



## VITAL'ACT-3S

### Versions 4.22 et CCAM 57

(Référentiels TLA 4.20)  
INFORMATION  
11 juin 2019

Chers partenaires / utilisateurs,

Ingenico Healthcare/e-ID a le plaisir d'informer ses clients, partenaires et utilisateurs de la disponibilité de la version corrective **4.22** du **VITAL'ACT-3S**. Cette version corrige deux défauts d'intégration qui concernaient la nouvelle interface PC/SC proposée dès la version 4.21.

Cette nouvelle version, répondant au dernier référentiel TLA 4.20, apporte les mêmes évolutions réglementaires et fonctionnelles que la version 4.21 (détails dans la note d'information accessible ici [NDI VA3S V4.20 -20190423](#)). Elle est disponible gratuitement pour tous les utilisateurs au dernier palier technique TLA 4.1x (notamment les utilisateurs de VITAL'ACT-3S blancs avec référence produit TRX001-007) ou ceux ayant déjà fait la mise à jour 4.21. Nous recommandons à ces utilisateurs de procéder à la mise à jour de leur terminal dès à présent.

Afin de disposer des dernières évolutions réglementaires, la mise à jour 4.22 s'accompagne également de la mise à jour de la base **CCAM 57.00** (concerne les prescripteurs et les sages-femmes utilisant un VITAL'ACT-3S en version 4.20 ou supérieure).

Pour les VITAL'ACT-3S blancs avec référence produit TRX001-006 ou bien les VITAL'ACT-3S bleu nuit (référence produit TRX001-004 ou inférieure), un kit de mise à jour est disponible auprès de notre réseau de distribution. Nous invitons nos utilisateurs à se rapprocher de leur revendeur/éditeur pour valider au préalable la conformité des terminaux les plus anciens aux requis de sécurité imposés à partir de cette version majeure.

## Recommandations d'usage

Nous rappelons que cette mise à jour nécessite la présence de la carte micro SD et que sa présence n'est pas vérifiée par le logiciel d'installation. Les données stockées en micro SD sont chiffrées par une clé détenue dans une zone de sécurité du terminal. La carte micro SD devient partie intégrante du terminal (il n'est pas possible de changer la carte micro SD d'un terminal à un autre).

Le VITAL'ACT-3S doit être raccordé directement sur un port USB de l'ordinateur pour garantir le bon fonctionnement du processus de mise à jour (certains utilisateurs de HUB USB ont remonté des difficultés de fonctionnement qui ont été résolues en raccordant leur terminal directement à l'ordinateur).

Nous recommandons aussi de vérifier au préalable la compatibilité du logiciel poste de travail avec le référentiel TLA 4.20. En cas d'incompatibilité, nous recommandons aux utilisateurs de différer la mise à jour 4.22 de leur VITAL'ACT-3S en attendant la mise à niveau de leur logiciel poste de travail.

Le passage d'un VITAL'ACT-3S au palier TLA 4.20 entraîne une remise à zéro complète des données de l'appareil : le logiciel éditeur pourra nécessiter de configurer le VITAL'ACT-3S après mise à jour.

Nous invitons nos utilisateurs à se rapprocher de leur revendeur/éditeur pour bénéficier de leur accompagnement de proximité, en complément des outils mis à disposition (Cf. <https://healthcare-eid.ingenico.com> dans la rubrique « Actualité et support de votre solution »).

## Comment faire ?

La version 4.22, destinée à tous les professionnels de santé, est disponible dès maintenant auprès de votre éditeur/revendeur habituel.

1. Récupérez la version de la mise à jour du **VITAL'ACT-3S** auprès de votre revendeur et téléchargez-la sur votre ordinateur.
2. Assurez-vous que le **VITAL'ACT-3S** est allumé et connecté en USB au poste de travail.
3. Lancez le programme de mise à jour depuis votre poste de travail.
4. Cliquez sur le bouton « Démarrer » et laissez le **VITAL'ACT-3S** se mettre à jour. Attention à ne pas débrancher le terminal durant l'opération.
5. Le message « Mise à jour effectuée avec succès » sur votre ordinateur et l'écran d'accueil habituel sur votre **VITAL'ACT-3S** (après redémarrage de celui-ci) vous indiquent que la mise à jour est terminée. Vous pouvez alors déconnecter votre **VITAL'ACT-3S**.

**Attention :** le passage d'un VITAL'ACT-3S au palier TLA 4.20 entraîne une remise à zéro systématique des données de l'appareil. La configuration usine est appliquée aux paramètres. Les FSE, bénéficiaires, situations de facturation et actes favoris de l'utilisateur sont effacés. Comme pour toute mise à jour applicative, les FSE doivent être déchargées sur le poste de travail avant passage au TLA 4.20. Le logiciel éditeur pourra nécessiter de configurer le VITAL'ACT-3S après mise à jour.

En vous remerciant de votre confiance.

L'équipe Support Client  
Ingenico Healthcare/e-ID