



VEHIS

MISE À DISPOSITION
DE LA NOUVELLE BASE CCAM 57
13 juin 2019

Chers partenaires / utilisateurs,

Ingenico Healthcare/e-ID informe ses clients, partenaires et utilisateurs que la version 57.00 de la base CCAM pour **VEHIS** est disponible sous la forme d'une mise à jour distante.

Cette mise à jour concerne les prescripteurs et sages-femmes utilisateurs de **VEHIS** en version 3.x (conforme au référentiel TLA 4.10).

Attention, la procédure de mise à jour installe conjointement la base CCAM v57.00 ainsi que :

- la version VEHIS 4.15 (si elle n'est pas encore installée).
- l'application bancaire CB 5.5 (si elle n'est pas encore installée).

Animé par nos grossistes officiels, le réseau de distribution apporte aux utilisateurs un accompagnement de proximité. Nous invitons nos utilisateurs à se rapprocher de leur revendeur/éditeur pour définir la meilleure façon d'accompagner ces évolutions en utilisant les outils mis à disposition (Cf. <https://healthcare-eid.ingenico.com> dans la rubrique « Actualité et support de votre solution »).

Vous pouvez obtenir les informations relatives aux évolutions de la base CCAM sur le site <http://www.ameli.fr/accueil-de-la-ccam/index.php>.

Comment faire ?

Vous pouvez consulter la version de la base CCAM en appuyant sur l'icône « *Réglages* » disponible dans le menu principal : sélectionnez le menu « *TLA* », puis « *Système / A propos* » qui permet d'afficher la version de la base CCAM de référence. Si votre **VEHIS** embarque une version de base CCAM inférieure à 57.00, nous vous recommandons de procéder à sa mise à jour pour disposer des dernières évolutions réglementaires.

Pour cela, veuillez suivre les indications suivantes :

1. Posez le terminal **VEHIS** sur la base raccordée à une prise secteur (avec le Bluetooth activé dans « *Réglages* », « *Paramètres du terminal* » puis « *Bluetooth* »).



Il est vivement conseillé de connecter la base **VEHIS** à un réseau Ethernet (par exemple, votre Box Internet) ou à défaut de s'assurer d'une très bonne couverture 3G.

2. Sélectionnez l'icône « *Réglages* » disponible dans le menu principal et choisissez « *Paramètres du terminal* » puis « *Services* », puis sélectionnez « *Appel serveur* ».

Le **VEHIS** se met à jour et redémarre. Aucune autre manipulation n'est nécessaire. Cette procédure peut durer plusieurs minutes via la connectivité 3G.

Votre VEHIS est mis à jour et prêt à l'usage !

En vous remerciant de votre confiance,

L'équipe Support Client
Ingenico Healthcare/e-ID
