

DCC (Dynamic Currency Conversion)

Ihr Service für internationale Kunden

Mit DCC (Dynamic Currency Conversion) können Sie Ihren internationalen Kunden aus Ländern mit einer anderen Landeswährung als dem Euro einen ganz besonderen Service zur Verfügung stellen: die Abrechnung in der Heimatwährung des Karteninhabers. Bei Bezahlung per Kreditkarte erkennt das Kartenterminal automatisch die Heimatwährung des Karteninhabers und rechnet den jeweiligen Euro-Betrag in die Landeswährung des Kunden um. Einzige Voraussetzung: ein Kreditkarten-Akzeptanzvertrag für Mastercard oder Visa und ein DCC-fähiges Terminal.

Und so funktioniert DCC

Im Display Ihres Kartenterminals werden der Zahlungsbetrag in Euro und in der ausländischen Währung angezeigt, wenn diese Währung im Rahmen von DCC unterstützt wird. Ihr Kunde hat die Wahl, in welcher Währung er bezahlen möchte. Entscheidet er sich für die Zahlung in seiner Heimatwährung, wird der Zahlungsbetrag auch auf dem Druckbeleg in beiden Währungen sowie der Umrechnungskurs ausgewiesen. Die Gutschrift auf Ihrem Konto erfolgt immer in Euro. Eine Vielzahl aller Einkäufe ausländischer Touristen in Deutschland erfolgt in Währungen, bei denen DCC möglich ist.

Mehr Service durch DCC

- Lassen Sie Ihrem Kunden die Wahl – bevorzugt er die Zahlung in Euro oder in seiner Heimatwährung?
- Einfach und transparent – der Zahlungsbeleg zeigt den Wechselkurs und den Betrag in beiden Währungen.
- Immer aktuell – garantiert verbindliche, tagesaktuelle Umrechnungskurse
- Service-Plus für Geschäftskunden – einfache und schnelle Spesenabrechnung dank transparenter Belege

Haben Sie dazu noch Fragen?

Unsere kostenlose Service-Hotline hilft Ihnen gerne.

Für Kunden aus Deutschland im Ingenico Payment Services Acquiring

Telefon: 0800 5 511225 oder besuchen Sie uns unter www.ingenico.de/payment-services

Für Kunden aus Österreich im Ingenico Payment Services Acquiring

Telefon: 0800 12 12 11

Sie haben einen anderen Acquirer als Ingenico Payment Services? Sprechen Sie uns gerne an, ob DCC auch mit Ihrem Anbieter möglich ist.

So lesen Sie Ihren DCC-Zahlungsbeleg von Ingenico Payment Services:

Terminal-ID 65XXXXXX
T-Nr XXXXXX BNr XXXX

Kartenzahlung VISA CARD • Kartentyp (Mastercard oder Visa)

Merchant Sales Currency **EUR x,xx** • Zahlungsbetrag in der Währung des Vertragspartners

Wechselkurs / Exch. Rate x,xxxxx • Wechselkurs

Final Transaction Amount **GBP xxx** • Zahlungsbetrag in der Währung des Karteninhabers

Karte XXXXXXXXXXXX
Verfall-Datum 12/19
VU-Nr XXXXXXXXXXXX
Genehmigungs-Nr XXXXXX
Datum 20.07.17 09:00 Uhr

**** Karte akzeptiert ****

=====

AS-Proc-Code = XX XXX XXX
Capt.-Ref. = XXXX
Antwortcode = XX

I accept I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. • Einverständniserklärung des Kunden (hier Visa)

I accept the conversion rate and final amount and that the selected currency is GBP.
Currency Conversion for this transaction is performed by Ingenico Payment Services and is based on the Global Blue reference rate of today.
Mark-up on reference rate: x.xx %

Bitte Beleg aufbewahren und die Kopie an den Kunden aushändigen.

Unterschrift:

Bei einer Kreditkartenzahlung über DCC wird der Zahlungsbetrag auf dem Beleg sowohl in Euro als auch in der jeweiligen Heimatwährung des Karteninhabers ausgewiesen.