

Preis- und Leistungsverzeichnis

für die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft der PAYONE GmbH

Stand Juni 2019

1. Standardleistungen	Erläuterung	Service-entgelt	Disagio Classic	Disagio Comfort	IC++
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,25 € pro Transaktion inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format	gemäß Vertrag	•	•	•
Akzeptanzaufschaltung	Einmalig, bei Neuverträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als 48 Monaten	49,95 €	•	•	•
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagiosumme kleiner als 19,00 € im Monat	19,00 €	•	•	•
PCI DSS Zertifizierungsgebühr	Monatlich, gilt nur für eCommerce	kostenfrei	•	•	•
Digitales Abrechnungsdokument (pdf-Format)	Gemäß Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	kostenfrei	•	•	•

2. Transaktionsbasierte Leistungen	Erläuterung	Service-entgelt	Disagio Classic	Disagio Comfort	IC++
Akzeptanz von Firmenkarten	Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion, gilt für alle Mastercard/ Visa Kartenprodukte der Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business/ Purchasing Card)	1,29%	•	-	-*1
Akzeptanz internationaler Karten	Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion, gilt für alle internationalen Mastercard/Visa Kartenprodukte)	1,29%	•	-	-*1
Gutschrift auf Kartenkonto	Gebühr für die Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten, pro Transaktion	0,99 €	•	•	•
Non 3D-Secure Gebühr	Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3DSecure Authentifizierungsverfahren wie z.B. Mastercard Secure Code oder Verified by Visa	0,30%	•	•	•
Manuelle Karteneingabe	Verarbeitung von manuell eingegebenen Kartendaten am POS Terminal, pro Transaktion, Karte wird nicht elektronisch ausgelesen (Chip/ Magnetstreifen), gilt nicht für MoTo	0,35%	•	•	•
Late Presentment	Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion bei verzögerter Einreichung von Kartenumsätzen (mehr als 48 Stunden ab Transaktionsdatum)	0,30%	•	•	•
Reservierungsgebühr	Mastercard/Maestro Pre-Authorization Fee	0,08% mind. 0,01 €	•	•	-*2
Mastercard Integrity Gebühr	Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: - Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung - Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag - eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht - die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert - Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch	0,25% mind. 0,03 €	•	•	•
Non-EMV/Non-Contactless Gebühr	Aufschlag für nicht-EMV und nicht-kontaktlos-fähige Terminals (gilt nur für Mastercard/Maestro Transaktionen)	0,026%	•	•	-*2
MasterCard B2B Virtual Card Gebühr	Pro Transaktion	0,60%	•	•	-*2

*1 in Interchanges inkludiert *2 in Scheme Fees inkludiert

Preis- und Leistungsverzeichnis

für die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft der PAYONE GmbH

Stand Juni 2019

3. Zusätzliche Leistungen	Erläuterung	Service-entgelt	Disagio Classic	Disagio Comfort	IC++
Tägliche Auszahlung der Umsätze	Aufschlag auf Serviceentgelt, pro Transaktion	0,10%	•	•	•
Papierhafte Abrechnung	inkl. Postversand gem. Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	5,00 €	•	•	•
Detaillierte Kreditkartenabrechnung	Erstellung von papierhaften, detaillierten Abrechnungen, pro Abrechnung	2,50 €	•	•	•
Transaktions-/Umsatz-Reports	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	•	•	•
Transaktions-/Umsatz-Reports	Erstellung und Versendung des Reports gemäß Abrechnungsintervall (CSV-, Excel- oder XML-Format) pro Versand	2,50 €	•	•	•
Kundenindividueller Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	•	•	•
Einrichtung und Bereitstellung Übertragungsweg für XML-basierte Umsatzdateien	Einmalige Einrichtungsgebühr des Reports (XML-Format)	240,00 €	•	•	•
Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages	Pro Abrechnung oder Dokument	10,00 €	•	•	•
Bearbeitung von Vertragsänderungen	Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen	19,00 €	•	•	•
Auszahlung der Kartenumsätze auf ausländisches Bankkonto	Zahlungen außerhalb des SEPA-Raumes, pro Überweisung	7,50 €	•	•	•
Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs	Pro Vorgang	10,00 €	•	•	•
Nachträgliche Ermittlung des wirtschaftlich Berechtigten	Pro Vorgang, GWG Auskunft	10,00 €	•	•	•
Nachträgliche Adressermittlung	Pro Vorgang	5,00 €	•	•	•
Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	Pro Vorgang	20,00 €	•	•	•
Rolling Reserve	Um anfallende Rückforderungen/Chargebacks abzusichern, wird ein Sicherheitseinbehalt (Rolling Reserve) des getätigten Umsatzes für die Zeit von mindestens 180 Tagen einbehalten, nach dieser Fälligkeit wird automatisch mit den regulären Auszahlungen zusammen verrechnet.	5,00%	•	•	•
Chargeback	Bearbeitung von Beleganforderungen und Rückbelastungen von Kartenumsätzen, pro Vorgang	45,00 €	•	•	•

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Beschreibung der Abrechnungsmodelle

Classic: Im Abrechnungsmodell „Classic“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Das Disagio erhöht sich gemäß weiterer Aufschläge im Preis-Leistungsverzeichnis, z.B. bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten.

Comfort: Im Abrechnungsmodell „Comfort“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Im Disagio ist bereits ein pauschaler Aufschlag für die Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten berücksichtigt, weitere Aufschläge gemäß Preis-Leistungsverzeichnis.

IC++: Im Abrechnungsmodell „IC++“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Acquirer Fee“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Zusätzlich werden die entsprechend anfallenden Gebühren („Interchange“/Interbankentgelt) der Issuer/kartenausgebenden Banken sowie die Gebühren der Kartenorganisationen („Scheme Fees“) direkt auf der Abrechnung separat ausgewiesen.

www.ingenico.de/payment-services

PAYONE GmbH . Daniel-Goldbach-Straße 17-19 . 40880 Ratingen
 Tel.: +49 21 02. 99 79 - 970 . Fax: +49 21 02. 99 79 - 900 . info.mc@ingenico.com
 Geschäftsführer: Niklaus Santschi . Frank Hartmann . Jan Kanieß . Dr. Markus Weber . Carl Frederic Zitscher . Aufsichtsratsvorsitzender: Ottmar Bloching
 Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht . Graurheindorfer Straße 108 . 53117 Bonn
 Sitz der Gesellschaft: Ratingen HRB Nr. 43846 . Amtsgericht Düsseldorf Steuer-Nr. 147/5816/0960 . Ust-ID Deutschland: DE 185996311