

Case study / Sneeboer

Wereldwijde uitbreiding Sneeboer vraagt om internationale aanpak



“ Met Ingenico hebben we de mogelijkheid om te kunnen factureren in de valuta van het land van aankoop. We leveren een kwalitatief hoogstaand product in een nichebranche, dus onze klanten hebben hoge verwachtingen van ons. De mogelijkheid om te kunnen betalen in de eigen munteenheid valt daar ook onder. ”

Wilma Peelen / Eigenaar van Sneeboer

Sneeboer Manufacturing is een leverancier van handgemaakt tuingereedschap van de hoogste kwaliteit. Het familiebedrijf werd in 1913 opgezet door de opa van de huidige eigenaar Jaap Sneeboer. Inmiddels verkoopt Sneeboer haar producten in maar liefst 179 landen over de hele wereld, maar het leveren van producten met de hoogste kwaliteit heeft nog altijd de hoogste prioriteit. Ieder stuk gereedschap wordt in het hart van het bedrijf, het kolenvuur in de smederij, met de hand gesmeed. Dit wordt gedaan door smeden die bij Sneeboer zelf worden opgeleid in dit ambacht. Ondanks het 'ouderwetse' karakter van het bedrijf, gaat Sneeboer met zijn tijd mee met onder andere een moderne, internationale webshop.

Online verkoop

Door het internationale karakter van het bedrijf is het van groot belang dat de juiste betaalmogelijkheden op de juiste manier ingezet kunnen worden. Hiervoor werkt Sneeboer samen met Ingenico. In ieder land hebben consumenten een andere voorkeur voor betaalmethoden – van iDeal tot creditcard of Alipay. Dankzij Ingenico's kennis op het gebied van internationale betalingen kan Sneeboer in iedere markt de gewenste methoden inzetten. Bovendien is Ingenico eenvoudig te integreren met Lightspeed, de e-commerce software die door Sneeboer gebruikt wordt voor de webwinkel.

Grenzeloos groeien

In 2016 benaderde Sneeboer Ingenico met de vraag of ze hen konden helpen bij het afhandelen van internationale betalingen. Wilma Peelen, eigenaar van Sneeboer: *"We werkten samen met een partij waar de internationale gedachte ontbrak. Met Ingenico hebben we de mogelijkheid om te kunnen factureren in de valuta van het land van aankoop. We leveren een kwalitatief hoogstaand product in een nichebranche, dus onze klanten hebben hoge verwachtingen van ons. De mogelijkheid om te kunnen betalen in de eigen munteenheid valt daar ook onder. Bovendien heeft dat voor ons ook voordelen: het aantal klanten neemt toe en er is geen fluctuatie in productprijzen."*

Geen leverancier, maar klankbord

Voor Sneeboer is Ingenico meer dan een Payment Service Provider. Bij vragen over betaalmethoden of de voorbereidingen voor uitbreiding naar een nieuw land, kan Wilma Peelen altijd bij Ingenico terecht. *"Ingenico informeert ons over de voorkeursbetaalmethode in een bepaald land en denkt met ons mee op het moment dat we verder uit willen breiden. Ze weten eigenlijk altijd direct waar het over gaat en komen snel met een antwoord."*

Ontzorgen

Ook op het gebied van privacy en security wordt Sneeboer ontzorgd door Ingenico. Door fraudepreventie en -detectie volledig aan Ingenico uit te besteden, kan Sneeboer de focus op de groei van het bedrijf leggen. Wilma Peelen: *"Ingenico weet welke risico's er zijn en waar je als webshop op moet letten bij het verwerken van betalingen. Dat is onze expertise niet – wij richten ons op de ambachtelijke vervaardiging van onze tuingereedschappen. Met Ingenico zijn we klaar voor de toekomst en hoeven we ons geen zorgen te maken over zaken als de GDPR, zodat we ons volledig op de groei van Sneeboer kunnen richten."*

Klaar voor de toekomst

Op dit moment richt Sneeboer zich op de uitbreiding van bestaande markten in onder meer de Verenigde Staten en Rusland, maar voor de toekomst hoopt Wilma nog veel meer grenzen te gaan overschrijden. *"Met onze webshop verkopen we onze producten nu al van de Verenigde Staten tot Hong Kong en alles wat daar tussenin ligt. Als je bedenkt dat we twee jaar geleden pas online zijn gaan verkopen, hebben we in die twee jaar al enorm veel bereikt. Dat willen we, met de hulp van Ingenico, nog veel verder doorzetten."*

Voordelen

- Hogere conversie ratio
- Internationale groei
- Mogelijkheid om te kunnen betalen in verschillende valuta's
- Eenvoudige integratie met Lightspeed
- Veiligheid en stabiliteit van het platform



Sneeboer Manufacturing is een leverancier van handgemaakt tuingereedschap van de hoogste kwaliteit. Het familiebedrijf werd in 1913 opgezet door de opa van de huidige eigenaar Jaap Sneeboer. Inmiddels verkoopt Sneeboer haar producten in maar liefst 179 landen over de hele wereld.

Meer informatie : www.sneeboer.com