INNOVATION JAM

jornada que prepara nossos clientes para a inovação e as novas demandas do mercado

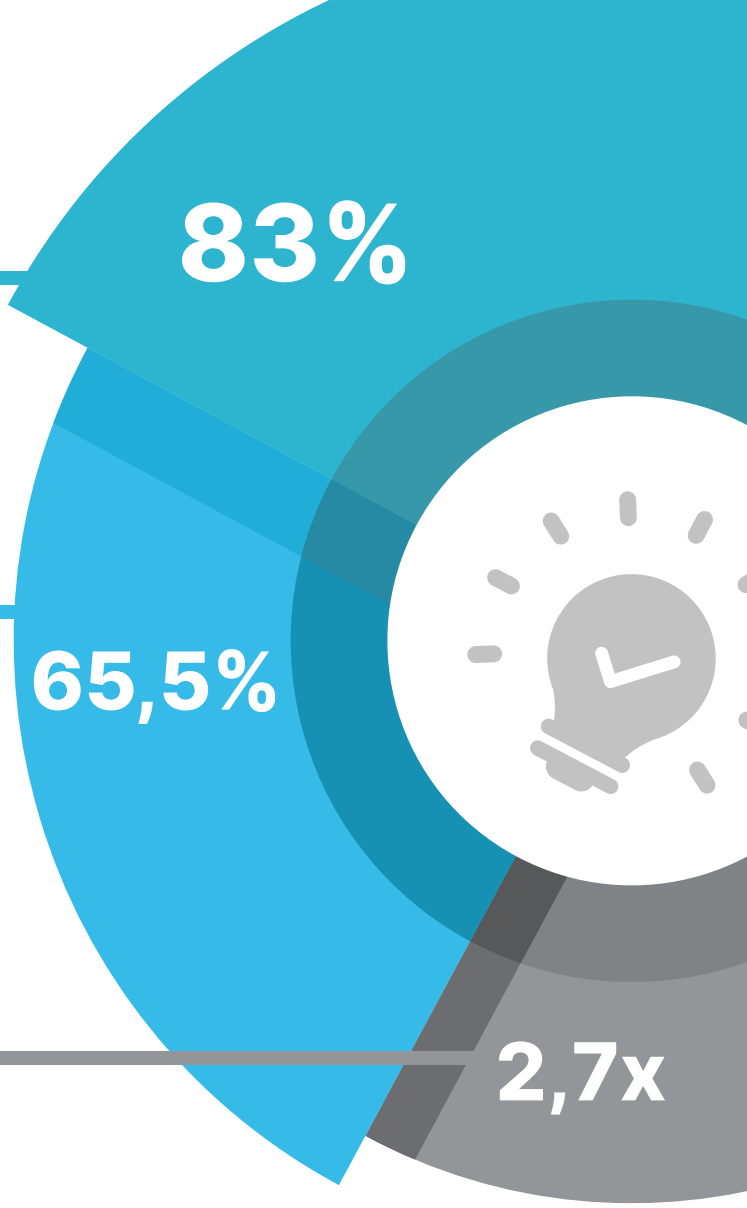
ingenico
a Worldline brand

Innovation Jam

83% das empresas do mundo precisarão de mais inovação para crescerem, se conectarem com as necessidades do cliente final ou mesmo sobreviverem no mundo pós-pandemia*.

65,5% das empresas inovadoras encontram dificuldade em continuarem inovando devido à falta de pessoal qualificado no mercado**.

2,7 vezes mais é a chance que uma empresa que investe em inovação de liderar seu segmento***.



Fontes:
*Pesquisa do Instituto FSB (2020)
** IBGE (2020)
*** Gartner (2020)

Cocriado com outras líderes francesas, BNP, Carrefour e Edenred, nasce o hub de inovação La Fabrique com a missão de fomentar o desenvolvimento tecnológico no Brasil.

Nossa experiência em workshops com empresa de diferentes indústrias, parceiros e clientes, mostra que a necessidade de inovar é apontada como prioridade de forma unânime. Neste processo, o desafio é sair do dia a dia, priorizar as iniciativas de maior impacto para a experiência dos clientes e de fato pensar diferente, gerando inovação, rentabilidade, mudança de cultura e apoiando fortemente o posicionamento de marca.

Como isso funciona?

Innovation Jam é um serviço personalizado para ajudar nossos clientes a pensarem e trabalharem nas próximas etapas do seu negócio. Com a experiência da nossa equipe de inovação global e com a conexão com o ecossistema de inovação, apoiamos a criação de novos produtos / serviços, usando metodologias de Design Thinking e Ágil.

Dessa forma, disponibilizamos a equipe de especialistas da Ingenico para treinamentos, conferências, workshops, sessões de cocriação e outras vias de atendimento personalizado conforme o nível de maturidade de inovação da sua empresa, objetivos de negócio e orçamento disponível. Assim, o serviço é personalizado e atende os pontos reais necessários.

Entendemos o ponto de partida, discutimos os objetivos e indicamos a ponte inovadora que liga esses dois momentos.

Após essa análise, o time de especialistas indica a melhor forma para essa execução, que pode ser contratada de forma completa ou modular (é o que chamamos de “toppings”):

- Treinamentos
- Palestras
- Workshops
- Sessões de cocriação
- Conexão com o ecossistema

ingenico
a Worldline brand

Você conhece o Design Thinking e a Metodologia Ágil?

Ajudamos nossos clientes a identificarem o seu nível de maturidade de inovação e a proporem alternativas de novos produtos ou serviços por meio do Design Thinking e da Metodologia Ágil, imprimindo velocidade e eficiência ao processo.

- **Metodologia Design Thinking:** estimula a concepção e a perspicácia ao abordar problemas. Utilizada para oferecer produtos e serviços de acordo com a real necessidade dos clientes;

- **Análise de conhecimento e propostas de soluções;**

- **Abordagem que busca a solução de problemas de forma coletiva e colaborativa, com uma perspectiva de empatia máxima com seus stakeholders;**

- **Metodologia Ágil:** se consolidou como uma alternativa para atendimento das demandas de diversos segmentos, a partir do desenvolvimento de projetos mais dinâmicos, flexíveis e do planejamento interativo entre equipes e clientes;

- **Um exemplo de metodologia ágil é o Scrum.**

ingenico
a Worldline brand

Experiência da Ingenico, uma marca Worldline

Nós temos o prazer de trabalhar em colaboração com nossos clientes e parceiros para fornecer soluções de pagamento personalizadas para seus comerciantes e consumidores. Além disso, oferecemos serviços profissionais para ajudar as organizações a aumentarem a velocidade de chegada ao mercado, evitarem retrabalho e otimizarem a experiência dos clientes. Nós dividimos com nossos clientes nosso amplo e diferenciado expertise para alcançar a conformidade com os padrões da indústria PCI e segurança de pagamentos.

Somos um parceiro que gera valor, seja para atualização da infraestrutura instalada, adoção de novas tecnologias de pagamento, desenvolvimento de aplicações e integrações, ou para o cumprimento dos requisitos de certificação e segurança.

Vamos juntos criar pagamentos digitais para um mundo confiável e seguro

Nossa equipe de vendas está disponível em www.ingenico.com.br/contato.

Todos os direitos reservados. Este documento não é vinculativo e o conteúdo pode ser modificado sem consentimento prévio. © 2021

ingenico
a Worldline brand