

Libere el futuro de los pagos con la plataforma Android

Lo que realmente necesita saber para sacar el máximo partido a su punto de venta inteligente Android



Los pagos son mucho más de lo que solían ser. Con el avance de las tecnologías, las aplicaciones y las expectativas, los pagos se han convertido en una parte integral de la experiencia del cliente. Estar al tanto de la dinámica de los pagos, con sus cambios vertiginosos, es la clave del éxito. Así que muchos se preguntan: ¿qué puedo hacer para no quedarme atrás?

¿Qué puede estar a la altura de la rápida innovación en los pagos?

Las soluciones de pago Android™ y la plataforma Android han superado la prueba del tiempo y se han convertido en factores de adaptación en una era de evolución de los pagos. Android está modernizando los pagos, aportando una serie de potentes aplicaciones, herramientas y funcionalidades para mejorar el recorrido del cliente, lo que a su vez trae ingresos y fidelidad al comercio.

Sin embargo, una idea errónea que la gente tiene respecto a Android es que los dispositivos hacen que la solución sea tan impactante. La realidad es que los dispositivos son solo un componente de una plataforma comercial mucho mayor. **Con la plataforma Android, los terminales son cada vez más pequeños e inteligentes, su funcionalidad es mayor y los pagos se conectan sin problemas entre el POS físico, el software y la nube.**



Si bien los dispositivos de pago contribuyen a la experiencia del cliente, limitarse a los terminales constituye un enfoque demasiado restringido. Comprender la plataforma de pago de forma integral - sus beneficios, el conjunto de servicios y aplicaciones que la acompañan, y cómo se ajusta a las necesidades y estrategias a largo plazo - amplía la inversión a un abanico de posibilidades.

Pero ¿cómo mejora la plataforma Android la experiencia del comercio?

La plataforma Android es mucho más que un simple POS inteligente. A través de un variado conjunto de servicios y aplicaciones comerciales y de pago, esta completa y rica plataforma abre un nuevo mundo de comercio. La funcionalidad y los servicios integrados para Android abarcan desde una infraestructura basada en la nube, pasando por el software Android, hasta los propios terminales de pago.

En primer plano están los POS inteligentes de alto rendimiento, diseñados para ocupar menos espacio en el mostrador, permitir la movilidad en toda la tienda y ofrecer una experiencia de pago moderna y digital. Cuando se diseña correctamente, la interfaz está hecha para un uso sencillo, aprovechando el software Android 10 ya conocido que proporciona una experiencia intuitiva al cliente. También aporta innovación a un mercado que a menudo se ha visto dominado por sistemas cerrados. La solución de POS Android ofrece a los comercios un acceso fácil a aplicaciones de terceros seguras y verificadas, las cuales pueden desarrollarse sobre APIs abiertas de Android, permitiendo su descarga desde la tienda de aplicaciones o el desarrollo de aplicaciones personalizadas.

En este sistema, múltiples actores del ecosistema, incluidos procesadores, ISO, ISV, pasarelas de pago y los desarrolladores, pueden distribuir sus aplicaciones de forma más amplia, aprovechando las tiendas de aplicaciones tanto convencionales como específicas para el mercado. Esto hace posible contar con un ecosistema con más opciones, que conecta a los comercios con una mayor variedad de aplicaciones, contenidos y medios.

Desde el punto de vista de los ISV, ISO y las pasarelas de pago, la arquitectura abierta de Android crea una excelente manera de proporcionar mejores servicios a los negocios a través de aplicaciones para usos comerciales de valor agregado, análisis en tiempo real, encuestas o programas de fidelización. Los proveedores de pago pueden crear sus propias tiendas y catálogos de aplicaciones, y distribuirlos en unos cuantos clics o incluir aplicaciones de terceros en su oferta. Y para los comercios, es una forma excelente de ofrecer a los clientes una experiencia de compra personalizada y moderna.

Los servicios clave de la plataforma incluyen la gestión de terminales, aplicaciones y seguridad. La seguridad de los pagos es lo más importante para los negocios de todos los segmentos, y con la inyección remota de llaves y el cifrado de punto a punto, la plataforma sigue las estrictas normas del sector de los pagos para lograr la máxima seguridad y cumplimiento. Con controles escalables, también es fácil organizar, administrar y supervisar flotas enteras de terminales y asegurarse de que todo funcione de modo que satisfaga las necesidades de la tienda. Con la plataforma, es sencillo desplegar actualizaciones de software por demanda, aplicaciones, opciones de actualización de terminales y la activación de métodos de pago adicionales.

Una plataforma completamente integrada



POS inteligente Android

Dispositivos de alto rendimiento que agilizan los pagos de forma moderna y digital.



Sistema Operativo Android 10

El sistema operativo Android incorpora una serie de paquetes de software y servicios profesionales que permiten un desarrollo y despliegue rápidos y sin problemas.



Aplicaciones de pago

Un completo portafolio de aplicaciones de pago y gestión de dispositivos para lograr sus ambiciones tecnológicas.



Habilitación de negocios

Android también permite una integración fluida de las aplicaciones comerciales con un amplio conjunto de APIs y un despliegue sin problemas.



Gestión de terminales, aplicaciones y seguridad

Controles de seguridad y gestión para desplegar en toda la flota de dispositivos.

¿Qué hace que Android se destaque?

Si bien Android aporta valor a nivel de dispositivos, la plataforma en su conjunto ofrece un abanico de oportunidades. En primer lugar, Android cuenta con una mayor red de desarrolladores y una interfaz de usuario más familiar que cualquier otra solución de POS móvil. Esto hace que sea accesible a todos los niveles de la cadena de suministro —desde los ISV, pasando por los VAR, hasta los comercios— y propicia la facilidad de uso y las mejoras personalizadas a lo largo del proceso.

Comprender que este valor puede extenderse a toda la plataforma es fundamental para sacar el máximo provecho de Android para los pagos. Teniendo esto en cuenta, los comercios más exitosos aprovecharán el hecho de que se trata de una plataforma en constante evolución que puede preparar su negocio para el futuro. Gracias a sus elementos adaptables, diseñados para mejorar la experiencia del cliente, esta plataforma está equipada para afrontar todos los cambios que se avecinan. Android deja espacio para evolutivos, permitiendo el desarrollo de nuevas aplicaciones, el despliegue de actualizaciones masivas de software y el apoyo a la innovación desde todos los frentes.

Liberar todo el potencial de Android para el nuevo mundo de los pagos y el comercio.

Adelantarse a la competencia significa superar las expectativas de los clientes, agregar valor siempre que sea posible, llevar a cabo una operación comercial eficiente y estar al tanto de las tendencias de pago que surgen. Con Android, estar listo para el futuro es fácil.

Cómo sacar el máximo partido a Android

Los comercios de todos los tamaños sufren cada vez mayor presión por hacer más con la tecnología que tienen para superar las expectativas de los clientes. Esto significa aceptar todos los métodos de pago, añadir valor en el punto de pago, atender a los clientes en los pasillos, gestionar las operaciones sin problemas y mucho más.

Al ser una plataforma adaptable, Android puede satisfacer la demanda de aplicaciones comerciales y verticales cada vez más importantes, como la integración de fidelización/pago, los controles de inventario por demanda y la gestión de pedidos y entregas. Está diseñada para ser flexible en función de las necesidades a medida que estas cambian, lo cual es un pilar fundamental para adaptarse a las nuevas tecnologías que emergen.

Según un reciente estudio de PYMNTS, **el 80% de las pequeñas empresas** afirma que la innovación es clave para generar ventas.

La innovación es un requisito indispensable para el éxito en el cambiante panorama del comercio minorista. Encontrar soluciones que apoyen la innovación constante puede representar todo un desafío: los presupuestos ajustados a menudo dejan a los pequeños comercios con una tecnología estancada y anticuada. Para seguir siendo competitivos, es necesario invertir en soluciones que mantengan su adaptabilidad ante la evolución de las necesidades, los usos y las cargas, y que puedan reducir la frecuencia de las actualizaciones tecnológicas cada año. Android proporciona la flexibilidad, modularidad y soporte necesarios para estar a la altura de las últimas tendencias, ofrecer las más novedosas funciones a los clientes, y entregar eficiencia empresarial y mejor experiencia del cliente.

Debido a su modularidad y opciones de personalización, la plataforma Android tiene cabida entre los comercios de todos los tamaños. Y a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) les permite ofrecer la misma experiencia del cliente de alta calidad que a los comercios más grandes, de la manera que mejor se adapte a su negocio.

La plataforma Android ofrece la oportunidad única de añadir funciones a medida que se avanza: no es necesario que todos los gastos se hagan por adelantado, ni que las funciones vengan en un paquete.

Los comercios pueden elegir lo que necesitan, cuando lo necesitan a través de licencias como servicio. Cuando quieran habilitar nuevas funcionalidades, pueden desplegar actualizaciones a través de la nube en todos sus dispositivos, valiéndose de un servicio continuo para innovar y añadir continuamente a la experiencia del cliente.

Los ISV, VAR, ISO, pasarelas de pago y procesadores también pueden trabajar para adaptar las ofertas al comercio en múltiples niveles. El software y las aplicaciones solían ser estáticos y estar sujetos a la dependencia de un proveedor, pero Android ofrece una arquitectura abierta que permite el desarrollo de aplicaciones de terceros. Esto significa que los ISV y los VAR pueden añadir aplicaciones de terceros a través de la plataforma Android para mejorar la experiencia del cliente. También pueden trabajar directamente con los comercios para equiparlos con mejores herramientas personalizadas para el éxito, añadiendo su propia innovación a la plataforma.

Lista de verificación de la innovación en Android

-  **Permitir a los comercios crecer y reinventar su negocio**
-  **Enriquecer las ofertas con servicios de valor agregado**
-  **Habilitar una experiencia digital mediante una plataforma flexible**
-  **Aumentar las capacidades de monitoreo y seguridad de las flotas de dispositivos**

De cara al futuro

La plataforma Android que conocemos hoy es tan solo el principio. Esta plataforma, con sus numerosas ventajas, es la piedra angular de la innovación en el futuro. A medida que evolucionan las necesidades de los comercios en cuanto a tecnología de pago y aplicaciones que gestionen los negocios de forma más eficaz, la plataforma Android proporciona un hub vivo para que la tecnología se expanda y satisfaga estas necesidades.

Para aprovechar al máximo la inversión en Android y prepararla para el futuro, es esencial considerar la plataforma en su conjunto. ¿Cómo puede aprovecharse cada elemento de la plataforma para mejorar el negocio y seguir el ritmo de la rápida evolución del sector de los pagos? Una vez respondidas estas preguntas, invertir en Android hoy significa beneficiarse no solo de las ventajas iniciales, sino también de las innovaciones que están por venir.