



Navigateur Firefox / Terminaux Santé INGENICO

RECOMMANDATION D'USAGE
16 décembre 2016

Chers partenaires / utilisateurs

Certains professionnels de santé rencontrent un dysfonctionnement lorsqu'ils utilisent le navigateur Internet Mozilla Firefox en environnement Microsoft Windows avec un terminal INGENICO iCT250 Santé, iWL250 Santé, VEHIS, PRIUM-4 ou iWL280 HELIO.



Lorsque le professionnel de santé accède aux services en ligne de l'Assurance Maladie (Espace Pro, CDR...) ou à des logiciels en ligne mettant en œuvre la Cryptolib de l'ASIP Santé pour l'authentification carte CPS, l'extension logicielle adhoc présente dans Firefox peut conduire à figer l'écran du terminal. Ce comportement est lié à une incompatibilité de l'extension Firefox avec les terminaux INGENICO multi-applicatifs cités plus haut.

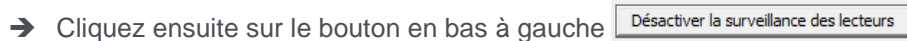
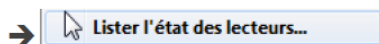
INGENICO travaille avec l'ASIP-Santé et le GIE SESAM-Vitale pour contribuer à mettre en place une solution au plus vite.

En attendant, INGENICO recommande l'utilisation d'un autre navigateur Internet (Chrome, Internet Explorer, Safari) en paramétrant la fonction « surveillance des lecteurs » en mode inactif depuis le gestionnaire des certificats CPS – voir ci-après.

Comment faire ?

1. Désactivez la surveillance des lecteurs depuis l'outil CCM de l'ASIP Santé :

Clic Droit sur 



2. Accédez librement à votre espace depuis les navigateurs Internet Explorer, Chrome ou Safari.

En vous remerciant de votre confiance,

L'équipe Support Client
Ingenico Healthcare/e-ID