

Estate Manager

Utilice todo el potencial de sus equipos

- Maximice la disponibilidad de la terminal, habilitando todos los tipos de transacciones
- Acelere el lanzamiento de su solución de pago en el punto de venta
- Gestione remotamente sus equipos, controlando por completo el ciclo de vida de las terminales y maximizando su uso
- Administre todos sus dispositivos Ingenico en conformidad a los estándares internacionales



El Estate Manager tiene como objetivo maximizar la disponibilidad de la aceptación del pago en los puntos de venta, en plena conformidad con las normas de seguridad.

Mantenimiento Remoto Avanzado / Optimice sus equipos, ofertando mejor soporte a sus clientes

El diagnóstico remoto recupera informaciones completas y precisas sobre las terminales, ofreciendo servicios avanzados de mantenimiento. La intervención en el campo ya no es necesaria, incluso durante los periodos de actualización, lo que baja los gastos con la administración y mantenimiento de la base.

Gestión del ciclo de vida de las terminales / maximice la disponibilidad, la utilidad de las terminales y el uso

El Grupo Ingenico ofrece una solución completa para fiscalizar todo el ciclo de vida de la terminal. Posterior a la fabricación de estos equipos, todas las etapas pueden ser monitoreadas: distribución, implementación, mantenimiento y desactivación, permitiendo el análisis para optimizar el uso y la disponibilidad de las terminales, además del control total de los equipos a través de una única interfaz.

Seguridad y Soporte / Seguridad total para sus equipos

Entregamos informaciones confidenciales a cualquier terminal Ingenico utilizando mecanismos seguros ultra-avanzados. Con nuestros servicios de inyección de llaves a la distancia, ya no es más necesario invertir en una infraestructura exclusiva para este propósito. La distribución de claves se puede realizar a cada terminal individual o por lotes y está totalmente asegurado por la Public Key Infrastructure (Infraestructura de llave Pública) del Grupo Ingenico.

Alistamiento de Software y Parametrización del comerciante / Facilite la implementación de las terminales y controle los riesgos en el punto de venta

Esta solución integrada mantiene de forma remota los aplicativos de software y proporciona los parámetros de aplicación a las terminales, asegurando la actualización eficiente y confiable de todos los elementos del software. Los adquirentes pueden minimizar sus riesgos y rápidamente modificar cualquier configuración a través de una interfaz intuitiva y personalizable, disponible en todas las terminales operando en conformidad a los estándares de la industria.

Conectividad optimizada / Permanezca conectado incluso en los entornos más exigentes

El Grupo Ingenico proporciona una solución de extremo-a-extremo a su red, desde el punto de venta con el comerciante hasta el sistema de gestión de los equipos. Además, ofrecemos protocolos para asegurar la continuidad del servicio durante el proceso de actualización (compresión, descarga...), lo que maximiza el éxito de cada transacción en todas las redes. Si la actualización falla debido a problemas de conectividad con las herramientas de telecomunicaciones, las terminales continúan trabajando con sus configuraciones anteriores.

Gestión de contenidos multimedia / Refuerce su marca en los comercios

Este servicio permite a los equipos de marketing difundir fácilmente contenidos multimedia en las terminales Ingenico. Los adquirentes y los minoristas pueden aprovechar de estos recursos para fortalecer sus marcas directamente en los equipos, frente a los consumidores, en los puntos de venta.

Mantenimiento remoto avanzado

Diagnóstico remoto
Recuperación de datos y estadísticas de la aplicación
Mantenimiento preventivo

Gestión del ciclo de vida de las terminales

Inicialización automática
Seguimiento de activos
Posición de inventario y reparación

Gestión de contenido de la terminal

Descarga de imágenes y logotipos
Descarga de videos

Puntos de contacto

-  **POS integrado**
-  **POS autónomo**
-  **POS móvil**
-  **self-service**

Administradores de la base

-  **Adquirentes**
-  **Proveedores de servicios**
-  **Minoristas**

Gestión de parámetro de software para los comercios

Gestión de parámetros
Descarga de software de alto rendimiento
Gestión de campañas

Conectividad mejorada

Características de conectividad ampliadas (PSTN, GPRS, IP, etc.)
Compatible con las principales soluciones de control de acceso de red

Servicios de seguridad y de apoyo

Inyección de llaves local y remota
Inyección remota para llaves P2PE
Reactivación

