



VITAL'ACT-3S / VEHIS

Référentiel TLA 3.30

INFORMATION

06 juin 2018

Chers partenaires / utilisateurs,

Ingenico Healthcare/e-ID informe ses clients, partenaires et utilisateurs qu'une incompatibilité de certains LPS (Logiciel Poste de Travail) avec l'option « origine de la prescription » du référentiel TLA 3.30 a été constatée suite à l'application des mises à jour **VEHIS versions 2.8x**, **VITAL'ACT-3S versions 3.37** ou **3.38**.

Cette incompatibilité peut se manifester sur le logiciel lors du téléchargement des FSE (par exemple : « le montant de la FSE passe à 0 € », « problème de formatage de la FSE ») ou bien se manifester après télétransmission par un rejet de la FSE pour cause d'indicateur « origine de la prescription » mal formaté ou incorrect.

Pour contourner les difficultés rencontrées sur le LPS, nous invitons les professionnels de santé concernés :

- A vérifier auprès de leur éditeur la disponibilité d'une version de logiciel métier compatible avec la fonctionnalité « origine de la prescription » du référentiel TLA 3.30.
- Si besoin, à utiliser une version **VEHIS version 2.7** ou **VITAL'ACT-3S version 3.36** en attendant la disponibilité d'un correctif de leur LPS. Ingenico travaille sur une solution de contournement qui sera rendue disponible sur une version TLA future.

En vous remerciant de votre confiance.

L'équipe Support Client
Ingenico Healthcare/e-ID