

# Ingenico Serviços Profissionais

Seu consultor de confiança  
para soluções de pagamento perfeitas



- ▶ Escolha a tecnologia e planeje a integração para atender aos seus objetivos de negócios
- ▶ Ofereça uma solução ponta a ponta, desde a arquitetura até a implementação com suporte contínuo
- ▶ Acelere a execução e reduza a complexidade na sua empresa
- ▶ Avalie o sucesso com base em seus critérios

## Serviços Profissionais da Ingenico

Com um consultor de Serviços Profissionais da Ingenico ajudando no seu projeto, você conta com a experiência, colaboração e supervisão que impulsionam o sucesso dos negócios e a satisfação do cliente.

A Ingenico é o parceiro ideal, seja na adoção de uma nova tecnologia de pagamento, atualizando as suas instalações existentes ou abordando requisitos de certificação, aplicações e segurança.



Consultoria em Tecnologias de Pagamento



Arquitetura de solução de pagamento



Innovation Jam



Serviços para POS inteligente



Integração e suporte de aplicações



Desenvolvimento de software e hardware



Gestão de Projetos



### Ingenico, seu consultor de confiança

- Mais de 40 anos no ecossistema de pagamentos.
- Consultores especializados com conhecimento técnico e vasta experiência para ajudá-lo a materializar sua visão de negócio.
- Você foca em seu negócio principal enquanto nós ajudamos na solução.

### Soluções sob medida para suas necessidades

- Deseja implementar uma nova solução de software em nível nacional? Precisa estar de acordo com os padrões EMV? Interessado em implementar novas tecnologias? Os serviços profissionais podem ajudar. Começamos com as suas prioridades de negócio e adaptamos a solução mais adequada às suas necessidades.

### Prático, simples e sem estresse

- Os serviços da Ingenico incluem qualquer que seja o escopo de suas necessidades.
- Solução ponta a ponta desde a preparação, montagem de kits, desenvolvimento e integração de aplicações, a implantação, soluções de helpdesk e serviços de reparo.

### Um único ponto de contato

- A Ingenico faz a gestão completa desde a implementação até a operação
- Coordenação de todos os fluxos de trabalho desde a personalização, integração e certificação até a customização de aplicações e suporte.
- Equipe de serviços dedicada e gerenciada por executivos.

### Aceleramos seu time to market

- Profissionais especialistas que simplificam projetos complexos e permitem a redução de custos utilizando soluções globais já testadas em diversos clientes.
- Utilização de princípios de governança para entregar resultados reutilizáveis e previsíveis que permitem reduzir o tempo de geração de valor ao negócio.

## Como trabalharemos com você?

Quando os Serviços Profissionais Ingenico são contratados para sua solução de pagamento, nossos consultores trabalharão com você para definir os objetivos de negócio, potencializar habilidades, identificar lacunas e estabelecer a visão de resultados esperados.

Definimos então a arquitetura técnica que alcançará essa visão e projetamos uma solução de implementação sob medida para suas necessidades específicas. Como parte desse processo, identificamos os desafios técnicos, de recursos e de negócio para o sucesso do projeto e avaliamos como mitigaremos esses riscos.

Antes de assumir qualquer compromisso formal, você entenderá o escopo completo de nosso serviço, bem como as suas contribuições no projeto. Você saberá quem fará a gestão da equipe da Ingenico, o cronograma e os marcos para execução, além das métricas que mediremos o sucesso do projeto.

Sua proposta incluirá um plano de trabalho para Serviços Profissionais que detalha os entregáveis, a governança, o processo de validação e gestão de riscos.



www.ingenico.com

**ingenico**  
aWorldlinebrand