

## LE BALADEUR 2

### RECOMMANDATION D'USAGE

2 décembre 2016



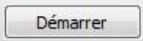
## Chers partenaires / utilisateurs

Les équipes d'Ingenico Healthcare/e-ID ont identifié un comportement anormal du **Baladeur 2**, susceptible de se produire lors du déchargement des Feuilles de Soins Electroniques (FSE) signées en visite chez les patients :

Une erreur de type **F045** (ou 61509 en valeur décimale) peut être affichée par le Logiciel de Professionnel de Santé. Les FSE restent alors stockées dans le terminal, bien que ces dernières aient été correctement déchargées sur le poste de travail.

Une version correctrice sera mise à disposition le **19 décembre 2016** et nous vous préconisons en attendant de recharger **Le Baladeur 2** en version 3.32 (référentiel TLA réduit 3.30) disponible auprès de votre revendeur.

## Comment faire ?

1. Déchargez toutes les données (FSE, enregistrement patient) du **Baladeur 2** avant toutes manipulations.
2. Récupérez la version 3.32 du **Baladeur 2** auprès de votre revendeur et téléchargez-la sur votre ordinateur.
3. Assurez-vous que **Le Baladeur 2** est correctement relié à votre ordinateur via le câble USB avec « ATTENTE ORDRE » sur l'écran.
4. Double-cliquez sur le fichier récupéré puis cliquez sur  en bas à droite de la fenêtre pour initier la mise à jour de votre **Baladeur 2**.

5. Laissez votre terminal se mettre à jour. Attention, ne pas débrancher le terminal durant cette opération.
6. Le message « ATTENTE ORDRE » sur votre **Baladeur 2** vous indique que la mise à jour est terminée.

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe Support Client

Ingenico Healthcare