



## VITAL'ACT-3S

### Version de maintenance 3.37

(Référentiel TLA 3.30)

INFORMATION

28 mars 2018

Chers partenaires / utilisateurs,

Ingenico Healthcare/e-ID informe ses clients, partenaires et utilisateurs qu'une mise à jour v3.37 (firmware v15.08) du **VITAL'ACT-3S** (conforme au palier technique TLA 3.30) destinée à tous les professionnels de santé est désormais disponible.

La version 3.37 (firmware v15.08) corrige un dysfonctionnement qui peut survenir lorsque l'utilisateur appuie sur une touche pendant l'étape de sécurisation d'une FSE, provoquant l'apparition d'un message d'erreur « Exception non définie » et ne permettant pas de finaliser la FSE.

Ce dysfonctionnement impacte les versions 3.36 et 3.37 (basées sur le firmware 15.07).

Cette mise à jour n'apporte pas d'autres évolutions réglementaires ou fonctionnelles.

## Comment faire ?

La version 3.37 (firmware v15.08), destinée à tous les professionnels de santé, est disponible dès maintenant auprès de votre éditeur / revendeur habituel.

1. Récupérez la version de la mise à jour du **VITAL'ACT-3S** auprès de votre revendeur et téléchargez-la sur votre ordinateur.
2. Assurez-vous que le **VITAL'ACT-3S** est allumé et connecté en USB au poste de travail.
3. Lancez le programme de mise à jour depuis votre poste de travail.
4. Cliquez sur le bouton « Démarrer » et laissez le **VITAL'ACT-3S** se mettre à jour. Attention à ne pas débrancher le terminal durant l'opération.

5. Le message « Mise à jour effectuée avec succès » sur votre ordinateur et l'écran d'accueil habituel sur votre **VITAL'ACT-3S** (après redémarrage de celui-ci) vous indiquent que la mise à jour est terminée. Vous pouvez alors déconnecter votre **VITAL'ACT-3S**.

En vous remerciant de votre confiance.

L'équipe Support Client  
Ingenico Healthcare/e-ID

