

# Estate Manager

---

## Utilize todo o potencial de sua base instalada

---

- Maximize a disponibilidade do terminal, realizando todas as transações possíveis
- Acelere o lançamento da sua solução de pagamento no ponto de venda
- Gerencie remotamente sua base instalada, controlando totalmente o ciclo de vida do terminal, maximizando seu uso
- Administre todos os seus dispositivos Ingenico, seguindo todas as normas internacionais



O Estate Manager tem como objetivo maximizar a disponibilidade da aceitação do pagamento nos pontos de venda, em total conformidade com as normas de segurança.

**Atualização e Manutenção Remota / Otimize sua base instalada, prestando melhor suporte aos seus clientes**

O diagnóstico remoto recupera informações completas e precisas sobre os terminais, oferecendo serviços de manutenção avançados. A necessidade de atendimento em campo é minimizada, mesmo em período de atualização, reduzindo assim os custos de manutenção e gestão da base instalada.

**Gerenciamento do ciclo de vida do terminal / Maximize a disponibilidade e uso dos terminais em campo**

O Grupo Ingenico oferece uma solução abrangente para monitorar o ciclo de vida completo de seus terminais. Após a fabricação dos equipamentos, todas as etapas podem ser monitoradas: entrega, implantação, manutenção e desativação, possibilitando análises para otimizar o uso e a disponibilidade dos terminais, permitindo total controle dos equipamentos através de uma única interface.

**Segurança e Suporte / Plena segurança para toda base instalada**

Disponibilizamos informações confidenciais a qualquer terminal Ingenico através de mecanismos seguros ultra-avançados. Com nosso serviço de injeção de chave remoto não existe mais a necessidade de investir em uma infraestrutura exclusiva para este fim. A injeção das chaves pode ser realizada em cada terminal, individualmente, ou em lotes e está inteiramente assegurada pela *Public Key Infrastructure* (infraestrutura de chave pública) do Grupo Ingenico.

**Gerenciamento de software e parametrização com os comerciantes / Simplifique a implantação de terminais e controle os riscos das transações no ponto de venda**

Esta solução integrada mantém remotamente aplicativos de software e fornece parâmetros de aplicação aos terminais, garantindo a atualização eficiente e confiável de todos os elementos do software. Adquirentes podem minimizar seus riscos e rapidamente modificar qualquer especificação através de uma interface intuitiva e customizável, disponível a todos os terminais que estiverem operando em conformidade com as normas da indústria.

**Conectividade aprimorada / Permaneça conectado mesmo nos ambientes mais exigentes**

O Grupo Ingenico fornece uma solução fim-a-fim para sua rede, do ponto de venda no comerciante ao sistema de gerenciamento dos seus equipamentos. Além disso, oferecemos protocolos para garantir a continuidade do serviço durante o processo de atualização (compressão, download, etc.), o que maximiza o sucesso das transações em todas as redes. Em caso de falha de atualização devido a problemas de conectividade com as ferramentas de telecomunicação, os terminais continuam a trabalhar com suas configurações prévias.

**Gestão de Conteúdo Multimídia / Fortaleça sua marca nos estabelecimentos comerciais**

Este serviço permite que as equipes de marketing facilmente disseminem conteúdo multimídia nos terminais Ingenico. Adquirentes e comerciantes podem se beneficiar deste recurso para reforçarem suas marcas diretamente nos terminais, frente aos consumidores, nos pontos de venda.

**Manutenção remota avançada**

Diagnóstico remoto  
Recuperação de dados e estatísticas do aplicativo  
Manutenção preventiva

**Gerenciamento de ciclo de vida do terminal**

Inicialização automática  
Rastreamento de ativos  
Posição de estoque e reparo

**Gerenciamento de conteúdo do terminal**

Download de fotos e logotipos  
Download de vídeos

Pontos de contato



POS integrado



POS autônomo



POS móvel



self-service

Estate  
Manager



Certificado



suporte



Help desk  
Interativo

Gestores da base



Adquirentes



Provedores de serviços



Varejistas

**Gerenciamento e parametrização de software para os comércios**

Gerenciamento de parâmetros  
Download de software de alto desempenho  
Gerenciamento de campanha

**Conectividade aprimorada**

Recursos de conectividade estendidos (PSTN, GPRS, IP, etc.)  
Conformidade com as principais soluções de controle de acesso a redes

**Serviços de segurança e suporte**

Inserção de chaves local e remota  
Inserção remota para chaves P2PE  
Reativação