

## **Belegrollen/Thermopapier für Zahlungsverkehrsterminals**

Produktinformation PI21-01

In der letzten Zeit haben wir vermehrt Anfragen zur Nutzung von Belegrollen/Thermopapier erhalten. Unsere Informationen fassen wir hier zusammen.

Unsere Terminals sind zur Nutzung von handelsüblichen Belegrollen mit Thermopapier ausgelegt. Zur Vermeidung von Schäden und zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebes empfehlen wir dringend, nur herstellerseitig zugelassene oder langjährig bewährte Papierqualität zu verwenden.



In der letzten Zeit wurde farbiges Thermopapier mit blauer Färbung als umweltfreundlich angepriesen. Dieses ist nach heutigem Stand nicht zugelassen, praktische Tests haben gezeigt das zumindest mit einigen Terminaltypen Probleme mit diesem neuen Papier auftreten. Unsere Tests haben ergeben, das Terminals der Move/Serie dieses Papier verarbeiten, für Terminals der Desk/Serie ist dieses Papier aufgrund der schwächeren Färbung jedoch nicht geeignet. Es wird geprüft, ob bei künftigen Hardwareänderungen Anpassungen vorgenommen werden können.

Vereinzelt haben Händler die Empfehlung abgegeben, dass zur problemlosen Nutzung des blauen Sonderpapiers der Papierende-Sensor des Terminals abgeklebt werden solle. Wir weisen darauf hin, dass es sich beim Abkleben des Papierende-Sensors um eine unzulässige Manipulation handelt, die zum Erlöschen der Zulassung als sicheres Zahlungsverkehrsterminal führen kann.

In der Regel ergeben sich keine Probleme mit den üblichen von namhaften Herstellern angebotenen Qualitäten. Wir weisen darauf hin, dass die Nutzung von nicht zugelassenem Papier oder die Manipulation des Papierende-Sensors zum Verlust von Gewährleistungs- und Garantiesprüchen führen kann.

Für Rückfragen stehen Ihnen die bekannten Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Ingenico GmbH

Product Management