

Qualità e sicurezza: nuove certificazioni per Ingenico Italia

Ingenico Italia, leader nelle soluzioni di pagamento elettronico, è lieta di comunicare che l'applicazione di pagamento **CB2** è stata certificata per lo standard **PCI P2PE (Point-to-Point Encryption)** su tutte le famiglie di prodotto, inclusi i sistemi self-service, i terminali mobile POS e le PIN Pad per il Retail, tra cui la nuova Lane3000. Ingenico Italia è l'unica società in Italia ad avere una sede certificata PCI P2PE e PCI PIN per la gestione sicura dei terminali sin dalle fasi iniziali di approntamento dei device. Grazie a queste nuove certificazioni, tutti i clienti di Ingenico, sia banche che retailers, possono beneficiare di una gestione end-to-end dei terminali POS conforme ai massimi livelli di sicurezza, nonché ridurre i rischi di frodi e i costi della *compliance* PCI.

I terminali Ingenico possono ora essere dotati di applicazioni di pagamento con la sicurezza end-to-end certificata dal **PCI Security Standards Council**, che identifica i requisiti che una soluzione di pagamento deve soddisfare per essere accettata come "sicura" in ogni ambiente operativo, anche quando include dispositivi "di mercato" non sicuri.

Alla sicurezza dei prodotti, delle applicazioni software e dei processi industriali, Ingenico Italia unisce la continua attenzione per la **qualità**, avendo recentemente rinnovato la **certificazione internazionale ISO9001:2015** per le attività, i servizi, i processi e le proprie strutture, confermando la conformità alla **ISO22301:2012** relativa ai processi di **Business Continuity**.

Per Ingenico, **qualità** significa **eccellenza**, dal prodotto al servizio offerto. Le certificazioni hanno coinvolto tutti i processi (installazione, manutenzione, riparazione, help desk, assistenza tecnica, aggiornamento software, riconfigurazione, customizzazione, servizi di fidelizzazione e a valore aggiunto), con l'unico obiettivo di poter assicurare una gestione attenta, responsabile e continuativa dell'operatività a vantaggio dei clienti.

Nell'industria dei pagamenti elettronici, che si muove in un contesto di continua innovazione tecnologica e diversificazione degli strumenti di accesso, diventa elemento essenziale per la crescita disporre di soluzioni di sicurezza e di processi di qualità conformi e certificati secondo rigorosi standard internazionali.

"Siamo orgogliosi che le nostre procedure e soluzioni di pagamento abbiano raggiunto un ulteriore livello di eccellenza, dimostrando l'attenzione dell'azienda nell'offrire a retailer e banche dispositivi, soluzioni e processi sempre più sicuri ed efficienti" - ha affermato **Cristiano Viganò, Managing Director di Ingenico Italia** - *"Le certificazioni ottenute rappresentano un obiettivo importante, in cui si concretizzano le azioni quotidiane, le nostre strategie e i programmi di miglioramento realizzati. Questi elevati livelli di qualità e sicurezza raggiunti rafforzano ulteriormente la posizione di Ingenico come il partner ideale nella diffusione di soluzioni per l'accettazione dei pagamenti elettronici."*

Ingenico Italia è la consociata italiana di Ingenico Group, leader mondiale nelle soluzioni complete per i pagamenti elettronici. Costituita nell'Ottobre 2000, opera nel settore bancario e propone soluzioni innovative e complete anche per i settori Retail, Petrol, HoReCa, Trasporti, Pubblica Amministrazione e Servizi. L'offerta si articola in diverse tipologie di terminali in grado di gestire, presso gli esercizi commerciali, le transazioni di pagamento svolte con ogni tipo di strumento (carte di credito, PagoBancomat, carte private, loyalty, contactless e telefoni Nfc). Leader di mercato nazionale, Ingenico Italia fornisce servizi di assistenza e post-vendita su tutto il territorio. Ingenico è certificata ISO9001:2015 e ISO22301:2012.

www.ingenico.it

Ingenico Italia S.p.A.

Linda Tempesta

Communication Manager
linda.tempesta@ingenico.com
(T) / +39 02 33 20 36 26

Claudio Carli

Marketing Manager
claudio.carli@ingenico.com
(T) / +39 02 33 20 36 24