



## VITAL'ACT-3S

Référentiel TLA 4.10

INFORMATION

30 août 2018

Chers partenaires / utilisateurs,

Ingenico Healthcare/e-ID informe ses clients, partenaires et utilisateurs que quelques utilisateurs **VITAL'ACT-3S en version 4.17** ont été confrontés à un blocage rendant impossible le déchargement et la consultation des FSE présentes dans la mémoire de l'appareil.

En l'état actuel de nos investigations, nous pensons à un bug lié à la **version v4.17**.

Nous recommandons à tous les utilisateurs du **VITAL'ACT-3S en version 4.1x** de mettre à jour leur terminal avec la **version v4.19** qui est conforme aux dernières évolutions réglementaires et qui corrige les bugs connus.

En vous remerciant de votre confiance.

L'équipe Support Client  
Ingenico Healthcare/e-ID