

Helio

Quick Start Guide du portail

112016V2



www.ingenico.com

28/32, boulevard de Grenelle, 75015 Paris - France

(T) +33 (0)1 58 01 80 00 / (F) +33 (0)1 58 01 91 35

INGENICO FRANCE S.A.S. au capital de 83 478 875 € / 538 600 404 RCS PARIS

1 Généralités

Le portail accessible dans le cadre du service Helio permet la consultation en temps réel de vos transactions CB par type d'application (CB EMV, CB EMV sans-contact...).

C'est au travers de ce portail que vous pourrez suivre l'historique et le statut des paiements électroniques effectués dans votre établissement. Les tickets commerçant y sont accessibles ainsi que les tickets de télécollectes.

Le portail est accessible depuis un navigateur Internet (Internet Explorer, Chrome ou Firefox – dernière version à jour) depuis un poste fixe, un smartphone ou une tablette.

Windows 7 est recommandé pour les utilisateurs de PC, une résolution de 1280 x 1024 est recommandée, quel que soit le système d'exploitation.

Ce guide présente les principales fonctions du portail qui vous seront bénéfiques pour le suivi quotidien et en quelques clics de l'ensemble des transactions de tous vos terminaux Helio.

2 Première connexion

A l'activation du service Helio, vous recevrez par e-mail les informations vous permettant de vous connecter à votre compte :

Expéditeur : noreply@ingenico.com

Sujet : e-Portal Ingenico : création d'un nouvel utilisateur

Votre compte e-Portal Ingenico a été créé avec succès.

Vous pouvez accéder à l'e-Portal via <https://eportal.services.ingenico.com>

Votre compte est :

Utilisateur : jean.dupont@mail.com

Mot de passe : D;h;y7'Z

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe.

Cordialement,
L'équipe e-Portal

Ce message est généré automatiquement. Merci de ne pas y répondre.

Il vous suffit d'ouvrir le lien indiqué dans cet e-mail et de saisir les informations relatives à votre compte (Utilisateur et Mot de passe). Le mot de passe étant temporaire vous devrez créer votre propre mot de passe.



Veillez à bien retirer l'espace lorsque vous copiez puis collez le mot de passe pour vous connecter sur le portail.



e-Portal: Contrôlez et analysez vos données de paiement et de transactions



Identifiant ou mail

Mot de passe

Français

Mot de passe oublié ?

Connexion

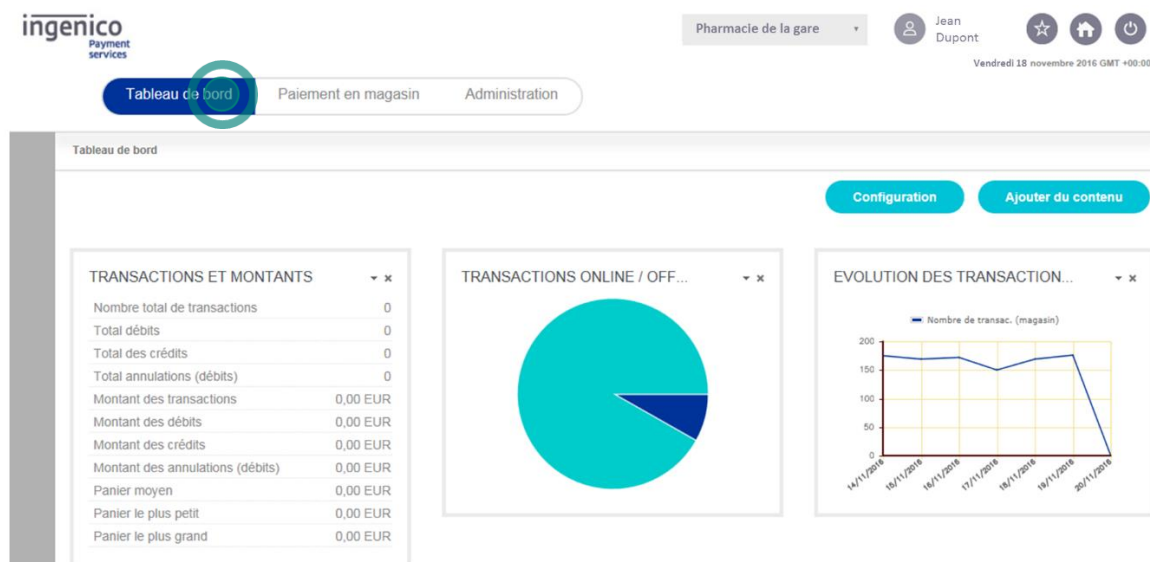
En cas de problème, veuillez contacter votre équipe support

© Ingenico Group 2016

A des fins de sécurité, vous serez invité à renouveler votre mot de passe régulièrement.

3 Tableau de bord

Le tableau de bord permet de visualiser d'un seul coup d'œil les statistiques de vos transactions. Il est entièrement personnalisable pour pouvoir répondre au plus juste à vos besoins.



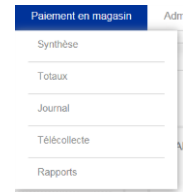
Par défaut, le tableau de bord affiche :

- TRANSACTIONS ET MONTANTS : les statistiques de la journée en cours.
- TRANSACTIONS ONLINE/OFFLINE : la répartition entre les transactions exécutées avec demande d'autorisation à la banque, dites « ONLINE » (en bleu foncé) et les transactions exécutées sans demande d'autorisation, dites OFFLINE (en bleu clair).
- EVOLUTION DES TRANSACTIONS : représentée sous forme d'un graphique avec le nombre de transactions CB par jour

Pour personnaliser cet écran, il suffit d'ajouter un contenu et de suivre les différentes étapes.

4 Paiement en magasin

En cliquant sur Paiement en magasin, le menu déroulant suivant s'affiche :



4_1 Synthèse

Cette section centralise les statistiques journalières et vous permet d'analyser finement l'activité de votre établissement selon l'heure ou le type de paiement effectué par exemple. Par défaut les statistiques présentées sont celles de la veille. Pour sélectionner une autre date, il suffit d'aller dans le menu situé en haut à gauche :

Sélectionner une date

⌵

Synthèse

STATISTIQUES D'HIER

TRANSACTIONS DE PAIEMENT

Nombre total de transactions	176
Nombre de débits	176
Nombre de crédits	0
Nombre d'annul. (Débit)	0
Nombre de transactions non abouties	3

MONTANT DES TRANSACTIONS DE PAIEMENT

Montant net des transactions	4 607,35 EUR
Montant des débits	4 607,35 EUR
Montant des crédits	0,00 EUR
Montant des annull. (Débit)	0,00 EUR

RÉPARTITION PAR TYPE D'APPLICATIONS

VALEUR DES PANIERS

Panier moyen	26,18 EUR
Panier le plus petit	2,10 EUR
Panier le plus grand	143,10 EUR

RÉPARTITION PAR HEURE

EVOLUTION

NOMBRE TOTAL DE TRANSACTIONS DE PAIEMENT
MONTANT NET DES TRANSACTIONS DE PAIEMENT

4_2 Totaux

C'est la section qui vous sera le plus utile afin de faire le rapprochement avec votre compte bancaire ou votre caisse. De la même manière que pour la section synthèse, il suffit de sélectionner une date ou une plage de dates pour pouvoir obtenir le total des transactions sur cette période. Les totaux sont classés selon le contrat commerçant ou plus généralement le type de paiement (CB EMV, CB EMV sans-contact...).

Vous pourrez ensuite cliquer sur le nombre de transactions pour accéder directement au journal pour ce type de paiement.

The screenshot shows the 'Totaux des transactions' page for 'Pharmacie de la gare'. The user is Jean Dupont, and the date is Friday, November 18, 2016. The page is in the 'Paieement en magasin' section. The breadcrumb trail is: Totaux des transactions > Tous > IHC > SURESNES > PI-XXXXXXX Pharmacie de la gare > Tous les contrats commerçants > Tous les types d'application. The date range is (19/11/2016 00:00 | 19/11/2016 23:59). The 'CONTRAT COMMERÇANT' tab is selected, with sub-tabs for TPV and CAISSIER. The table shows transaction totals for EMV FR and EMV Sans Contact. The total amount is 4 420,11 EUR.

Contrat Commerçant	Type d'application	Transactions	Montant net	Débets	Montant des débits	Crédits	Montant des
2085704	EMV FR	148	4 212,17 EUR	148	4 212,17 EUR	0	0,0
2085704	EMV Sans Contact	19	207,94 EUR	19	207,94 EUR	0	0,0
Total	-	167	4 420,11 EUR	167	4 420,11 EUR	0	0,0

Afficher 10 résultats Page 1 sur 1 Affichage de 1 à 2 sur 2 éléments

* Seules les transactions de paiement sont prises en compte dans le sous-module Totaux des transactions.
 * Les liens permettent d'accéder au Journal des transactions. Au-delà d'une sélection de 1 mois, le lien n'est pas disponible. Au-delà de 1000000 transactions, le lien n'est pas disponible.

L'onglet « TPV » affiche les totaux par terminal Helio installé dans votre établissement. Un TPV correspond à l'identifiant d'un terminal. Cet identifiant est indiqué dans le menu « informations » depuis un terminal Helio.

The screenshot shows the 'Totaux des transactions' page for 'IHC_PPH_HELIO'. The user is Boris DE BOSSOREILLE, and the date is Sunday, November 20, 2016. The page is in the 'Paieement en magasin' section. The breadcrumb trail is: Totaux des transactions > Tous > IHC > SURESNES > PI-2272833 PHARMACIE MYPHARMA > Tous les Termiaux Point de Vente > Tous les types d'application. The date range is (19/11/2016 00:00 | 19/11/2016 23:59). The 'CONTRAT COMMERÇANT' tab is selected, with sub-tabs for TPV and CAISSIER. The table shows transaction totals for three different TPV terminals. The total amount is 4 420,11 EUR.

TPV	Transactions	Montant net	Débets	Montant des débits	Crédits	Montant des crédits	Annul. (D
66000201	46	1 381,62 EUR	46	1 381,62 EUR	0	0,00 EUR	
66000202	70	1 918,44 EUR	70	1 918,44 EUR	0	0,00 EUR	
66000203	51	1 120,05 EUR	51	1 120,05 EUR	0	0,00 EUR	
Total	167	4 420,11 EUR	167	4 420,11 EUR	0	0,00 EUR	

Afficher 10 résultats Page 1 sur 1 Affichage de 1 à 3 sur 3 éléments

* Seules les transactions de paiement sont prises en compte dans le sous-module Totaux des transactions.
 * Les liens permettent d'accéder au Journal des transactions. Au-delà d'une sélection de 1 mois, le lien n'est pas disponible. Au-delà de 1000000 transactions, le lien n'est pas disponible.

4_3 Journal

Le journal des transactions est directement accessible depuis ce menu :

RECHERCHE SIMPLE

PÉRIODE

Heure Ticket | Heure Serveur

Période pré-définie: Aujourd'hui

Du: 20/11/2016 00:00

Au: 20/11/2016 23:59

STRUCTURE

Rapporteur: Tous sélectionnés

Distributeur: Tous sélectionnés

Site: Tous sélectionnés

Contrat Commerçant:

TPV:

Caissier:

TYPE D'APPLICATION

Application: Tous sélectionnés

TYPE DE TRANSACTION

Tous

Débit

Annul. (Débit)

Crédit

Transaction non aboutie

MONTANT

Min.:

Max.:

[+ RECHERCHE AVANCÉE](#)
Réinitialiser les filtres
Annuler
Rechercher

Pour obtenir le journal des transactions du mois par exemple, veuillez sélectionner dans l'encart PERIODE, la période « ce mois-ci » pour notre exemple :

PÉRIODE

Heure Ticket | Heure Serveur

Période pré-définie: Aujourd'hui

Du: .00

Au: Ce mois-ci :59

Veuillez ensuite cliquer sur le bouton « Rechercher ».

Pharmacie de la gare | Jean Dupont | Vendredi 18 novembre 2016 GMT +00:00

Tableau de bord | **Paieement en magasin** | Administration

Journal


Sauvegarder | Colonnes | Exporter | Ajouter aux favoris | Rechercher

	Date Ticket	Date Serveur	Montant	Site	Type d'application	Type de transaction	Code réponse	Cont
>	19/11/2016 19:20:50	19/11/2016 18:21:59	12,68 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:19:49	19/11/2016 18:20:57	24,85 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:17:30	19/11/2016 18:18:23	8,90 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV Sans Contact	Transaction non aboutie	69	208
>	19/11/2016 19:17:29	19/11/2016 18:18:40	8,90 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:16:59	19/11/2016 18:18:09	25,10 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:15:20	19/11/2016 18:16:29	114,70 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:10:48	19/11/2016 18:11:39	16,80 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV Sans Contact	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:10:02	19/11/2016 18:11:12	14,17 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
>	19/11/2016 19:07:31	19/11/2016 18:08:40	9,90 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208

Le détail de l'ensemble des transactions ainsi que les tickets commerçant associés y sont disponibles. Il est possible d'exporter ce journal sous Excel sous format .CSV ou au en PDF.

Pour pouvoir visualiser ou imprimer un ticket commerçant, il suffit de sélectionner une transaction (la ligne devient bleue claire) et de cliquer sur l'icône en début de ligne

Sauvegarder Colonnes Exporter Ajouter aux favoris Rechercher

	Date Ticket	Date Serveur	Montant	Site	Type d'application	Type de transaction	Code réponse	Cont
Voir un ticket		16 18:21:59	12,68 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
Détails		16 18:20:57	24,85 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV FR	Débit	00	208
	19/11/2016 19:17:30	19/11/2016 18:18:23	8,90 EUR	PI-2272833 PHARMACIE	EMV Sans Contact	Transaction non aboutie	69	208

Menu contextuel de la transaction

Un onglet s'ouvre ensuite pour afficher le ticket commerçant (veillez à ce que votre navigateur Internet permette l'ouverture d'un onglet pour cette page) :

[Exporter](#)

[Imprimer](#)

CARTE BANCAIRE
SANS CONTACT

```
LD
le 19/11/16 a 19:17:30

92150SURESNES
ABANDON DEBIT
2085704
50911602600022
30002
*****1915
Fin : 1218
202 002 000612
C
MONTANT= 8,90EUR
TICKET COMERCANT
A CONSERVER
```


4_4 Télécollectes

Dans cette section se trouve l'ensemble de vos télécollectes relatives aux transactions traitées par le service Helio. Les télécollectes se font de manière automatique pendant la nuit et pour l'ensemble de vos terminaux Helio.

Pour accéder à la télécollecte de l'activité de la veille par exemple, il suffit de sélectionner le menu à gauche.

ingenico Payment services

Pharmacie de la gare

Jean Dupont

Vendredi 18 novembre 2016 GMT +00:00

Tableau de bord Paiement en magasin Administration

Télécollecte

Exporter Ajouter aux favoris Voir le compte rendu de télécollecte

Contrat Commerçant	Statut	Numéro de télécollecte	Date de télécollecte
Aucun résultat trouvé pour cette recherche. Essayez une autre recherche.			

Sélectionnez ensuite la date d'hier et lancez la recherche :

DATE (HEURE TICKET):

19/11/2016

Novemb 2016

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Effacer

Tous sélectionnés

TÉLÉCOLLECTE

Numéro de télécollecte (complet):

Rechercher

La liste des télécollectes de l'activité du jour sélectionné s'affiche ensuite. Il y a une télécollecte par type de paiement (ou contrat commerçant) et pour l'ensemble de vos terminaux Helio :

Exporter Ajouter aux favoris Voir le compte rendu de télécollecte

Contrat Commerçant	Statut	Numéro de télécollecte	Date de télécollecte
EMV FR - 1 Item(s)	✓	304507	20/11/2016
EMV Sans Contact - 1 Item(s)	✓	299545	20/11/2016

Afficher 10 résultats Page 1 sur 1 Affichage de 1 à 2 sur 2 éléments

Si vous proposez le paiement CB EMV et le paiement EMV sans-contact, vous observerez deux télécollectes. Une coche verte apparaît pour informer que la télécollecte s'est bien effectuée. Sinon, un rond rouge indique que la télécollecte n'a pas été effectuée et que celle-ci sera faite la nuit suivante.

Pour obtenir le rapport d'une télécollecte, il suffit de sélectionner la ligne correspondante puis de cliquer sur « Voir le compte rendu de télécollecte » :

[Exporter](#) [Ajouter aux favoris](#) [Voir le compte rendu de télécollecte](#)

Contrat Commerçant	Statut	Numéro de télécollecte	Date de télécollecte
EMV FR - 1 Item(s)			
	✓	304507	20/11/2016
EMV Sans Contact - 1 Item(s)			
	✓	299545	20/11/2016

Afficher 10 résultats Page 1 sur 1 Affichage de 1 à 2 sur 2 éléments

Un onglet s'ouvre ensuite pour afficher le rapport (veuillez à ce que votre navigateur web permette l'ouverture d'un onglet pour cette page) :

[Exporter](#) [Imprimer](#)

TELECOLLECTE DE L'APPLICATION BANCAIRE EMV

le 20/11/16
à 05:55:00

Num Comm:
Activite: 5912 Type Site:
Type Paiement: 10
Num Systeme: 002
TASA : 2010

REMISE No: 304507

FICHIER No: 000027

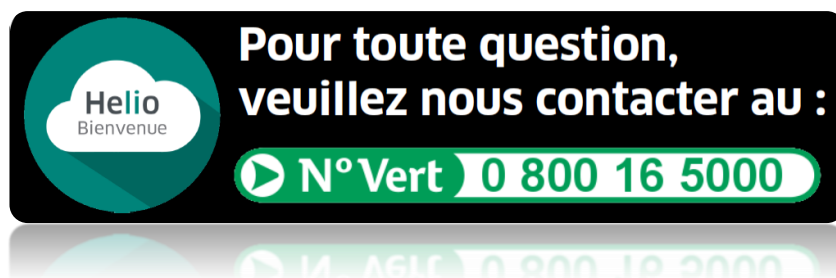
NBR TRANSACTIONS: EUR
Achats: 000148
dont Differees: 000000
Rembt: 000000
Annulees: 000000
Non Abouties: 000001

MONTANT EN EUR:
Achats: 0000000004212.17
dont Differees: 000000000000.00
Rembt: 000000000000.00
Annulees: 000000000000.00

TRANSMISSION REUSSIE

TICKET A CONSERVER

5 Notes



Les descriptions et caractéristiques figurant dans ce document sont données uniquement à titre d'information et non d'engagement contractuel.

Ingenico Healthcare/e-ID se réserve le droit d'effectuer sans préavis toute modification.

Tous droits de reproduction, d'adaptation, d'exécution, de traductions réservés pour tous pays.

Copyright © 2016 Ingenico

All rights reserved

Ingenico Healthcare/e-ID

« River Seine » • 25, quai Gallieni

92158 Suresnes cedex • France

www.healthcare-eid.ingenico.com