosphérique due aux transports.



SPIE accompagne ses clients dans la conception, la fabrication, l'exploitation et la maintenance d'installations économes en énergie et respectueuses de l'environnement. Avec 38 000 salariés sur 600 sites dans 38 pays, SPIE est le leader européen indépendant des services multi-techniques dans les secteurs de l'énergie et des communications. SPIE exploite 9 800 points de recharge en France.

