

# Datenschutzerklärung – Ingenico Healthcare GmbH

## Software-Application: ORGA Service-Application

Im Folgenden möchten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte unterrichten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Datenschutz ist für uns aber mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung. Vielmehr ist gelebter Datenschutz ein kundenorientiertes Qualitätsmerkmal und genießt den maximalen Stellenwert bei Ingenico Healthcare.

### Verantwortlicher:

Ingenico Healthcare GmbH, Konrad-Zuse-Ring 1, 24220 Flintbek, E-Mail: [kontakt.ihc@ingenico.com](mailto:kontakt.ihc@ingenico.com)

### Gesetzliche Vertreter:

Geschäftsführer: Oliver Neufuß, Frank Hartmann

### Datenschutzbeauftragter:

Datenschutzbeauftragter der Ingenico Healthcare GmbH, Konrad-Zuse-Ring 1, 24220 Flintbek, [kontakt.ihc@ingenico.com](mailto:kontakt.ihc@ingenico.com)

## 1. Kategorien von Daten, die verarbeitet werden

Datenkategorien	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Gerätename, MAC-Adresse, Bluetooth-Adresse des Endgeräts	§ Identifizierung und Kommunikation mit dem Endgerät	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO	§ Eine Nutzung der Daten erfolgt lediglich während der Verbindung/Kommunikation. Eine Speicherung der Daten nach Beendigung der Verbindung erfolgt nicht.
App-Anwenderdaten/Firmendaten: Pflichtangaben: Anrede, Vorname, Nachname, Firmenname, Firmen-ID, Firmenadresse, Straße, Ort Optional: Hausnummer, Postleitzahl, Telefon, Fax, E-Mail	§ Zuordnung der App zum Anwender  § Registrierung	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender
App-Zugangsdaten des Nutzers: Techniker-ID, Passwort	§ Zuordnung und Login des individuellen App-Nutzers	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender
Kundendaten: Pflichtangaben: Kundennummer, Praxisname Optional: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefon, BSNR/Abrechnungsnummer, Notizen, Gerätestandorte (z.B. Behandlungsraum Nr.1)	§ Aufnahme und Zuordnung der Kundendaten in der App  § Personalisierung der Berichterstattung sowie der statistischen und Fehleranalysen	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender
Betriebsdaten: Kundenname, Standort (manuell zugewiesen), Seriennummer des Geräts (QR Scan der Geräte-Label)	§ Aufnahme und Zuordnung der Geräte in der App	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender
Technische Installationsdaten: Gem. der Mustervorgabe der gematik ( <a href="#">siehe Muster-Installationsprotokoll Sichere TI-Installation V.1.0.0</a> )	§ Dokumentierter Nachweis der technischen Installation gem. der Vorgaben der gematik.	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender

Die Ingenico Healthcare GmbH hat keinerlei Zugriff auf personenbezogene Daten. Die App stellt lediglich eine elektronische Möglichkeit für Servicetechniker bereit, um Systemdaten des mobilen oder stationären Kartenleserterminals per Barcode einzulesen oder manuell zu erfassen. Für die Richtigkeit der angezeigten Daten ist der Kartenlesegeräteeinhaber verantwortlich. Die Verarbeitung erfolgt gemäß dem Wartungs- und/oder Servicevertrag zwischen dem Service-Dienstleister und Kartenlesergeräteeinhaber (Betroffenen).

## 2. Empfänger

Personenbezogene Daten werden zum Zwecke der Anzeige, Bearbeitung und Speicherung im mobilen Endgerät gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte kann mittels Export (PDF- oder CSV-Format) durch den Anwender innerhalb der App durchgeführt werden. Des Weiteren können diese Daten einzeln oder global durch den Anwender innerhalb der App gelöscht werden. Eine darüberhinausgehende Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### 2.1 App-Analyse- und Marketingtools

Die Ingenico Healthcare GmbH setzt keine App-Analyse- und Marketingtools ein.

### 2.2 Externe Medien

Die Ingenico Healthcare GmbH setzt keine externen Medien ein.

### 2.3 Technische Maßnahmen

Die ORGA Service App ermöglicht Servicetechnikern, Geräte- und Kundendaten digital vor Ort zu erfassen und zu speichern, die sonst analog und papierbasiert erfasst werden müssten.

Die Speicherung erfolgt in einer SQL-Datenbank der App und ermöglicht dem Servicetechniker, Statistiken, Vergleiche, Differenzen, Berichte und Installationsprotokolle zu erzeugen, diese zu analysieren und im Rahmen des Wartungs- und/oder Servicevertrages an den Kartenlesergeräteeinhaber zu kommunizieren.

### 2.4 App- und Geräteeinstellungen und -zugriffe

Folgende Einstellungen/Zugriffe sind für die Funktionen der App nötig/nicht nötig:

App Einstellung	JA	NEIN
Benachrichtigung	x	
Berechtigungen		x
Gerätename**	x	
Kontaktdaten		x
IP-Adressen		x
Standort		x
Geräteerkennung**	x	
Mac-Adressen**	x	
SIM Karten Nr.		x
Film-, Foto-, Audio- Aufnahmen*	x	
Gesundheitsdaten		x
Fingerabdrücke		x
Daten anderer Apps		x

\* Die App erlaubt im Rahmen der Servicedienstleistung sowie des Dokumentationsnachweises die Aufnahme und Speicherung von Bildinformationen.

\*\* Die Mac-Adresse des Bluetooth Adapters sowie die Geräteerkennung/Gerätename werden für einen Verbindungsaufbau benötigt, die durch den Anwender bestätigt werden muss wenn außerhalb der App – Funktion/Umgebung exportierte Daten der App übertragen werden sollen.

### 3. Übermittlung an Drittländer

Ingenico Healthcare GmbH übermittelt keine Daten an Drittländer außerhalb der EU oder des EWR, in denen ein geringerer Datenschutzstandard herrschen kann.

### 4. GESETZLICHE BETROFFENENRECHTE

Betroffenenrecht	Inhalt	Rechtsgrundlage
Auskunft	Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten und weitere Informationen in Bezug auf die Sie betreffende Datenverarbeitung (z.B. Verarbeitungszwecke, Datenempfänger).	<a href="#">Art. 15 DSGVO</a>
Berichtigung	Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten bzw. auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.	<a href="#">Art. 16 DSGVO</a>
Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	Recht auf Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Voraussetzungen (z.B. Zweckfortfall, Widerruf der Einwilligung).	<a href="#">Art. 17 DSGVO</a>
Einschränkung der Verarbeitung	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Voraussetzungen (z.B. bestrittene Richtigkeit der Daten während der Dauer der Überprüfung).	<a href="#">Art. 18 DSGVO</a>
Widerspruch	Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Voraussetzungen.	<a href="#">Art. 21 DSGVO</a>
Datenübertragbarkeit	Recht auf Erhalt bereitgestellter, Sie betreffender personenbezogener Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, um die Daten einer anderen Stelle übermitteln zu können bzw. Recht auf Übermittlung der Daten direkt an die andere Stelle, soweit dies technisch machbar ist, unter bestimmten Voraussetzungen.	<a href="#">Art. 20 DSGVO</a>
Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde	Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Dieses kann beispielsweise bei der für die Ingenico Healthcare GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde: Das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstr. 98, 24103 Kiel <a href="https://www.datenschutzzentrum.de">https://www.datenschutzzentrum.de</a> , ausgeübt werden	<a href="#">Art. 57 Abs. 1 lit. f) Art. 77 DSGVO</a>
Widerrufsrecht	Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft.	<a href="#">Art. 7 Abs. 3 DSGVO</a>

Zur Geltendmachung der gesetzlichen Betroffenenrechte und bei allen sonstigen Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte schriftlich an die oben angegebene Adresse oder per E-Mail an [kontakt.ihc@ingenico.com](mailto:kontakt.ihc@ingenico.com).

### 5. Weitere Angaben zur Datenverarbeitung

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	<input checked="" type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/> Ja
Vertragliche Notwendigkeit zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Die App kann nicht für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.
Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	<input checked="" type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/> Ja
Aus welcher Quelle stammen die personenbezogenen Daten? (Falls nicht beim Betroffenen erhoben)	Die App ermöglicht ein Einlesen der Betriebsinformationen des verbundenen Geräts, das direkt beim Betroffenen vor Ort stattfindet. Weitere Daten werden üblicherweise im Zusammenhang mit der Servicebeauftragung erhoben (gemäß dem Wartungs- und/oder Servicevertrag).

Stand: 08.2021