
Ihr Partner für den bargeldlosen Zahlungsverkehr

„Seamless payment - grenzenlose Bezahlösungen“ lautet die Antwort auf die Herausforderungen an kartengestütztes Bezahlen über alle Verkaufskanäle hinweg. Ob lokal oder international, ob im Laden, via Online- oder Mobile-Shop - Ingenico Payment Services bietet Ihnen perfekt aufeinander abgestimmte Bezahlösungen aus einer Hand.

ingenico
Payment
services

global leader in seamless payment

Weltweit gefragter Partner

Die Ingenico Group ist in über 170 Ländern vertreten und kooperiert weltweit mit großen Finanzinstituten und global agierenden Händlern. Mit leistungsfähigen Produkten und umfassenden Services unterstützen unsere Partner 70 % der 30 führenden Handelsmarken dabei, ihr Qualitätsversprechen zu erfüllen. Mit über 300 Bezahlverfahren bieten wir Händlern unterschiedlichster Größen und Branchen sichere und einfache Bezahlösungen für ein international erfolgreiches Geschäft.

Eine Marke für alle Lösungen

In den drei Ingenico-Sparten Payment Services, Smart Terminals und ePayments vereinen wir stabilsten Netzbetrieb, modernste Bezahltechnologien, innovativste E-Commerce-Lösungen sowie umfassende Finanz- und Marketing-Services. Der Schutz sensibler Daten steht dabei für uns an oberster Stelle. Deshalb erfüllen wir in allen Bereichen höchste Anforderungen an die Daten- und Systemsicherheit. Für ein perfektes Einkaufserlebnis Ihrer Kunden und den Erfolg Ihres Unternehmens.





490

Beschäftigte in D-A-CH



110.000

Kunden in D-A-CH



>200.000

aktive Terminals und
Kassenlösungen in D-A-CH



1,7 Mrd.

Transaktionen pro Jahr in
D-A-CH



76,4 Mrd. €

abgewickelt
Zahlungsverkehrsvolumen
in D-A-CH

Ingenico Payment Services ist der einzige Anbieter in Europa, der alle Verkaufskanäle für bargeldloses Bezahlen aus einer Hand bedienen kann. Mit mehr als 150 lokalen und internationalen Bezahlverfahren und perfekt aufeinander abgestimmten Prozessen helfen wir Händlern dabei, kanalübergreifende Zahlungen zu verarbeiten, einzuziehen und abzusichern und digitale Transaktionen gegen Betrug zu schützen.

In Deutschland ist Ingenico Payment Services der wichtigste Partner für den Handel, wenn es um innovative Technologien und

clevere Mehrwert-Services rund um das bargeldlose Bezahlen geht. Zwei Drittel des Umsatzes erwirtschaften wir mit unseren Payment-Lösungen allein am größten und wichtigsten Markt Europas. Auf unsere Stärke und Leistungsfähigkeit vertrauen bereits ca. 110.000 Kunden in D-A-CH.

Auch auf unsere Servicequalität ist Verlass. Speziell geschulte Kundenbetreuungsteams sind rund um die Uhr für Sie erreichbar und sorgen für einen reibungslosen Betrieb aller Bezahlssysteme.



Perfekt aufeinander
abgestimmte
Bezahlösungen
aus einer Hand



Multi-Channel Solutions

Multi-Channel gehört die Zukunft. Ingenico Payment Services bietet deshalb aus einer Hand passende Lösungen für jeden Verkaufskanal. So sorgen modernste mobile und stationäre Terminals und eine TÜV-zertifizierte Transaktionsabwicklung in Ihrem Ladengeschäft für kundenfreundliche, effiziente und sichere Bezahlvorgänge. Für Online- und Mobile-Shops verfügen wir über eine umfassende Auswahl an Bezahlssystemen und technischen Plattformen für eine einfache Integration in Ihr Shopsystem. Auf die Leistungsfähigkeit unseres Netzbetriebs ist dabei immer Verlass: Zwei komplett redundant ausgelegte High-End-Rechenzentren wickeln in D-A-CH jährlich rund 1,7 Mrd. Transaktionen mit einem Volumen von 76,4 Mrd. Euro zuverlässig ab.

Financial Solutions

Die Erwartungen der Verbraucher an die Akzeptanz von Bank- und Debitkarten sind hoch. Das bargeldlose Bezahlen per girocard & Co ist deshalb

heute praktisch überall Standard. Akzeptieren Sie alle gängigen Debit- und Kreditkarten und steigern Sie Umsatz und Kundenzufriedenheit spürbar. Welche Bezahlverfahren auch immer Sie anbieten – Sicherheit hat bei uns oberste Priorität. Deshalb erfüllen unsere Systeme und Prozesse höchste PCI-Sicherheitsstandards. Profitieren Sie außerdem von maßgeschneiderten Lösungen wie dem abgesicherten Online-Lastschriftverfahren OLV® oder dem Service Ingenico Collect, mit dem Sie Prozesse optimieren und Bankgebühren sparen können.

E-Commerce Solutions

Egal, ob Sie als Versandhändler ein Callcenter, einen Online- oder Mobile-Webshop betreiben: Unsere skalierbaren Lösungen für die schnelle und sichere Abwicklung von Online-Zahlungen verhelfen Ihnen zu mehr Umsatz, vergrößern Ihren Kundenkreis und schützen Sie vor Betrügern. Mit unseren Online-Integrationen können Sie Ihren Kunden eine vertrauenswürdige Bezahlseite im Look & Feel ihrer Website anbieten – für eine höhere

Kaufrate und mehr Umsätze. Auch beim mobilen Bezahlen unterstützen wir Sie: Ob Smartphone oder Tablet, ob eigene App oder mobile Website – mit den e-Commerce Solutions von Ingenico Payment Services sind Sie beim Bezahlen so mobil wie Ihre Kunden.

Marketing Solutions

Wir bieten Multikanal-Loyalitätsprogramme, mit und ohne Zahlungsfunktion, Geschenkkarten sowie Mitarbeiter- und Kundenzahlkarten. Steuern Sie mit unserer Expertise Kundenverhalten zielgerichtet und effektiv, über Mobile Devices, E-Commerce, Social Media und am POS. Durch intelligente Analyseverfahren machen wir Potenziale sichtbar und bieten Optimierungsansätze. Wir vitalisieren Ihr Loyalitätsprogramm durch optimale Kundeninteraktionen und -aktivierungen, kanalübergreifend und automatisiert. Unsere Programme werden individuell nach Ihrem Bedarf ausgestaltet, ROI-orientiert und revisionsicher.



Systemverfügbarkeit und Performance

Stellen Sie höchste Ansprüche an unsere Leistungsfähigkeit – wir tun dasselbe

- 41 % des gesamten kartenbasierten Umsatzes im deutschen Einzelhandel wird von uns verarbeitet.
- Wir wickeln ein Jahresvolumen von ca. 1,7 Mrd. Transaktionen bei einer Systemauslastung von weniger als 50% ab.
- Die Verarbeitungszeit einer Transaktion beträgt derzeit weniger als 30 Millisekunden.
- Im Rahmen des Business Continuity Managements verlagern wir zweimal jährlich die Produktion innerhalb weniger Minuten von einem in das andere Rechenzentrum. Somit wird sichergestellt, dass selbst im Störfall in Minutenschnelle sämtliche Systeme wieder zu Ihrer vollen Verfügung stehen.
- Wir bieten ein Höchstmaß an Sicherheit hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz auf der Basis modernster Technologien und internen Experten-Know-hows.

2

komplett redundant angebundene
High-End-Rechenzentren

434

Spitzenwert von
Transaktionen pro Sekunde



Sicherheit

Zertifizierungen und Zulassungen nach strengsten Maßstäben sind für uns selbstverständlich

- TÜV Rheinland-Datenschutz-Zertifikat
- ISO-27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz (Rechenzentren)
- Zulassung als E-Geld-Institut durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
- Teilnehmendes Unternehmen des Payment Card Industry Security Standard Council (PCI SSC)
- PCI DSS-zertifiziert
- Zertifizierter PCI P2PE Solution Provider
- PCI PIN-zertifiziert
- PA DSS-zertifiziert





Service

Rund um die Uhr erreichbar: Bester Service für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Bezahlssysteme

- Kostenlose nationale Hotline 24/7
- Rückrufservice
- Geräteaustausch über Nacht bei Schadensmeldung bis 16 Uhr (Montags bis Freitags)
- Bequeme Zubehörbestellung über unseren Onlineshop



Verbands- und Gremienarbeit

Wir bestimmen den Kurs mit

- Arbeitskreis der electronic cash-Netzbetreiber
- Mitglied im ELV-Forum
- Mitglied des Technical Committee (TC) EMV POS
- Europäische Gremienarbeit im Rahmen des EPSM
- Mitglied im EHI Retail Institute
- Mitglied im technischen Arbeitskreis (TAK) GICC
- Mitglied der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V. (GDD)
- Participating Organization des PCI Security Standards Council



