

FICHE D'INFORMATION TECHNIQUE 312**Toute gamme****NETTOYAGE DES TERMINAUX INGENICO****Objet :**

Ce bulletin produit a pour but de fournir des conseils et des informations supplémentaires sur le nettoyage des terminaux de paiement Ingenico.

Les informations de base sont également fournies dans le guide d'utilisation du terminal de paiement. La récente épidémie de COVID-19 a suscité une inquiétude et des questions accrues.

Nettoyage des terminaux : Tout d'abord, débranchez tous les câbles du terminal.

Les bonnes règles pour un nettoyage correct du terminal sont :

- Il est recommandé d'utiliser un chiffon doux très légèrement imbibé d'eau savonneuse pour nettoyer l'extérieur du terminal.
- Ne nettoyez pas les connexions électriques.
- Ne vaporisez pas de nettoyeurs directement sur le terminal de paiement.
- Ne pas utiliser de solvants, détergents ou produits abrasifs (à l'exception des options énumérées ci-dessous) car ils peuvent endommager les contacts en plastique ou électriques. Les options qui peuvent être utilisées incluent : Sani Cloth (Plus, HB ou Super). L'usage de solution hydroalcoolique est en cours de validation.
- Évitez un essuyage excessif qui pourrait provoquer des dommages.
- N'introduisez pas d'humidité dans les ouvertures et n'utilisez pas d'aérosols.
- Évitez d'exposer le terminal aux rayons directs du soleil.
- Ne rien insérer dans la fente du lecteur de carte à puce.
- Les solutions de nettoyage à base d'alcool (solution isopropylique à 70%) ne peuvent pas être utilisées sur les lentilles d'affichage en plastique. (Rappel : les terminaux non tactiles ont une lentille en plastique). Notez que les terminaux tactiles capacitifs ont un écran recouvert d'un écran tactile (verre), pas de lentille (plastique).

**Attention :**

Bien que le **nettoyage selon les instructions ci-dessus** n'ait aucun impact sur les performances ou les fonctions de notre terminal, un nettoyage très fréquent peut modifier l'aspect esthétique de certaines **pièces plastique** utilisées dans nos appareils ; une telle **usure cosmétique** n'est pas couverte par les conditions de garantie standard d'INGENICO.