

## Compatibilité avec Mac OS El Capitan

INFORMATION

Octobre 2015

---

### Chers partenaires / utilisateurs

Ingenico Healthcare/e-ID informe ses clients que le nouveau système d'exploitation Apple OS X El Capitan (MAC OS 10.11) entraîne des incompatibilités avec certains de ses terminaux.

Vous trouverez, ci-après, un récapitulatif des terminaux Ingenico Healthcare/e-ID et leur compatibilité avec le dernier OS déployé par Apple depuis le 30 septembre 2015.

### Nos recommandations

Pour les terminaux dont la compatibilité n'est pas garantie à ce jour, Ingenico Healthcare/e-ID recommande de différer la migration vers El Capitan ou d'acquérir un terminal dont la compatibilité est assurée sur ce système d'exploitation. Dans certains cas, il est possible que la compatibilité soit rétablie en utilisant un adaptateur USB du commerce en remplacement de l'adaptateur USB actuel. Les utilisateurs le souhaitant sont libres de tester de telles solutions.

---

L'équipe Support Client  
Ingenico Healthcare/e-ID

[www.ingenico.com](http://www.ingenico.com)

« River Seine » - 25 quai Gallieni - 92158 Suresnes Cedex - France / (T) +33 (0)1 58 01 80 00 / (F) +33 (0)1 58 01 91 35

Ingenico - S.A. au capital de 53 086 309 € / 317 218 758 RCS PARIS

## Terminaux Ingenico Healthcare/e-ID sur El Capitan

Nom commercial	Compatibilité
 <p>Vital'Act-3S</p>	Confirmée
 <p>VEHIS</p>	Confirmée
 <p>Le Baladeur2</p>	Confirmée
 <p>Prium-3S</p>	Confirmée
 <p>Prium4</p>	Confirmée
 <p>SET-2</p>	Confirmée
 <p>TWIN31</p>	Confirmée

[www.ingenico.com](http://www.ingenico.com)

« River Seine » - 25 quai Gallieni - 92158 Suresnes Cedex - France / (T) +33 (0)1 58 01 80 00 / (F) +33 (0)1 58 01 91 35

Ingenico - S.A. au capital de 53 086 309 € / 317 218 758 RCS PARIS

	iCT250 Santé	Confirmée
	iWL250PEM Santé/3G Santé	Confirmée
	EFT930 Santé	Confirmée sur l'ensemble de sa gamme hormis EFT930b qui est <b>NON</b> <b>garantie</b> Compatibilité possible avec un adaptateur Série-USB du marché.
	TWIN30/TWIN30+	Non garantie Compatibilité possible avec un adaptateur Série-USB du marché.
	TWIN32/33	Non assurée
	Baladeur Santé Vital'Act	Non garantie Compatibilité possible avec un adaptateur Série-USB du marché.
	Baladeur Santé TLA Réduit	Non garantie Compatibilité possible avec un adaptateur Série-USB du marché.
	Baladeur Santé Office	Non garantie Compatibilité possible avec un adaptateur Série-USB du marché.