



The Merchant Service Hub



Merchant Service Hub

Mejore el conocimiento de su negocio

ingenico
GROUP

Aproveche los datos de transacciones para proporcionar servicios de análisis y gestión empresarial a sus comercios

- **Enriquezca su oferta con servicios** dedicados a las PYMEs y sobresalga de la competencia.
- **Conozca más** acerca de sus comercios, personalice y refuerce las relaciones comerciales.
- **Aproveche su base de terminales** para obtener ingresos recurrentes adicionales.



Adquirentes



Todos sus comercios,
todas sus actividades de pago.
Una sola solución.



Activity Monitor



Digital Receipt Management



Abierto y Listo
para el futuro



Entorno de una sola tienda



Entorno de varias tiendas

Las Tendencias del Mercado

38% de los propietarios de pequeñas empresas dicen que el tiempo es el activo más valioso para su negocio⁽¹⁾

(1) Evoice_25HourDaySurveyResults

“Los gerentes pasan **15 horas a la semana** en el trabajo administrativo”⁽²⁾

(2) my360e.com

51% de las pequeñas empresas creen que los análisis son críticos, pero sólo un 45% da seguimiento a estos”⁽³⁾

(3) score.org

60% no siente que tiene las herramientas necesarias para dar sentido a su análisis o que sirva para tomar medidas para resolver problemas”⁽⁴⁾

(4) MyCase_the-big-problems-with-small-business-sites

Nuestra solución: The Merchant Service Hub

Impulsado por su fuerte experiencia en servicios de pago, Ingenico ofrece una plataforma web completa para agregar valor a los entornos de terminales.

El Merchant Service Hub recopila datos de pago no sensibles de terminales, centraliza toda la información y pone un conjunto de servicios de Business Intelligence (BI) a disposición de los comercios y adquirentes a través de un portal web.

Flexible, escalable y diseñado con tecnologías de datos de última generación, el Merchant Service Hub facilita el despliegue de nuevos servicios a costos casi marginales.

Gracias a la poderosa gestión de privilegios de usuario, Merchant Service Hub permite a los adquirentes crear conjuntos de servicios personalizados para satisfacer las necesidades de segmentos heterogéneos de pequeñas y medianas empresas (PYME).



Características y capacidades:



Supervisión de la Actividad

- Análisis ad-hoc e informes sobre datos de pago no sensibles.
- Correos electrónicos e informes confidenciales.
- Alertas de SMS / e-mail.



Gestión de Recibo Digital

- Digitalización de recibos comerciales.
- Almacenamiento, recuperación y envío por correo electrónico o SMS.



Abierto y Listo para el futuro

- API abierta para ir más allá de los pagos con tarjeta (dinero en efectivo, circuito cerrado, lealtad, ...) y pagos con tarjeta.
- Servicios de conciliación con sistemas de terceros para automatizar la contabilidad de los comerciantes.

Beneficios para sus comercios

- Mejorar el rendimiento de su negocio con Informes detallados y claros sobre las ventas diarias
- Reducir el fraude y mejorar la toma de decisiones con alertas en tiempo real y monitoreo de la actividad comercial
- Automatizar y digitalizar la gestión financiera
- Mejorar el conocimiento del comportamiento del cliente



Un potente portal basado en la web para una experiencia de usuario mejorada.

Gracias a su rica capacidad de inteligencia empresarial, el Hub de Servicio de Comerciantes abre el acceso a un mundo de informes de datos y plantillas de análisis para un monitoreo de negocios preciso para compradores y comerciantes.

Aprovechando las mejores prácticas del diseño web UI / UX, cuenta con ergonomía intuitiva para una curva de aprendizaje rápido. Completamente personalizable, el portal web se puede adecuar a su propia marca e identidad y con esto generar una propuesta de valor aún más fuerte para sus comercios.



Diseño optimizado para una experiencia gráfica en el portal web desde cualquier dispositivo.

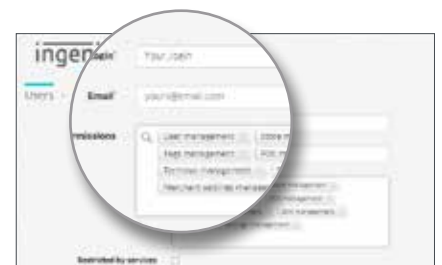


La interfaz gráfica es completamente personalizable.

Las plantillas de correo electrónico se pueden personalizar para fortalecer la imagen de marca y la relación comercial.



La fácil consulta de datos y la exportación de los mismos permiten a los usuarios buscar y recuperar información en unos pocos clics.



La potente administración de privilegios de usuario permite que los subconjuntos correctos de datos sean visualizados y manipulados por usuarios adecuados.

latin-america.ingenico.com

ingenico
GROUP