



Le Baladeur 2

NOTE D'INFORMATION

14 décembre 2016

Chers partenaires / utilisateurs


Ingenico Healthcare/e-ID vous informe qu'une nouvelle version logicielle 4.0 (CRC 06ED) du **Baladeur 2** a été homologuée le 9 décembre 2016.

Cette nouvelle version 4.0 du **Baladeur 2** développée et homologuée en un temps record, corrige le dysfonctionnement du déchargement des Feuilles de Soins Électroniques (FSE) signées en visite chez les patients (erreur de type **F045** ou 61509 en valeur décimale) présent sur la précédente version 4.0 (CRC FCFA).

La mise à jour logicielle du **Baladeur 2** est disponible auprès de votre revendeur.

Comment faire ?

1. Déchargez sur votre logiciel métier toutes les données (FSE, enregistrement patient) du **Baladeur 2** avant toutes manipulations.
2. Récupérez la version 4.0 du **Baladeur 2** auprès de votre revendeur et téléchargez-la sur votre ordinateur.
3. Assurez-vous que **Le Baladeur 2** est correctement relié à votre ordinateur via le câble USB avec « ATTENTE ORDRE » sur l'écran.

4. Double-cliquez sur le fichier récupéré puis cliquez sur  en bas à droite de la fenêtre pour initier la mise à jour de votre **Baladeur 2**.
5. Laissez votre terminal se mettre à jour. Attention, ne pas débrancher le terminal durant cette opération.
6. Le message « ATTENTE ORDRE » sur votre **Baladeur 2** vous indique que la mise à jour est terminée.

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe Support Client

Ingenico Healthcare