

Libere o futuro dos pagamentos com a plataforma Android

O que você realmente precisa saber para aproveitar ao máximo seu ponto de venda Android Smart Point-of-Sale

A woman with curly hair is looking at clothes in a boutique. In the background, another woman is working at a counter, and there are shelves with books and various items.

Os pagamentos são muito mais do que costumavam ser. Com o avanço das tecnologias, aplicações e expectativas, os pagamentos tornaram-se uma parte integrante da experiência do cliente. Manter-se no topo da dinâmica em rápida mudança dos pagamentos é a chave para o sucesso, e muitos estão perguntando - o que posso fazer para manter o ritmo?

O que pode combinar com a inovação dos pagamentos rápidos?

Suportando o teste do tempo, Android™ soluções de pagamento e a plataforma Android surgiram como facilitadores adaptativos em uma era de pagamentos em evolução. O Android moderniza os pagamentos, trazendo uma gama de poderosas aplicações, ferramentas e funcionalidades para melhorar a jornada do cliente, o que, por sua vez, impulsiona a receita e a fidelidade do comerciante.

Mas um equívoco comum que as pessoas têm em torno do Android é que os dispositivos são o que torna a solução tão impactante. A realidade é que os dispositivos são um componente de uma plataforma de comércio muito maior. Com a plataforma Android, os dispositivos endpoint ficam menores e mais inteligentes, a funcionalidade fica maior, e os pagamentos são conectados perfeitamente através do POS físico, software e da nuvem.



Embora os dispositivos de pagamento proporcionem a experiência do cliente, olhar apenas para os pontos finais físicos é um escopo limitado. Compreender a plataforma de pagamento de forma holística - os benefícios, o conjunto de serviços, aplicações e como ela se adapta às necessidades e estratégias de longo prazo - amplia o investimento para uma ampla gama de possibilidades.

Mas espere, como a plataforma Android melhora a experiência comercial?

A plataforma Android é muito mais do que apenas o POS inteligente. Através de um conjunto variado de serviços e aplicações comerciais e de pagamento, esta plataforma completa e rica permite um novo mundo de comércio. A funcionalidade e os serviços integrados para Android vão desde uma infra-estrutura baseada em nuvem, até o software Android para os próprios dispositivos POS.

Upfront são os dispositivos POS inteligentes de alto desempenho, projetados para ocupar menos espaço no balcão, permitir a mobilidade em toda a loja e proporcionar uma experiência moderna de pagamento digital. Quando desenhados corretamente, a interface é disposta para facilidade de uso, aproveitando o familiar software Android 10 que proporciona uma experiência intuitiva ao cliente. Ele também traz inovação a um mercado que tem sido frequentemente dominado por sistemas fechados. A solução POS Android fornece aos comerciantes acesso fácil a aplicativos de terceiros controlados e seguros. Estes aplicativos podem ser desenvolvidos nas APIs abertas do Android, permitindo downloads da loja de aplicativos ou o desenvolvimento de aplicativos personalizados.

Neste sistema, múltiplos atores do ecossistema, incluindo processadores, ISOs, ISVs, gateways e desenvolvedores podem distribuir suas aplicações mais amplamente, aproveitando as lojas de aplicações convencionais e específicas do mercado. Isto permite um ecossistema que permite mais opções e conecta os comerciantes a uma gama mais ampla de aplicações, conteúdo e mídia.

Da perspectiva ISV, ISO e Gateway, a arquitetura aberta do Android cria uma excelente maneira de fornecer melhores serviços aos comerciantes através de aplicativos para aplicações comerciais de valor agregado, análises em tempo real, pesquisas ou fidelidade integrada. Os provedores de pagamento podem criar suas próprias lojas de aplicativos, seus próprios catálogos de aplicativos e distribuí-los em poucos cliques ou incluir aplicativos de parceiros terceirizados sob seu guarda-chuva de ofertas. E para os comerciantes, é uma excelente maneira de oferecer aos clientes uma experiência de checkout personalizada e moderna.

Os principais serviços no centro da plataforma incluem a gestão de bens, aplicações e segurança. A segurança de pagamento é a principal preocupação dos comerciantes em todos os segmentos, e com a injeção de chave remota e criptografia ponto-a-ponto, a plataforma segue padrões rigorosos da indústria de pagamento para a segurança e conformidade final. Com controles escalonáveis, também é fácil organizar, gerenciar e monitorar frotas inteiras de terminais e garantir que tudo esteja funcionando de forma a atender às necessidades da loja. Usando a plataforma, é simples implementar atualizações de software sob demanda, aplicações, opções de atualização de terminais e a ativação de métodos de pagamento adicionais.

Uma plataforma totalmente integrada



Android Smart POS

Dispositivos de alto desempenho que agilizam os pagamentos de uma forma moderna e digital.



Sistema operacional Android 10

O sistema operacional Android utiliza uma série de pacotes de software e serviços profissionais que permitem um desenvolvimento e implantação rápidos e perfeitos.



Aplicações de pagamento

Um portfólio abrangente de aplicações de pagamento e gerenciamento de dispositivos para atingir suas ambições tecnológicas.



Habilitação comercial

O Android também permite uma integração suave das aplicações comerciais com um grande conjunto de APIs e uma implementação sem problemas.



Gestão de bens, aplicações e segurança

Controles de segurança e de gestão que podem ser implantados em toda a rede de dispositivos.

O que faz com que o Android se destaque?

Enquanto o Android oferece valor no nível do dispositivo, a plataforma como um todo oferece uma variedade de oportunidades. Antes de tudo, o Android possui uma rede de desenvolvedores maior e uma interface de usuário mais familiar do que qualquer outra solução POS móvel. Isto o torna acessível em todos os níveis da cadeia de fornecimento - de ISVs, a VARs, a comerciantes - e torna possível a simples usabilidade e melhoria personalizável ao longo do caminho.

Entender que este valor pode se expandir para toda a plataforma é fundamental para se obter o máximo do Android para pagamentos. Com isto em mente, os comerciantes mais bem sucedidos aproveitarão o fato de que esta é uma plataforma em constante evolução, que pode ser a prova de seus negócios no futuro. Com elementos adaptáveis projetados para melhorar a experiência do cliente, esta plataforma está bem equipada para lidar com toda e qualquer mudança à frente. O Android deixa espaço para novos avanços, permitindo o desenvolvimento de novos aplicativos, a implantação de atualizações em massa de software e o suporte à inovação de todos os lados.

Libertando todo o potencial do Android para o novo mundo de pagamentos e comércio.

Estar à frente da concorrência significa superar as expectativas dos clientes, agregar valor sempre que possível, administrar uma operação comercial eficiente e manter-se no topo das tendências de pagamento à medida que elas acontecem.

Com o Android, estar pronto para o futuro é fácil.

Aproveitando todas as vantagens do Android

Comerciantes de todos os tamanhos estão cada vez mais sob pressão para fazer mais com a tecnologia que eles têm para superar as expectativas dos clientes. Isto significa aceitar todos os métodos de pagamento, agregar valor no checkout, atender os clientes no corredor, gerenciar as operações sem problemas e muito mais.

Como uma plataforma adaptável, o Android pode atender a demanda de aplicações comerciais e verticais cada vez mais importantes como a integração fidelidade/pagamento, verificações de inventário sob demanda, e gerenciamento de pedidos e entregas. Ele foi projetado para ser flexível às necessidades conforme elas mudam - uma base fundamental na adaptação às novas tecnologias à medida que elas surgem.

De acordo com um estudo recente do PYMNTS, 80% das empresas menores disseram que a inovação é a chave para gerar vendas.

A inovação é um pré-requisito para o sucesso no cenário do varejo em rápida mudança. Encontrar soluções que apoiem a inovação constante pode ser um desafio - orçamentos apertados podem muitas vezes deixar os comerciantes menores com tecnologia estagnada e envelhecida. Para manter-se competitivo, é necessário investir em soluções que permaneçam adaptáveis diante das mudanças de necessidades, usos e cargas, e que possam reduzir a frequência de atualizações de tecnologia a cada ano. O Android oferece a flexibilidade, modularidade e suporte necessários para se manter no topo das últimas tendências, oferecer as últimas características aos clientes e proporcionar eficiência comercial e experiência ao cliente.

Devido a sua modularidade e opções de personalização, a plataforma Android tem seu lugar com comerciantes de todos os tamanhos. E para as pequenas e médias empresas (SMBs), ela lhes permite fornecer a mesma experiência de alta qualidade que os grandes comerciantes de uma maneira que se adapta melhor aos seus negócios.

A plataforma Android oferece a oportunidade única de adicionar recursos conforme você vai - nem todos os custos precisam ser adiantados, nem os recursos precisam vir em um pacote.

Os comerciantes podem escolher o que eles precisam, quando precisam, através do licenciamento as-a-Service. Quando eles querem habilitar novos recursos, podem implementar atualizações através da nuvem para todos os seus dispositivos, utilizando um serviço contínuo para inovar continuamente e adicionar à experiência do cliente.

ISVs, VARs, ISO's, Gateways e processadores também podem trabalhar para adequar as ofertas ao comerciante em múltiplos níveis. Onde o software e os aplicativos costumavam ser estáticos e sujeitos ao bloqueio do fornecedor, o Android fornece uma arquitetura aberta que permite o desenvolvimento de aplicativos de terceiros. Isto significa que ISVs e VARs podem adicionar aplicativos de terceiros através da plataforma Android que melhoram a experiência do cliente. Eles também podem trabalhar diretamente com os comerciantes para equipá-los com ferramentas melhores e personalizadas para o sucesso, adicionando sua própria inovação à plataforma.

Lista de verificação de inovação do Android



Capacitar os comerciantes a crescerem e reinventarem seus negócios



Enriqueça as ofertas com serviços de valor agregado



Possibilitar uma experiência digital usando uma plataforma flexível



Aumentar a capacidade de monitoramento e segurança das redes de dispositivos

Olhando em Frente

A plataforma Android que conhecemos hoje é apenas o começo. Com inúmeros benefícios, esta plataforma é a pedra angular para a inovação no final da linha. Como as necessidades dos comerciantes de tecnologia de pagamento e aplicativos que administram os negócios evoluem mais efetivamente, a plataforma Android fornece um núcleo vivo para que a tecnologia se expanda e atenda a essas necessidades.

Para aproveitar ao máximo o investimento no Android, é essencial olhar para a plataforma como um todo. Como cada elemento da plataforma pode ser alavancado para melhores negócios e manter o ritmo no espaço de pagamentos em rápida mudança? Com estas perguntas respondidas, investir no Android hoje significa beneficiar não apenas antecipadamente, mas também das inovações que estão por vir.