

TERMINALS, SOLUTIONS & SERVICES IN EMEA & IN ITALIA

ENABLING THE ECOSYSTEM FOR THE NEW WORLD OF PAYMENTS
ACCEPTANCE



ingenico
aWorldlinebrand

Global
leader in
seamless
payment

ingenico

Da novembre 2020

Ingenico Group è entrata in Worldline

Ingenico Italia S.p.A. è stata integrata nella Global Business Line **TSS (Terminals, Solutions and Services)** di Worldline, mantenendo la propria organizzazione e perimetro operativo sotto il nuovo brand

«Ingenico, a Worldline brand»

WORLDLINE 

ingenico
aWorldlinebrand

CHI SIAMO

Leader mondiale nei pagamenti e nei servizi transazionali, in prima linea nella rivoluzione digitale che sta creando un nuovo modo di pagare, di vivere, di fare business e di creare relazioni.

La capacità innovativa è supportata dalle prestazioni e dalle funzionalità delle piattaforme hardware e software, dalla sicurezza delle soluzioni e dalla qualità dei servizi offerti.

La fiducia di tutti i clienti e la sostenibilità dell'offerta sono al centro di ogni attività.



WORLDLINE

UN FORNITORE GLOBALE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

#4

Largest player
worldwide

#1

Merchant acquirer
in continental Europe

#1

European
payment processor

#1

Global POS
market leader

45+

years of
payment expertise

c. **€4.8 BN**

2020 proforma
revenue

#3

European provider of
e- & m- payment
solutions

ingenico
aWorldlinebrand

WORLDLINE

4 GLOBAL BUSINESS LINE (GBL) PER SOLUZIONI DI PAGAMENTO E SERVIZI SPECIALIZZATI

TERMINALS, SOLUTIONS & SERVICES (TSS)

MERCHANT SERVICES (MS)

**RINFORZARE I MERCHANT CON
SERVIZI TRANSAZIONALI
INNOVATIVI PER LA GESTIONE
DEI PAGAMENTI**

c. €2.2 bn
(c. 47%)

c. 1 m
merchants

c. 5.6 bn
card transactions
acquired

**ABILITARE I PAGAMENTI
ELETTRONICI TRAMITE
TERMINALI, SOLUZIONI E SERVIZI
ALL'AVANGUARDIA**

c. €1.3 bn
(c. 28%)

1,000+
banks, acquirers, ISVs, payment
aggregators e fintech

c. 40 m
Terminali POS distribuiti

FINANCIAL SERVICES (FS)

**REALIZZARE LE PIU'
AVANZATE PIATTAFORME
PER LA GESTIONE DEI
PAGAMENTI**

c. €0.9 bn
(c. 19%)

320+
financial institutions

c. 13 bn
account based payment
transactions

MOBILITY & E-TRANSACTIONAL SERVICES (MTS)

**PORTARE SISTEMI DI
PAGAMENTO INNOVATIVI IN
NUOVI MERCATI VERTICALI**

c. €0.3 bn
(c. 7%)

350+
clients in various industries

c. 700 m
minutes of voice communication
managed



ingenico
aWorldlinebrand

ingenico
aWorldlinebrand

TERMINALS, SOLUTIONS AND SERVICES

I NUMERI DI TSS NEL MONDO

1,000+
Banche e Acquirers

#1 Fornitore mondiale
di terminali POS

20%
NORD AMERICA

35%
EMEA
(EUROPE
& AFRICA)

2,500+
Applicazioni di
pagamento

15%
AMERICA LATINA

30%
ASIA-PACIFICO
& MIDDLE EAST

c.40m
Terminali POS installati

INGENICO TSS - EMEA

UNA PRESENZA RADICATA FIN DAL 1983



35%

Delle Revenues 2020
di TSS 2020 sono EMEA

7

Sub-regions

*UK, DACH & Nordics / Italy & Southern Europe /
Iberia / France & Benelux / Russia & CIS/
Eastern Europe / Middle-East & Africa*

22

Uffici locali in 16 Paesi

1000+

Impiegati dedicati a TSS-EMEA

11

Anni di esperienza in media degli
impiegati Ingenico

ingenico
aWorldlinebrand

I NUMERI DI INGENICO ITALIA

Fondata nel 2000	Numero di dipendenti 120	Terminali venduti nel 2020 210.000
Sedi in Italia 2 (Milano e Cernusco s/n)	Terminali attivi 1.800.000 (60% of the market)	Terminali gestiti all'anno da Operations 500.000

L'ORGANIZZAZIONE DI TSS-EMEA

A COPERTURA DELL'INTERA CATENA DEL VALORE



EMEA OPERATIONS PER L'ATTENZIONE AI CLIENTI ANCHE DOPO LA VENDITA



Local Customization Sites:

- Russia
- UK

EMEA customization & logistic excellence hub

- Italy (Cernusco)

NEW



Local Field Services:

- Czech Republic
- Italy
- Poland
- Portugal
- Spain
- UK

Local Repair Sites:

- UK

EMEA repair excellence hub

- Poland (Bygdoszcz)

NEW



LOCAL
REPAIR SITE

Local Contact Centres:

- Italy
- Spain
- UK



Più del 50% dei dipendenti TSS-EMEA sono impiegati in attività di supporto e post-vendita

LA NOSTRA MISSION

ESSERE IL PARTNER DI FIDUCIA DI
BANCHE, ISV E ISTITUTI FINANZIARI
OFFRENDO LE MIGLIORI TECNOLOGIE
E SUPPORTANDOLI AD ESPLORARE
L'ECOSISTEMA DEI NUOVI PAGAMENTI
ELETTRONICI ...

... TRASFORMANDO LE COMPLESSITA'
IN NUOVE OPPORTUNITA' DI BUSINESS



L'ECOSISTEMA PPaaS

La soluzione "**Payments Platform as a Service**" (PPaaS) consente a Ingenico di diventare un abilitatore dell'ecosistema dei pagamenti e un **partner tecnologico affidabile** nel nuovo mondo dell'accettazione dei pagamenti basati su servizi in cloud



POS = POINT OF SALE

UNA VARIETA' DI SOLUZIONI PER OGNI TIPO DI ESERCIZIO E NECESSITA':
UNATTENDED, MULTILANE, IN-STORE, OUTDOOR O MOBILE



TERMINALI
DESKTOP PER
NEGOZI
TRADIZIONALI

TERMINALI
SMART ANDROID
PER SERVIZI
A VALORE AGGIUNTO



TERMINALI PORTATILI
PER LE ATTIVITA'
IN MOBILITA'



SOLUZIONI
SPECIALIZZATE PER I
MERCATI VERTICALI:
RETAIL, SELF SERVICE,
TRASPORTI, HORECA...

UN AMPIO RANGE DI SERVIZI HARDWARE E SOFTWARE

Un'opportunità per accelerare la trasformazione digitale dei pagamenti elettronici

SERVIZI DI ASSISTENZA

PER PRENDERSI
CURA DEI
TERMINALI E
DEI CLIENTI



SERVIZI DI SICUREZZA

PER FAR CRESCERE
IL BUSINESS
NELLA MASSIMA
SERENITA'



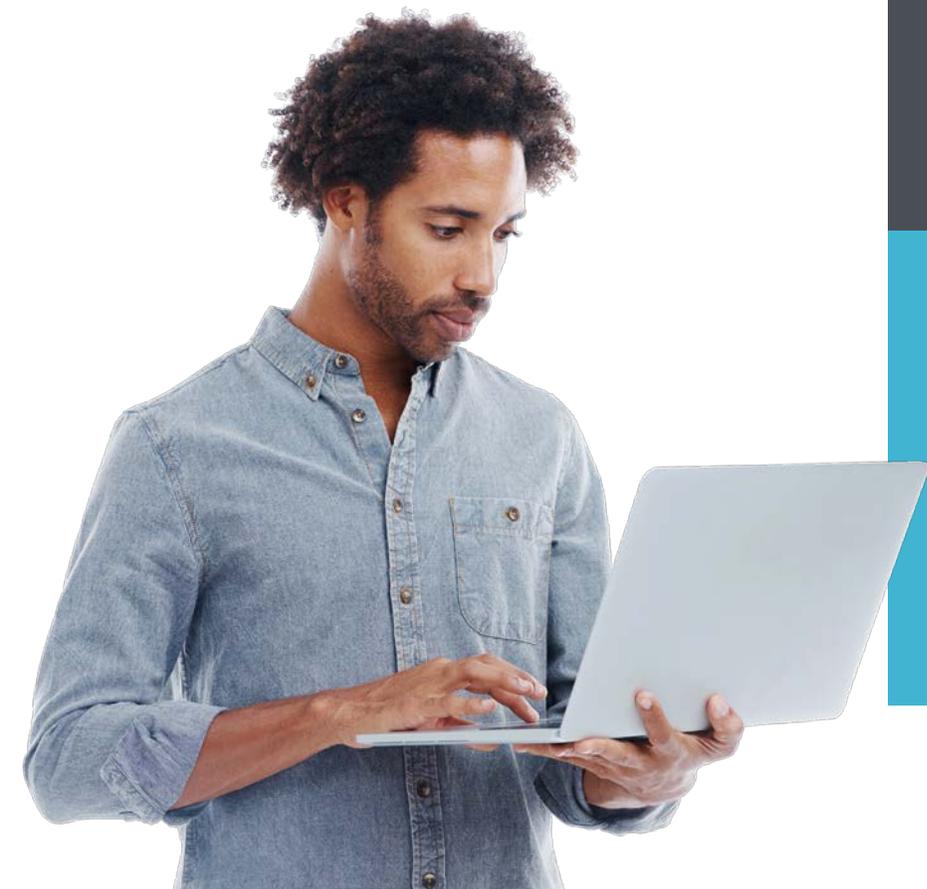
SERVIZI VAS

PER AUMENTARE
LE OPPORTUNITA'
DI BUSINESS
DEL MERCHANT



SERVIZI TECNICI

PER CONTROLLARE
L'INTERO PARCO
INSTALLATO



I NOSTRI SERVIZI

Terminal as a Service (TaaS)

Una soluzione “all-inclusive” per soddisfare al meglio i clienti

- **RISOLVE IL PROBLEMA DELLA COMPLESSA E COSTOSA REALIZZAZIONE DI RETI DI TERMINALI DI PAGAMENTO**, lasciando il partner a focalizzarsi sul proprio business e non sulle problematiche tecniche.
- **RISOLVE IL PROBLEMA DELLA GESTIONE TECNICA DEI TERMINALI**, grazie alla disponibilità di “pacchetti” di servizi tecnici gestiti direttamente da Ingenico.
- **TRASFORMA I COSTI DELLA RETE DA CAPEX a OPEX**
- **Consente di mantenere sempre la rete APERTA AL FUTURO**, sempre aggiornabile con nuovi servizi, grazie a contratti per i servizi di aggiornamento periodico



CORPORATE & SOCIAL RESPONSIBILITY

LA NOSTRA IMPRONTA GREEN

574,200 TCO₂ nel 2020
contro i 758 900 TCO₂ del
2019

- 20%
materie plastiche

-26%
elettronica e circuiti stampati

0%
vernici su parti plastiche

- 1** Garantire eccellenza nei prodotti e nella qualità dei servizi
- 2** Migliorare la customer experience grazie a soluzioni di impatto positivo
- 3** Favorire lo sviluppo del personale e del suo benessere
- 4** Promuovere la correttezza sul lavoro, la diversità e l'inclusione
- 5** Migliorare le pratiche di sostenibilità su tutta la catena del valore
- 6** Promuovere l'etica in tutte le attività lavorative
- 7** Contribuire all'eliminazione delle emissioni di carbonio
- 8** Offrire soluzioni di pagamento eco sostenibili sempre più in linea con l'economia circolare

**TRUST 2025
PROGRAM:
I NOSTRI OBIETTIVI
PER I PROSSIMI ANNI**

I MIGLIORI CASE HISTORY EMEA



mPOS e SaaS

In collaborazione con **PayGlobe** Ingenico ha sviluppato una soluzione completa (mPOS+ back office e servizi sw) per migliorare la customer journey di **Mondo Convenienza**, sia in-store che in fase di delivery



Move e Agenzie Bancarie

Ingenico e **Tracom** hanno sviluppato una soluzione completa per i servizi di sportello per gli agenti bancari nei paesi africani per promuovere la Financial Inclusion

Android e TaaS

Ingenico ha fornito a **Moneynet** una soluzione completa e personalizzata (terminali Android + servizi tecnici e VAS) per offrire ai merchant servizi di incasso integrati con nuove App di business a valore aggiunto



Fiscaltà e Android

La collaborazione tra **LifePay** e Ingenico ha permesso di creare una soluzione conforme alle nuove normative fiscali su terminali POS Android, per rispondere alle esigenze dei merchant in Russia





UN GRANDE TEAM PER REALIZZARE INSIEME LE SOLUZIONI DI PAGAMENTO DEL FUTURO

Per maggiori informazioni #Ingenico:



www.ingenico.it

ingenico
aWorldlinebrand