

# Servicios Profesionales de Ingenico

Su asesor de confianza  
para soluciones de pago integradas



- Selección de la tecnología y el plan de integración que cumpla sus objetivos de negocio.
- Ejecución de una solución integral, desde la arquitectura hasta el lanzamiento, y el soporte continuo.
- Aceleración en la ejecución y reducción de la complejidad para agregar rápidamente valor al negocio.
- Medición de resultados con base a sus criterios de evaluación.

## Servicios profesionales de Ingenico

Con un consultor de Servicios Profesionales de Ingenico liderando su proyecto, usted gana experiencia, colaboración y supervisión que impulsan el éxito empresarial y la satisfacción del cliente.

Ingenico es su socio que genera valor, ya sea para la adopción de nuevas tecnologías de pago, la actualización de aplicaciones, o para dar cumplimiento a los requisitos de certificación y seguridad.



Consultoría en tecnologías de pago



Arquitectura en soluciones de pago



Taller de innovación



Servicios para POS inteligentes



Integración y soporte de aplicaciones



Desarrollo de software y hardware



Gestión de proyectos



### Ingenico, su asesor de confianza

- Más de 40 años de experiencia en el ecosistema de pagos.
- Consultores profesionales experimentados con conocimientos técnicos y vasta experiencia para ayudarlo a materializar su visión.
- Mientras su organización se enfoca en las fortalezas centrales, nosotros guiamos la solución.

### Soluciones a la medida de sus necesidades

- ¿Desea implementar una nueva solución de punto de venta a nivel nacional basada en software?  
¿Requiere dar cumplimiento a estándar de EMV?  
¿Interesado en equipar algunas sedes con nueva tecnología?  
Los Servicios Profesionales pueden ayudar. Comenzamos con las necesidades de su negocio y adaptamos la solución adecuada para satisfacerlo.

### Práctico, simple y sin estrés

- Todos los servicios de Ingenico se incluyen cualquiera que sea el alcance de sus necesidades.
- Solución integral desde la preparación, equipamiento, implementación y soluciones de asistencia técnica, hasta los servicios de garantía y reparación.

### Un único punto de contacto

- Gestión completa por Ingenico para la implementación y servicios operativos.
- Coordinación de todos los flujos de trabajo desde la personalización, integración y certificación hasta la implementación.
- Organización dedicada de programas y dirigida por ejecutivos.

### Generación de valor acelerada

- Profesionales experimentados que simplifican proyectos complejos y reducen costos mediante la aplicación de componentes probados.
- Aplicación de principios de gobernanza para ofrecer resultados similares y predecibles, que permiten reducir el tiempo para generar valor al negocio.

## Cómo trabajamos para usted

Cuando contrata a los Servicios Profesionales de Ingenico para su proyecto de solución de pago, el consultor asignado trabajará con usted para definir los objetivos de negocio, potenciar habilidades, identificar brechas, y establecer la visión de un resultado exitoso.

Luego definimos la arquitectura técnica que logrará esa visión, y diseñamos una solución de implementación adaptada a sus requisitos específicos.

Como parte de este proceso, identificamos los desafíos técnicos, de recursos y comerciales para el éxito del proyecto, y evaluamos cómo mitigar estos riesgos.

Antes de asumir cualquier compromiso formal, usted conocerá el alcance total de nuestra dedicación a su proyecto, así como las contribuciones necesarias de su compañía. Conocerá quién dirigirá el equipo dedicado de Ingenico, el cronograma y los hitos para la ejecución, además de las métricas que medirán el éxito.

La propuesta incluirá un plan de trabajo para Servicios Profesionales que detalla los entregables, la gobernanza, el proceso de validación y la gestión de riesgos.



www.ingenico.com

**ingenico**  
aWorldlinebrand