



The Merchant Service Hub



Merchant Service Hub

Impulsione as novas ideias  
para a sua empresa

**ingenico**  
GROUP

# Aproveite os dados de pagamento para fornecer serviços de gestão de análises de negócios aos comerciantes

- **Enriqueça a sua oferta de serviços** com serviços dedicados às PMEs e destaque-se da concorrência.
- **Conheça mais** sobre seus comerciantes, personalize e fortaleça as relações comerciais.
- **Aproveite sua base de terminais** para garantir receitas adicionais recorrentes.



Adquirentes



Todos os seus comerciantes,  
todas suas atividades de pagamento.  
**Uma única solução.**



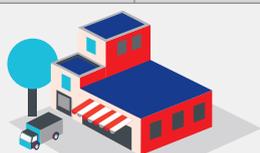
Monitoramento de  
Atividades



Gestão de Recibos Digitais



Aberto & Atualizado



Ambiente de Única Loja



Ambiente de Cadeia de Lojas

## Tendências de Mercado

**38%** dos donos de pequenos negócios dizem que o tempo é o ativo mais importante para o seu negócio<sup>(1)</sup>

(1) Evoice\_25HourDaySurveyResults

“Gerentes gastam **15 horas semanais** em trabalho administrativo”<sup>(2)</sup>

(2) my360e.com

**51%** dos pequenos negócios acreditam que as análises são críticas mas apenas 45% rastreiam seus dados<sup>(3)</sup>

(3) score.org

**60%** não acham que possuem as ferramentas necessárias para analisar o site e tomar as ações sobre os problemas<sup>(4)</sup>

(4) MyCase\_the-big-problems-with-small-business-sites

# Nossa solução: O Merchant Service Hub

Impulsionada pela sua forte experiência em serviços de pagamento, a Ingenico disponibiliza uma plataforma web completa para agregar valor aos ambientes dos terminais dos proprietários.

O Merchant Service Hub coleta dados de pagamento não-sensíveis de terminais autônomos, centraliza todas as informações e disponibiliza um conjunto de serviços de Business Intelligence (BI) aos comerciantes e adquirentes por meio de um portal da Web.

Flexível, escalável e projetado com tecnologias de dados de ponta, o Merchant Service Hub facilita a implantação de novos serviços com custos quase marginais.

Graças à poderosa gestão de direitos de usuário, o Merchant Service Hub permite que os adquirentes criem conjuntos de serviços personalizados para atender às necessidades de segmentos específicos de Pequenas e Médias Empresas (PME).



## Características & capacidades:



### Monitoramento Atividades

- Relatórios analíticos Ad-hoc sobre dados de pagamentos não sensíveis.
- Relatórios e e-mails configuráveis.
- Alertas de SMS/e-mail.



### Gestão Recibos Digitais

- Digitalização de recibos dos comerciantes.
- Armazenamento, recuperação e envio por e-mail ou SMS.



### Aberto & Atualizado

- API aberta para ir além do pagamento de cartão (dinheiro, close loop, fidelidade,...) e pagamento presencial com cartão
- Serviços de reconciliação com terceiros para automatizar contabilidade para comerciantes

## O Benefício para seus comerciantes

- Melhore o desempenho do negócio com relatórios abrangentes e claros sobre as vendas diárias
- Reduza a fraude e melhore a tomada de decisões com alertas em tempo real e monitoramento da atividade comercial
- Automatizar e digitalizar a gestão financeira
- Ampliar o conhecimento sobre o comportamento do cliente



## Um poderoso portal web para uma melhor experiência do usuário.

Graças aos seus ricos recursos de inteligência de negócios, o Merchant Service Hub abre o acesso a um mundo de relatórios e análises de dados para o preciso monitoramento de negócios, tanto para adquirentes quanto para comerciantes.

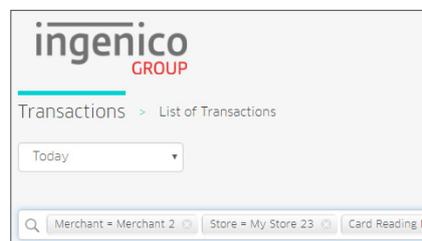
Aproveitando as melhores práticas do design web UI / UX, ele apresenta ergonomia intuitiva para uma rápida curva de aprendizado. Totalmente personalizável, o portal pode ser fornecido em *white label*, podendo deixá-lo de acordo com sua marca, aumentando ainda mais o valor para os comerciantes.



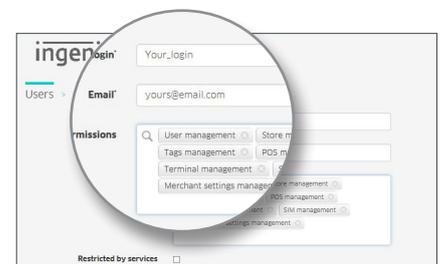
Design responsivo, com otimização gráfica em um portal web para qualquer dispositivo.



Interface é totalmente customizável para a identidade visual do adquirente. Templates de e-mail podem ser personalizados para fortalecer a imagem da marca e os relacionamentos dos negócios.



Fácil consulta e exportação de dados permite ao usuário procurar e recuperar informações em poucos cliques.



A poderosa gestão de direitos de usuários permite que os dados certos sejam exibidos e manipulados pelos usuários designados.

[www.ingenico.com.br](http://www.ingenico.com.br)

**ingenico**  
GROUP