

## Preis- und Leistungsverzeichnis

Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Präsenz- und Fernabsatzgeschäft (E-Commerce und MoTo)

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der Ingenico Payment Services GmbH Österreich

Stand 1.2017

1. Standardleistungen					
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell		
			Classic	Comfort	Plus
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format	individuell gemäß Vertrag	•	•	•
Transaktionsentgelt	Verarbeitungsentgelt je Transaktion	individuell gemäß Vertrag	•	•	•
PCI DSS Support	monatlich, gilt für Präsenz- und Fernabsatzgeschäft MoTo	kostenfrei	•	•	•
PCI DSS Support	monatlich, gilt für Fernabsatzgeschäft E-Commerce	4,00 €	•	•	•
Einrichtung der Sicherheitsverfahren 3D Secure (Mastercard SecureCode und Verified by Visa) für E-Commerce	pro Auftrag	kostenfrei	•	•	•

2. Transaktionsbasierte Leistungen					
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell		
			Classic	Comfort	Plus
Akzeptanz Firmenkarten	Aufschlag auf Serviceentgelt, gilt für Mastercard-/Visa-Karten der Produkt-Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business Card), pro Transaktion.	0,99%	•	-	-
Akzeptanz internationaler Karten	Aufschlag auf Serviceentgelt, gilt nur für Mastercard-/Visa-Karten aus Ländern außerhalb der EWR-Zone (non-EEA), pro Transaktion	0,99%	•	-	-
Gutschrift eines Kartenumsatzes an Karteninhaber	pro Transaktion. Bei Refund Transaktionen. Reversals sind ausgeschlossen.	0,99 €	•	•	•
Durchführung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. „Mastercard SecureCode“ oder „Verified by Visa“	pro Transaktion	0,30 %	•	•	•
Verarbeitung manuell eingegebener Kartendaten am POS-Terminal	Kartendaten können nicht elektronisch über den Chip oder Magnetstreifen am POS-Terminal ausgelesen werden. Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion.	0,35%	•	•	•
Bearbeitung von Beleganforderungen wegen Rückbelastungen von Kartenumsätzen	Retrieval Request, pro Vorgang	5,00 €	•	•	•
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	Chargeback, pro Vorgang	40,00 €	•	•	•
Reservierungsvorgang	Aufschlag auf Serviceentgelt gilt nur für Mastercard-/Maestro-Transaktionen, pro Transaktion	0,08% mind. 0,01 €	•	•	•

## Preis- und Leistungsverzeichnis

# Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Präsenz- und Fernabsatzgeschäft (E-Commerce und MoTo)

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der Ingenico Payment Services GmbH Österreich

Stand 1.2017

2. Transaktionsbasierte Leistungen					
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell		
			Classic	Comfort	Plus
Integrity Gebühr bei Reservierungen	pro Transaktion, Aufschlag auf Serviceentgelt gilt nur für Mastercard-/Maestro-Transaktionen, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: - Transaktionseinreichung erfolgt später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung - Autorisierungsbetrag ist nicht identisch mit dem Einreichungsbetrag - Transaktionswährung der Autorisierung und Einreichung nicht identisch - eine erfolgte Reservierung wurde storniert oder nicht eingereicht - die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0,25% mind. 0,03 €	•	•	•
Rolling Reserve ( gilt nur für Fernabsatzgeschäft - E-Commerce und MoTo)	Um anfallende Rückforderungen oder Chargebacks abzusichern, behält Ingenico Payment Service nach Vereinbarung einen rollierenden Sicherheitsbehalt (Rolling Reserve) des getätigten Umsatzes für die Zeit von mindestens 180 Tagen ein, danach wird er automatisch mit den regulären Auszahlungen verrechnet / in Prozent vom Kartenumsatz	5,00%	•	•	•
Einreichungsverzögerung	Late Presentment, verzögerte Einreichung der Kartenumsätze bei mehr als 48 Stunden nach Transaktion, pro Transaktion	0,30%	•	•	•
Erweiterter Abrechnungsservice „Plus“	monatlich, nach Erhalt des Änderungsauftrages des Abrechnungsmodells	9,90 €	-	-	•
Detaillierte Abrechnungsübersicht im elektronischen Format	Einzeltransaktionsdarstellung, gemäß Abrechnungsintervall	1,00 €	•	•	•
Papierhafte Abrechnungsübersicht inkl. postalischer Zustellung	gemäß Abrechnungsintervall	1,50 €	•	•	•
Standard Report	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	•	•	•
Standard Report	Erstellung und Versendung des Reports gemäß Abrechnungsintervall (CSV-, Excel- oder XML-Format) pro Versand	2,50 €	•	•	•
Individual Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	•	•	•
Einrichtung und Bereitstellung Übertragungsweg für XML-basierte Reports	Einmalige Einrichtungsgebühr des Reports (XML-Format)	240,00 €	•	•	•
Auszahlung der Kartenumsätze auf ausländisches Bankkonto, Auszahlung in Fremdwährung	Zahlungen außerhalb des SEPA-Raumes und Auszahlungen nicht in €, pro Überweisung	7,50 €	•	•	•
Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	pro Vorgang	20,00 €	•	•	•

### Beschreibung der Abrechnungsmodelle

**Classic:** Im Abrechnungsmodell „Classic“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten (Konsumentenkarten) berechnet. Bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten erhöht sich das Disagio entsprechend der oben angegebenen Aufschläge.

**Comfort:** Im Abrechnungsmodell „Comfort“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten (Konsumentenkarten, Firmenkarten und internationale Karten) berechnet. Im Disagio ist bereits ein pauschaler Aufschlag für die Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten berücksichtigt. Die oben angegebenen Aufschläge für die Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten fallen somit in diesem Abrechnungsmodell nicht an.

**Plus:** Im Abrechnungsmodell „Plus“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Acquirer Fee“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten (Konsumentenkarten, Firmenkarten und internationale Karten) berechnet. Bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten werden die entsprechend anfallenden Gebühren der Kartenherausgeber (Interbankenentgelt bzw. Interchange) sowie optional die entsprechend anfallenden Gebühren der Kartenorganisationen („Scheme Fees“) direkt auf der Abrechnung separat ausgewiesen und zusätzlich zum Serviceentgelt berechnet.

## Preis- und Leistungsverzeichnung

# Wartung

### Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der Ingenico Payment Services GmbH Österreich

Stand 1.2017

Installation	Serviceentgelt, einmalig
Versand und Konfiguration	33,00 €
Techniker 1. Terminal	99,00 €
Installation weiterer Terminals am gleichen Standort ohne separate Anfahrt, ohne weitere Einweisung	66,00 €

Service (individuelle Zusatzleistung)	Serviceentgelt, einmalig
Austausch eines Terminals vor Ort, next Business Day	130,00 €
Austausch eines Terminals vor Ort, innerhalb von 4 Stunden	185,00 €
Deinstallation Terminals mit Servicetechniker-Einsatz	90,00 €
Deinstallation weiterer Terminals am gleichen Standort ohne separate Anfahrt	45,00 €
Software Update (ohne Schlüsselwechsel)	49,00 €
Software Update (mit Schlüsselwechsel)	89,00 €

Wartung	Serviceentgelt, monatlich
Depot bei Kauf des Terminals (bei Miete im Mietpreis enthalten), Wartung wird mit telefonischer Unterstützung von Ingenico Payment Services durch das Vertragsunternehmen selbst durchgeführt.	6,00 €

Produkte	Serviceentgelt, monatlich
GPRS SIM Karte bei Terminalkauf	6,00 €