

# Tax Free Shopping

## Vorteile für internationale Kunden

Mit Tax Free Shopping bieten Sie Kunden aus Ländern außerhalb der Europäischen Union die Möglichkeit, sich einfach und bequem die Mehrwertsteuer auf bei Ihnen gekaufte Artikel erstatten zu lassen. Ihre Kunden erhalten einen Tax Refund Cheque über den Rückerstattungsbeitrag, den sie am Abreiseflughafen, Grenzübergängen oder in ihrem Heimatland an einem der Global Blue Customer Service Center einlösen können. Als Händler gewinnen Sie dadurch neue ausländische Kunden und erhöhen Ihren Umsatz durch Mehrkäufe.

### SO FUNKTIONIERT TAX FREE SHOPPING

Zahlt ein Käufer aus einem Nicht-EU-Land mit der Kreditkarte, erkennt Ihr Terminal, dass dieser Kunde für die Funktion Tax Free Shopping berechtigt ist. Das Terminal bietet selbständig den Service an; Sie bestätigen ihn einfach durch Knopfdruck. Zahlt der Kunde bar oder mit einem anderen Zahlungsmittel, können Sie die Tax Free Shopping-Funktion manuell an Ihrem Terminal starten.

Die Tax Free Shopping-Transaktion schließt sich automatisch an den Zahlungsvorgang an; es wird ein Tax Refund Cheque ausgedruckt,

der gegebenenfalls nur noch um einige Kundendaten ergänzt werden muss. Bevor Ihr Kunde die EU verlässt, lässt er den Tax Refund Cheque am Zoll abstem-peln. Noch am Abflughafen oder in seinem Heimatland geht der Kunde zu einem Global Blue Customer Service Center und löst dort den Cheque persönlich ein. Alternativ kann der Kunde den Cheque im mitgereichten Umschlag an Global Blue senden.

### IHRE VORTEILE

- Mehr Service für Kunden aus Nicht-EU-Ländern
- Wirksame Kundenbindung
- Erhöhter Umsatz durch Mehrkäufe
- Minimierung des Verwaltungsaufwandes (keine Vorlage von Ausfuhr- und Abnehmernachweisen bei Finanzamt notwendig)
- Automatische Tax Free Shopping-Erkennung bei Kreditkartenzahlung
- Schnelle und einfache Abwicklung des Tax Free Shopping-Vorgangs
- Hohe Betrugssicherheit durch gedruckte Tax Refund Cheques

### VORAUSSETZUNGEN FÜR TAX FREE SHOPPING

- Tax Free Shopping-fähiges Terminal im Netzbetrieb der Ingenico Payment Services
- Zusatzvereinbarung über Tax Free Shopping mit Ingenico Payment Services
- Akzeptanzvertrag über Tax Free Shopping mit Global Blue

### HABEN SIE DAZU NOCH FRAGEN?

Unsere kostenlose Service-Hotline hilft Ihnen gerne.

Telefon: 0800 5511225  
oder besuchen Sie uns unter [www.ingenico.de/payment-services](http://www.ingenico.de/payment-services)