

ENQUÊTE

LES MOYENS DE PAIEMENT POUR L'ACHAT OMNICANAL DES FRANÇAIS

ONLINE



PRÉPARATION DES ACHATS

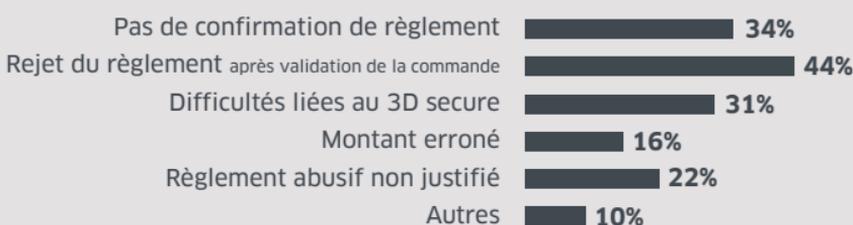


Les 2 indifféremment

DIFFICULTÉS DE PAIEMENT



23% ont déjà eu une difficulté avec le règlement en ligne

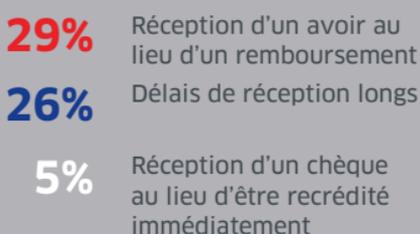


LE PAIEMENT POUR FACILITER LA COMMANDE ET LES RETOURS



SONT INSATISFAITS DE LA GESTION DES REMBOURSEMENTS

POUR QUELLES RAISONS ?



LES ATTENTES DES ACHETEURS

43% apprécieraient régler leurs achats directement en rayon

28% souhaiteraient régler leurs achats en magasin avec leur téléphone

LA CARTE BANCAIRE : OUTIL D'IDENTIFICATION

77% sont intéressés par le paiement en 3 fois sans frais par CB pour régler leurs achats en magasin

77% aimeraient récupérer leurs achats en s'identifiant avec leur CB (en magasin et en point relais)