



## VEHIS

### MISE À JOUR DE L'APPLICATION BANCAIRE CB

17 septembre 2018

Chers partenaires / utilisateurs,

Ingenico Healthcare/e-ID informe ses clients, partenaires et utilisateurs qu'une évolution réglementaire pour l'application bancaire CB est applicable dès aujourd'hui.

A cet effet, une nouvelle version de l'application bancaire CB pour **VEHIS** est disponible. Cette mise à jour intègre le support du référentiel **CB MPE 5.5 (cartes contact) du GIE CB**, exigé par la réglementation bancaire française et conforme à la Directive sur les Services de Paiement 2 (DSP2) adoptée par le Parlement Européen. Elle offre notamment la possibilité du choix de la marque (CB, Mastercard, VISA) au porteur de carte.

Ingenico informe ses utilisateurs que cette version applicative sera désormais téléchargée à l'occasion de toute demande de mise à jour **VEHIS**, à compter d'aujourd'hui.

Avant d'effectuer cette mise à jour, nous invitons nos utilisateurs à vérifier auprès de leur établissement bancaire que le paramétrage de leur contrat commerçant est compatible avec le standard CB5.5.

Pour toute information concernant CB 5.5, nous invitons nos utilisateurs à contacter leur établissement bancaire.

---

## Comment faire ?

Pour vérifier la version d'application CB de votre terminal, appuyez sur l'icône « *Réglages* » disponible dans le menu principal : sélectionnez le menu « *Paramètres du terminal* », puis « *Version* » qui permet d'afficher la version CB sous « *CB EMV* ». Si votre **VEHIS** embarque une version différente de la 05.11, nous vous recommandons de procéder à sa mise à jour pour être conforme avec la réglementation bancaire actuelle.

Pour bénéficier de la mise à jour, veuillez suivre les indications suivantes :

1. Assurez-vous d'avoir bien déchargé les FSE de votre terminal **VEHIS**.
2. Assurez-vous d'avoir télé-collecté toutes les transactions CB de votre terminal **VEHIS**.
3. Posez le terminal **VEHIS** sur la base raccordée à une prise secteur (avec le Bluetooth activé dans « *Réglages* », « *Paramètres du terminal* » puis « *Bluetooth* »).



Il est vivement conseillé de connecter la base **VEHIS** à un réseau Ethernet (par exemple, votre Box Internet) ou à défaut de s'assurer d'une très bonne couverture 3G.

4. Sélectionnez l'icône « *Réglages* » disponible dans le menu principal et choisissez « *Paramètres du terminal* » puis « *Services* », puis sélectionnez « *Appel serveur* ».

Le **VEHIS** se met à jour et redémarre. Aucune autre manipulation n'est nécessaire. Cette procédure peut durer plusieurs minutes via la connectivité 3G.

**Votre VEHIS est prêt !**

En vous remerciant de votre confiance,

L'équipe Support Client  
Ingenico Healthcare/e-ID

---