

Avertissement sécuritaire à l'attention des utilisateurs et gestionnaires de matériels Ingenico

Les équipements développés par les constructeurs de terminaux de paiement sont certifiés par le PCI SSC (« Payment Card Industry Security Standards Council »), un Conseil composé de représentants des principales marques de paiement (Visa, MasterCard, etc.) qui émet des normes de sécurité.

Le respect de ces normes, connues sous le nom de PCI PED ou PCI PTS, permet de limiter les risques de récupération via des dispositifs espions de données personnelles permettant différents types de fraude, dont la fabrication de fausses cartes.

Les efforts des professionnels de la monétique (constructeurs, organismes de certification), qui renforcent en permanence la sécurité de leur dispositifs face à une criminalité chaque jour plus performante et organisée, doivent s'accompagner de l'observation par leurs utilisateurs d'un certain nombre de consignes telles que :

- l'inspection régulière des matériels afin d'identifier tout état anormal : étiquettes ou vis modifiées ou manquantes, perforations, ajout de stickers susceptibles de masquer une intrusion, etc.,
- la sécurisation physique des terminaux et PIN-pads et/ou de leurs connexions afin d'éviter leur retrait du point d'encaissement,
- le maintien sous clé des matériels de secours et/ou en cours de déploiement et la pratique régulière de leur inventaire,
- le développement et la mise en application d'une politique et des procédures visant à contrôler scrupuleusement l'identité et l'activité des techniciens de maintenance intervenant sur une installation.

Ces consignes de vigilance doivent naturellement s'accompagner du respect d'un environnement de confidentialité permettant à un porteur de carte de saisir son code confidentiel à l'abri des regards indiscrets.

Réf : IFR-OP-11-021-FR-Vo

www.ingenico.com

28/32, boulevard de Grenelle, 75015 Paris - France / (T) +33 (0)1 58 01 80 00 / (F) +33 (0)1 58 01 91 35.

Ingenico - S.A. au capital de 53 086 309 € / 317 218 758 RCS PARIS.