



ingenico
a Worldline brand

SOLUTION DE PAIEMENT
OMNICANALE



**Behind every
customer journey**

Notre savoir-faire

La solution omnicanale d'Ingenico intègre une plateforme de paiement et des services d'acceptation et d'acquisition. Elle répond ainsi aux besoins des marchands qui souhaitent proposer une expérience unique et complète à leurs clients :

- > Traitement de **toutes les transactions**, quel que soit le canal
- > Accompagnement de **toutes les expériences omnicanales**
- > Gestion optimale **du risque et de la fraude**
- > Augmentation **des ventes et du taux de conversion**
- > Enrichissement **de la connaissance client**
- > Amélioration de **l'expérience client**



Offre d'acquisition

Ingenico propose des services d'acquisition dans le cadre de sa solution omnicanale, pour une offre complète.

Tirez parti d'un réseau **mondial** d'acquéreurs. Profitez également d'une **rentabilité optimisée**, d'un **meilleur contrôle** et d'une **plus grande transparence** grâce à des **outils d'analyse à la pointe de la technologie**.

Notre solution

Offrez une expérience d'achat omnicanale exceptionnelle et personnalisée grâce à la solution de paiement complète et sécurisée d'Ingenico.



Sécurité

- > **CERTIFICATIONS PCI DSS & PCI P2PE**
 - Ingenico, PSP niveau 1 depuis 2008
 - Ingenico, premier PSP certifié pour sa solution de chiffrement « point à point » depuis 2014



- > **SOLUTION DE CHIFFREMENT POINT À POINT**
Les données en transit sont protégées par la solution de chiffrement point à point (P2PE) : elle est complétée par la fonctionnalité d'asset tracking qui permet de suivre et de réaliser des audits du parc de terminaux.
- > **RÉDUCTION DE LA RESPONSABILITÉ DES COMMERÇANTS**
Le P2PE simplifie la certification PCI DSS, en réduisant le temps nécessaire et les coûts associés.

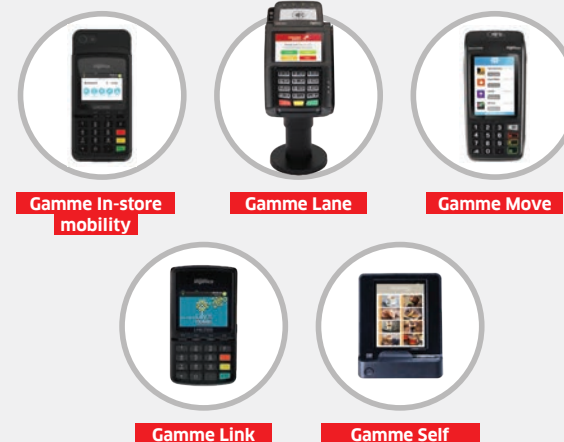


UNE INTÉGRATION TRANSPARENTE POUR LES ENTREPRISES

Ingenico propose la **plus large gamme de terminaux intelligents**. Ils intègrent des technologies de pointe et peuvent être associés à des services de gestion des points de vente.

Leurs fonctionnalités multimédias viennent également **enrichir l'expérience client**.

LES GAMMES DE TERMINAUX INGENICO



Les terminaux intelligents et modules de paiement Ingenico respectent les **dernières normes de sécurité** et acceptent **tous les modes de paiement électronique**.

Conformes à l'ensemble des réglementations locales, ils répondent aux besoins de **tous les secteurs**.

Standards nexo

Créée en 2015, nexo est l'organisation chargée de la spécification et de la standardisation des flux de paiement par carte au niveau européen.

Ingenico joue **un rôle essentiel dans le développement des standards nexo** et de **solutions conformes à ces standards**.



e-Portal

Gérez vos transactions

ANALYSEZ LE PASSÉ, ANTICIPEZ L'AVENIR

Rapports instantanés et planifiés

- Reporting multicanal en temps réel des transactions

Gestion des transactions

- Refund-by-Web et Sales-by-Web

Réduction des risques et prévention

- Service de récupération des tickets
- Gestion des listes noires commerçant

Rapprochement des transactions

- Vision globale et détaillée du statut des transactions
- Prise en charge de plusieurs acquéreurs

Indicateurs clés de performance

- Activité des commerçants
- BIN et analyse financière
- Efficacité des canaux



Notre solution

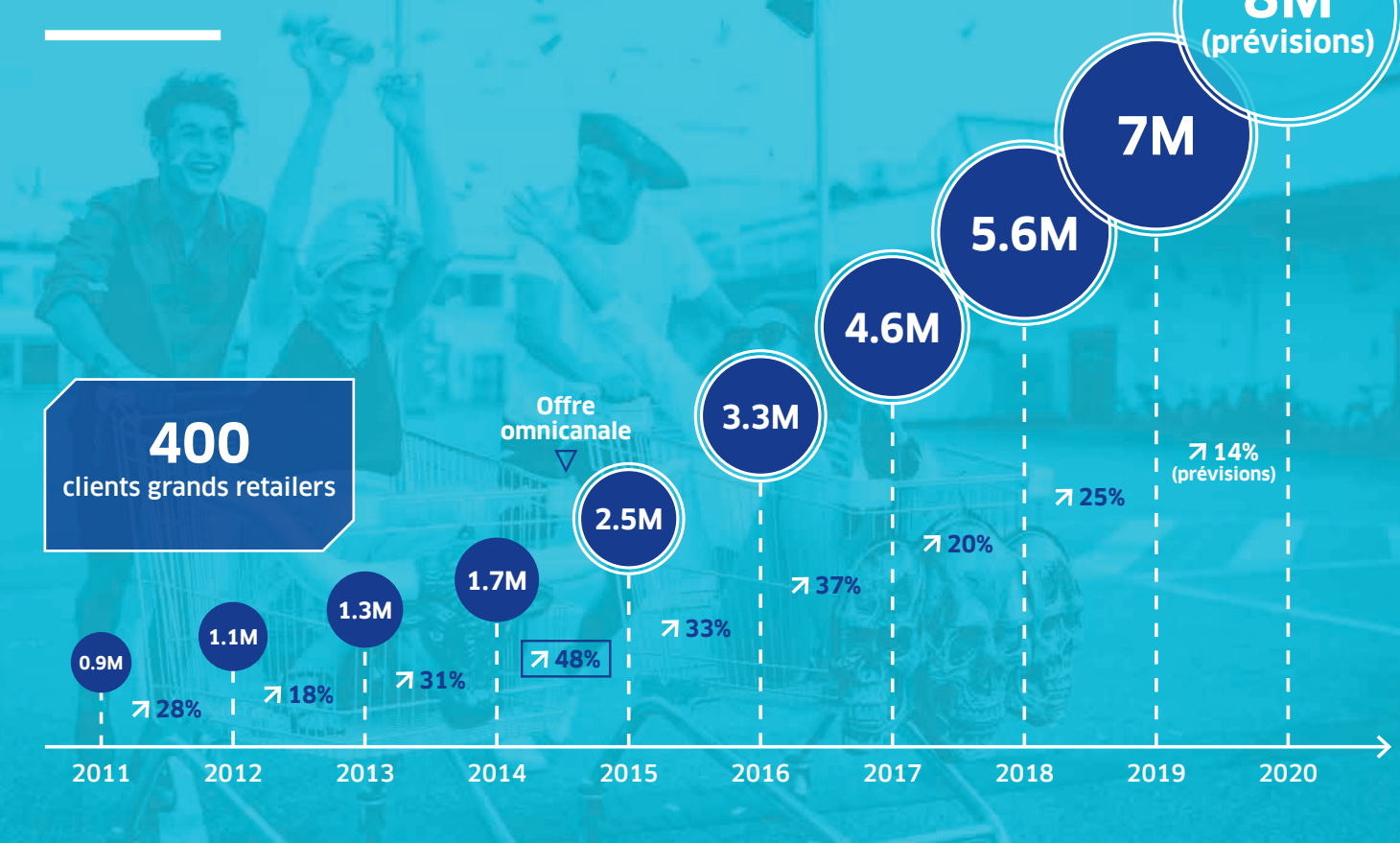
Offrez une expérience d'achat omnicanale exceptionnelle et personnalisée grâce à la solution de paiement complète et sécurisée d'Ingenico.



Notre croissance

Nombre de transactions traitées chaque année

Plus de 254 milliards d'euros traités en 2018



Une présence mondiale

Présent dans le monde entier, Ingenico propose des services et solutions adaptés aussi bien aux besoins internationaux qu'aux spécificités bancaires et juridiques locales.



EUROPE ET AUSTRALIE

- Plateforme omnicanale
- Terminaux
- Acquéreurs locaux et internationaux

RESTE DU MONDE

- Terminaux
- Plateforme en ligne
- Offre de services et back office

UNE INTÉGRATION TRANSPARENTE POUR LES ENTREPRISES

Ingenico propose la **plus large gamme de terminaux intelligents**. Ils intègrent des technologies de pointe et peuvent être associés à des services de gestion des points de vente.

Leurs fonctionnalités multimédias viennent également **enrichir l'expérience client**.

LES GAMMES DE TERMINAUX INGENICO



Les terminaux intelligents et modules de paiement Ingenico respectent les **dernières normes de sécurité** et acceptent **tous les modes de paiement électronique**.

Conformes à l'ensemble des réglementations locales, ils répondent aux besoins de **tous les secteurs**.

En magasin

➤ **Pic de 31m**

de transactions en une seule journée

➤ **31€**

montant du panier moyen

➤ **+ de 500 000**

terminaux connectés

➤ **+ de 548m€**

de transactions traitées chaque jour

En ligne

➤ **Pic de 2,3m**

de transactions en une seule journée

➤ **99€**

montant du panier moyen

➤ **178**

devises acceptées

➤ **+ de 150m€**

de transactions traitées chaque jour



Notre mission

PROPOSER DES SOLUTIONS DE PAIEMENT OMNICANALES CONÇUES POUR LES GRANDES ENSEIGNES

Ingenico répond aux besoins des marchands en créant **des parcours client sur mesure**.

Notre expertise et notre implantation locale nous permettent de comprendre mieux que quiconque les défis et opportunités des différents secteurs.

Nous concevons de manière proactive **des solutions optimales** et accompagnons nos clients sur leur réflexion et la mise en œuvre de **nouveaux parcours d'achat digitaux**.

Behind every customer journey

Ingenico propose une large gamme de solutions de paiement à la pointe de la technologie **pour tous les secteurs**.

PRINCIPAUX SEGMENTS D'INGENICO



RETAIL



HOSPITALITY



TRAVEL



FOOD & BEVERAGE



TRANSPORT



VENDING



PARKING



PETROL

Pour plus d'informations : www.ingenico.fr/omnicanal

ingenico
a Worldline brand